**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за III квартал 2018 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.07.2018 по 30.09.2018 было зарегистрировано 459 обращений граждан, из них письменных обращений – 353.

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию города Когалыма за 3 квартал 2017 и 2018 года

Также приём обращений граждан осуществляется через виртуальную приёмную главы города на сайте Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)).

В виртуальную приёмную за третий квартал 2018 года поступило 78 обращений.

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства, вопросы земельных отношений, так же вопросы, касающиеся жилищной сферы города Когалыма.

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества (459 обращений), содержащихся в данных обращениях за 3 квартал 2018 года

**В сфере полномочий управления по жилищной политике**

**Администрации города Когалыма за III квартал 2018 года.**

В соответствии с п.6 ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об основных принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», основным полномочием управления по жилищной политике Администрации города Когалыма является обеспечение малоимущих граждан, проживающих в городском округе и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями в соответствии с жилищным законодательством.

По состоянию на 01.04.2018 в списке граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, по городу Когалыму значится 1485 семей.

Гражданам, проживающим в домах, признанных аварийными, непригодными для проживания, в соответствии со статьями 86,89 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ) предоставлено 2 жилых помещения, построенных и приобретённых в рамках Муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём жителей города Когалыма», утверждённой постановлением Администрации города Когалыма от 15.10.2013 №2931, в соответствии с государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018 - 2025 годах и на период до 2030 года», утверждённой постановлением Правительства ХМАО - Югры от 09.10.2013 №408-п.

Согласно Федеральному закону от 25.10.2002 №125-ФЗ и постановлению Правительства Российской Федерации от 10.12.2002 №879 «Об утверждении положения о регистрации и учете граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» управлением по жилищной политике Администрации города Когалыма проводятся мероприятия по реализации федеральной подпрограммы «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей».

Всего в списке на получение социальной выплаты для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей по городу Когалыму на 01.01.2018 значилось 184 семьи.

Выдан сертификат на улучшение жилищных условий в рамках данного мероприятия 1 носителю права.

3 семьи были поставлены на учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, 9 семей переведены из ранее занимаемой категории (работающие граждане, пенсионеры) в новую (пенсионеры, инвалиды), в связи с возникновением права

Также реализуется мероприятие «Предоставление жилищных субсидий гражданам, выезжающим из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в субъекты Российской Федерации, не относящиеся к районам Крайнего Севера и приравненным к ним местностям, признанным до 31 декабря 2013 года участниками подпрограмм» в рамках подпрограммы IV «Обеспечение мерами государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018 - 2025 годах и на период до 2030 года», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09 октября 2013 №408-п.

Подготовлен Единый список на 61 семью, имеющую право на получение социальных выплат, в связи с выездом из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по муниципальному образованию – городской округ город Когалым на 2018 год.

6 семей постановлением Администрации города Когалыма были исключены из Единого списка, в связи с утратой оснований.

В рамках подпрограммы V «Обеспечение реализации государственной программы» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.10.2013 №408-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018 - 2025 годах и на период до 2030 года», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09 октября 2013 №408-п на 2018 год граждане по Когалыму не включены.

В целях разрешения жилищного вопроса отдельных категорий граждан, на территории города Когалыма реализуются федеральные и окружные программы, предусмотренные Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах», Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

По состоянию на 01.01.2018 в списке отдельных категорий граждан по городу Когалыму значилось 19 граждан, на 02.04.2018 – 18 (1 ветеран боевых действий исключен из списка в связи с внеочередным получением жилья по договору социального найма по п.3 части 2 статьи 57 ЖК РФ).

Проведенная работа:

- в Депстрой ХМАО – Югры была направлена квартальная, ежемесячная отчетность (за 3 кварталы 2018 года, за июль – сентябрь 2018 года), предусмотрена также еженедельная отчетность;

- уведомлены 6 носителей права о включении их в список получателей субсидии в текущем году;

- выдано 3 гарантийных письма.

Сформирован и утвержден список граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, по городу Когалыму значится 1485 семей.

 В целях реализации мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в 2018 – 2020 годах и на период до 2030 года»- были проведены следующие мероприятия:

- еженедельно в приемные часы ведется информационно-разъяснительная работа с населением по освещению целей, задач и механизма реализации Мероприятия.

В списке очерёдности участников мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» по состоянию на 30.09.2018 состоит 26 семьи.

Кроме того, предусмотрена еженедельная, ежемесячная и ежеквартальная отчетность по данному мероприятию в Департамент строительства ХМАО – Югры.

На обеспечение мерами государственной поддержки участников данного мероприятия между муниципальным образованием город Когалым и Департаментом строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры подписано соглашение и дополнительное соглашение о предоставлении в 2018 году средств федерального бюджета, бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бюджету муниципального образования города Когалыма.

Администрацией города Когалыма было направлено в Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры предложение о замене претендента на получение социальной выплаты в 2018 году.

Претендентами на получение мер государственной поддержки в виде субсидий являлись 3 молодых семьи. На сегодняшний день 2 семьям выплачена субсидия на приобретение жилого помещения, одна семья находится в стадии перечисления субсидии.

Также управление по жилищной политике Администрации города Когалыма, осуществляет предоставление следующих муниципальных услуг (за III квартал 2018):

- прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (муниципальной услугой воспользовалось 13 семей);

- предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования (муниципальной услугой воспользовалось 33 семей);

- предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма (муниципальной услугой воспользовалось 13 граждан);

- предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда по договорам найма (муниципальной услугой воспользовалось 8 семьи);

- выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем (муниципальной услугой воспользовалось 11 граждан);

- выдача согласия и оформление документов по обмену жилыми помещениями по договорам социального найма (не обращались);

- передача гражданами в муниципальную собственность приватизированных жилых помещений (муниципальной услугой воспользовалось 2 гражданина);

- бесплатная передача в собственность граждан Российской Федерации занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений) муниципальной услугой воспользовалось 23 семей);

- постановка граждан на учет для бесплатного предоставления земельного участка для строительства индивидуального жилого дома (данной муниципальной услугой воспользовалось 24 семьи).

В соответствии с мероприятием «Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» подпрограммы IV «Обеспечение мерами государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2018 - 2025 годах и на период до 2030 года»:

- сформирован и утвержден список участников мероприятия, который размещен на сайте Администрации города Когалыма (23 семьи);

- составлены и направлены в Депстрой ХМАО – Югры 13 еженедельных отчетов;

- принято 2 решения о признании многодетных семей участниками мероприятия;

- выдано 18 свидетельств на получение социальной выплаты.

За отчетный период оказано 127 муниципальных услуг, направлено 224 запросов по каналам системы межведомственного взаимодействия и 1408 запросов в федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии «Росреестр».

В рамках мероприятия «Обеспечение граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также постановка на учет по бесплатному предоставлению земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов» в соответствии с законом ХМАО - Югры от 06.07.2005 №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», проводятся следующие мероприятия:

- приём документов от граждан, желающих встать на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, для предоставления бесплатно в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства (за период с 01.07.2018 по 30.09.2018 принята 24 семьи, 13 семей поставлены на учет, 9 семьям отказано, 2 пакета в работе);

 - ежемесячно в комитет по управлению муниципальным имуществом Администрации города Когалыма направляются сведения о количестве граждан, изъявивших желание получить бесплатно в собственность земельный участок для строительства индивидуального жилого дома.

Сформирован и утвержден список граждан желающих бесплатно приобрести в собственность земельный участок для индивидуального жилищного строительства, по городу Когалыму, значится 272 семьи.

 Глава города Когалыма Н.Н.Пальчиков