**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за III квартал 2020 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.07.2020 по 30.09.2020 было зарегистрировано 506 обращения граждан, из них письменных обращений – 314

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию города Когалыма за 3 квартал 2019 и 2020 года

Также приём обращений граждан осуществляется через виртуальную приёмную главы города на сайте Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)).

В виртуальную приёмную за третий квартал 2020 года поступило 87 обращений.

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства, вопросы земельных отношений, так же вопросы, касающиеся жилищной сферы города Когалыма.

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества (506 обращений), содержащихся в данных обращениях за III квартал 2020 года

Диаграмма 3.Количество граждан, принятых на личных приемах в Администрации города Когалыма за III квартал 2019 и 2020 годах

**В сфере полномочий управления по жилищной политике**

**Администрации города Когалыма за III квартал 2020 года.**

В соответствии с п.6 ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об основных принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», основным полномочием управления по жилищной политике Администрации города Когалыма является обеспечение малоимущих граждан, проживающих в городском округе и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями в соответствии с жилищным законодательством.

По состоянию на 03.04.2020 в списке граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, по городу Когалыму значится 1300 семей.

Гражданам, проживающим в домах, признанных аварийными, непригодными для проживания, в соответствии со статьями 86,89 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ) предоставлено 1 жилое помещение во вторичном жилищном фонде.

Согласно Федеральному закону от 25.10.2002 №125-ФЗ и постановлению Правительства Российской Федерации от 10.12.2002 №879 «Об утверждении положения о регистрации и учете граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» управлением по жилищной политике Администрации города Когалыма проводятся мероприятия по реализации федеральной подпрограммы «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей».

Всего в списке на получение социальной выплаты для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей по городу Когалыму на III квартал значится 159 семьей.

В рамках приложения 13 «Порядок предоставления жилищных субсидий гражданам, выезжающим из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в субъекты Российской Федерации, не относящиеся к районам Крайнего Севера и приравненным к ним местностям, признанным до 31 декабря 2013 года участниками подпрограмм» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.10.2018 №346-п «Развитие жилищной сферы», на III квартал 2020 года граждане по Когалыму не включены.

Всего в списке по вышеуказанной подпрограмме по городу Когалыму на III квартал значится 47 семей.

В целях разрешения жилищного вопроса отдельных категорий граждан, на территории города Когалыма реализуются федеральные и окружные программы, предусмотренные Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах», Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

По состоянию на 30.09.2020 в списке отдельных категорий граждан, установленных Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах», нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 1 января 2005 года, состоят 5 граждан, в списке отдельных категорий граждан, установленных Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» - 5 граждан.

Претендентов, изъявивших желание на получение субсидии для приобретения жилья в 2020 году, не имеется.

В списке очерёдности участников мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» по состоянию на 30.09.2020 состоит 14 семей.

Претендентами на получение мер государственной поддержки в виде субсидий на 2020 год являются 2 молодые семьи. Данным семьям были направлены уведомления о предоставлении необходимых документов, для получения свидетельства на получение социальной выплаты. На сегодняшний день 1 семье выплачена социальная выплата на приобретение жилого помещения в размере 1 323 025,20 копеек.

Вторая семья была исключена из списка молодых семей – претендентов на получение социальной выплаты, в связи с нарушением установленного пунктом 36 порядка реализации мероприятия по обеспечению жильем молодых семей государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.10.2018 №346-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы» срока представления необходимых документов для получения свидетельства. В связи с чем Администрацией города Когалыма было направлено в Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры предложение о замене списка молодых семей – претендентов на получение социальной выплаты.

Также управление по жилищной политике Администрации города Когалыма, осуществляет предоставление следующих муниципальных услуг (за III квартал 2020):

- прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (муниципальной услугой воспользовались 11 семей);

- предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования (муниципальной услугой воспользовались 30 семей);

- предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма (муниципальной услугой воспользовались 8 граждан);

- предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда по договорам найма (муниципальной услугой воспользовались 9 семей);

- выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем (муниципальной услугой воспользовались 5 граждан);

- выдача согласия и оформление документов по обмену жилыми помещениями по договорам социального найма (не обращались);

- передача гражданами в муниципальную собственность приватизированных жилых помещений (муниципальной услугой воспользовалась 1 семья);

- бесплатная передача в собственность граждан Российской Федерации занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений) (муниципальной услугой воспользовались 33 семьи);

- постановка граждан на учет для бесплатного предоставления земельного участка для строительства индивидуального жилого дома (данной муниципальной услугой воспользовались 67 семей).

Мероприятие «Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» направлено на предоставление гражданам, имеющим трех и более детей, нуждающимся в улучшении жилищных условий, вставшим до 2 апреля 2016 года включительно на учет желающих бесплатно приобрести земельные участки для индивидуального жилищного строительства, социальных выплат на приобретение жилья взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно, а также участниками мероприятия до 10.09.2020 могли стать совершеннолетние граждане Российской Федерации, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, поставленные до 31.03.2020 года включительно в органе местного самоуправления на учет, отнесенные к одной из льготных категорий, указанных в пункте 1 статьи 7.4 Закона Ханты-Мансийского автономного округа от 06.07.2005 года №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в составе семьи которых имеются дети-инвалиды, являющиеся гражданами Российской Федерации,

1 многодетной семье выдано свидетельство о праве на получение социальной выплаты на сумму 1 065 980,30 рублей, семья находится в процессе совершения сделки по приобретению жилья.

Граждане, отнесенные к одной из льготных категорий, указанных в пункте 1 статьи 7.4 Закона Ханты-Мансийского автономного округа от 06.07.2005 года №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в составе семьи которых имеются дети-инвалиды для получения социальной выплаты не заявлялись.

За отчетный период оказано 164 муниципальной услуги, направлено 1203 запроса по каналам системы межведомственного взаимодействия и 1328 запроса в федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии «Росреестр».

В соответствии с муниципальной услугой «Постановка на учет граждан, желающих бесплатно приобрести в собственность земельный участок для индивидуального жилищного строительства», утверждённой постановлением Администрации города Когалыма от 02.07.2015 №2063 и законом ХМАО - Югры от 06.07.2005 №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»: поставлено на учёт - 26 семей, отказано в постановке на учёт – 41 семье.

 По состоянию на 03.04.2020 в списке граждан, желающих бесплатно приобрести в собственность земельный участок для индивидуального жилищного строительства по городу Когалыму, значится 243 семьи.

Реализуемые мероприятия обеспечивают повышение уровня качества жилищного обеспечения населения города Когалыма и благоприятно сказываются на сокращении муниципального жилищного фонда, признанного аварийным.