

Итоги
изучения мнения родителей (законных представителей) воспитанников
муниципальных автономных дошкольных образовательных организаций
города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году

На основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг», в соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 17.11.2021 № 11- Пр-854 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году» в декабре 2021 года проведено анкетирование по изучению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания дошкольными образовательными организациями города Когалыма. Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

- I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- III. Качество образовательной деятельности
- IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений
- V. Взимание денежных средств
- VI. Характеристика респондентов.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными услугами приняли участие **2 301 человек** (65,8% от общего числа родителей воспитанников).

Распределение респондентов по уровню образования:

- высшее образование – 1 297 человек (56,4%);
- среднее специальное – 562 человека (24,4%);
- неполное высшее – 273 человека (11,9%);
- среднее образование – 169 человек (7,3%).

У 467 (20,3%) опрошенных родителей (законных представителей) ребенок посещает дошкольную образовательную организацию первый год, у 720 (31,3%) родителей (законных представителей) - два года и у 1 114 (48,4%) родителей (законных представителей) - три года и более.

Распределение детей опрашиваемых родителей (законных представителей) по возрастным группам:

- подготовительная группа – 416 человек (18,1%);
- старшая группа – 539 человек (23,4%);
- средняя группа – 477 человек (20,7%);
- вторая младшая – 424 человека (18,4%);
- первая младшая – 267 человек (11,6%);
- группа раннего возраста – 178 человек (7,7%).

В направлении **информированности о деятельности дошкольной образовательной организации** большая часть (от 85% до 99%) родителей (законных представителей) ответили, что знакомы с нормативной базой, регламентирующей работу дошкольной образовательной организации; с организацией учебного процесса, с условиями и организацией предоставления бесплатных дополнительных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных и иных услуг, с формами возможного участия в управлении детского сада, с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год, с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год.

Респонденты, пользующиеся сайтом детского сада, оценили сайты на «отлично» по следующим направлениям: на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется (88,6%), на сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта (94,6%), на сайте размещена информация о педагогическом коллективе (90,9%), на сайте имеются электронные сервисы, позволяющие направить предложения, замечания, отзывы (91,5%), сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию (89,8%).

В направлении *комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*, большая часть родителей (законных представителей) (от 80% до 92%) на «отлично» оценили:

- благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки (92,4%);
- организацию безопасности пребывания ребенка в детском саду (92,2%);
- обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (91,5%);
- обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей (91,3%);
- обеспеченность групповых помещений мебелью (92,5%);
- санитарно-гигиенические условия в детском саду (92,7%);
- организацию и качество питания детей в детском саду (89%);
- условия для получения медицинской помощи в детском саду (91%);
- организацию условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях (92,3%);
- уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи (85,7%);
- уровень предоставления в детском саду логопедической помощи (82,5%);
- организацию индивидуальной работы с воспитанниками (91,6%);
- условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (80,3%);
- наличие зоны отдыха (ожидания) (88,4%);
- наличие и понятность навигации внутри организации (90,2%);
- наличие и доступность питьевой воды (88,1%);
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (91%);
- санитарное состояние помещений организации (91,5%).

В направлении *качества образовательной деятельности* были получены следующие ответы:

- 2 145 родителей (93,22%) оценили качество дошкольного образования, которое предоставляют дошкольные образовательные организации города, на высоком уровне (5 баллов);

- 115 родителей (5%) оценили качество образования, которое предоставляют дошкольные образовательные организации города, на уровне «выше среднего» (4 балла).

Следовательно, **98,2%** родителей (законных представителей) удовлетворены качеством образования (в 2020 году – 98,5%, в 2019 году – 98,2%, в 2018 году – 98,17%, в 2017 году – 98,21%, в 2016 году – 97,84%, в 2015 году – 95,62%, в 2014 году – 93,2%).

Качество дополнительного образования (кружковая работа) родители оценили следующим образом: на уровне «выше среднего» (5 баллов) – 2 027 родителей (88,1%); на уровне «выше среднего» (4 балла) – 129 родителей (5,6%).

Оценивая *взаимодействие участников образовательных отношений*, родители выразили следующее мнение:

- 2 191 родителей (95,2%) удовлетворяет составленный детским садом график работы с посетителями;

- 2 097 родителей (91,1%) на «отлично» оценивают решение возникающих вопросов, проблем при взаимодействии с администрацией детского сада;

- 2 166 родителей (94,1%) полностью удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов.

Большинство родителей (97,8%) отметили, что между воспитателями и родителями (законными представителями) преобладают доброжелательные взаимоотношения.

2275 родителей (98,9%) при обращении к ним за советом, порекомендуют детский сад, который посещает ребенок, своим родственникам, друзьям, знакомым.

Таким образом, по всем направлениям анкетирования большая часть респондентов оценили предоставление муниципальных услуг дошкольными образовательными организациями на высоком уровне.

На основании результатов анкетирования деятельность муниципальных автономных дошкольных образовательных организаций города Когалыма по оказанию муниципальных услуг в 2021 году считать «удовлетворительной».

Тем не менее, есть направления в работе дошкольных образовательных организаций, которые нуждаются в совершенствовании:

- 301 родитель (13,1%) не знакомы с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год, 328 родителей (14,3%) – с результатами самообследования детского сада, 220 (8,3%) – с формами возможного участия в управлении детского сада;

- от 4,2% до 7,2% родителей затруднились оценить сайт детского сада (актуальность и обновление представленной на сайте детского сада информации; размещение информации о педагогическом коллективе; удобство пользования и нахождения информации);

- 329 родителей (14,3%) затрудняются оценить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- 156 родителей (6,8%) затрудняются оценить уровень предоставления в детских садах логопедической помощи;

- 115 родителей (5%) затрудняются оценить уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи;

- 114 родителей (5%) затрудняются оценить качество дополнительного образования (кружковая работа);

- 26 родителей (1,1%) положительно ответили на вопрос о требовании в детских садах оплаты за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду;

- 47 родителей (2%) положительно ответили на вопрос о требовании в детских садах оплаты на приобретение оборудования, мебели, игрушек.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг, повышения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания данных услуг дошкольным образовательным организациям города Когалыма в 2022 году необходимо:

1. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников:

1.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.

1.2. По ознакомлению родителей (законных представителей):

- с нормативной базой, регламентирующей работу дошкольной образовательной организации;

- с публичным докладом о деятельности детского сада;

- с результатами самообследования детского сада.

1.3. По информированию:

- об условиях и организации предоставления бесплатных дополнительных образовательных услуг;

- об условиях и организации предоставления платных дополнительных образовательных и иных услуг;

- с формами возможного участия родителей (законных представителей) в управлении детского сада;

- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;
- об организации и условиях предоставления психолого-педагогической помощи;
- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2. Взять под личный контроль вопрос взимания в дошкольных образовательных организациях оплаты:

- за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду
- на приобретение оборудования, мебели, игрушек.

**Результаты изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги
«Реализация образовательных программ дошкольного образования»
муниципальными автономными дошкольными образовательными организациями города Когалыма в 2021 году**

Вопросы анкеты / ДОО	Сказка	Буратино	Чебурашка	Березка	Колокольчик	Золушка	Цветик	Итого	% от общего числа родителей (законных представит.)
Всего опрошенных:	399	335	182	297	319	350	419	2301	65,8
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации									
1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации. Знакомы ли Вы:									
1.1. с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса									
1) да	399	335	167	289	315	323	402	2230	96,9
2) нет	0	0	15	8	4	27	17	71	3,1
правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся									
1) да	398	335	177	290	319	338	412	2269	98,6
2) нет	1	0	5	7	0	12	7	32	1,4
с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)									
1) да	399	334	170	296	318	344	416	2277	99,0
2) нет	0	1	12	1	1	6	3	24	1,0
с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом									
1) да	398	334	153	287	313	307	391	2183	94,9
2) нет	1	1	29	10	6	43	28	118	5,1
с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг									
1) да	399	335	150	283	311	300	402	2180	94,7
2) нет	0	0	32	14	8	50	17	121	5,3
с формами возможного участия в управлении детского сада									
1) да	396	334	134	274	310	284	362	2094	91,0
2) нет	3	1	48	23	9	66	57	207	9,0

с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год									
1) да	391	333	117	257	303	250	349	2000	86,9
2) нет	8	2	65	40	16	100	70	301	13,1
с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год									
1) да	389	334	109	259	303	243	336	1973	85,7
2) нет	10	1	73	38	16	107	83	328	14,3
2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации									
Оцените <u>наличие на сайте детского сада</u> информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)									
- контактные телефоны, электронная почта:									
1) обеспечена работа контактного телефона и электронной почты	399	335	154	284	318	299	388	2177	94,6
2) не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты	0	0	0	12	0	49	0	61	2,7
3) затрудняюсь ответить	0	0	28	1	1	2	31	63	2,7
- электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)									
1) обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	397	335	133	276	317	280	367	2105	91,48
2) не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	1	0	0	20	2	4	3	30	1,30
3) затрудняюсь ответить	1	0	49	1	0	66	49	166	7,21
- техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)									
1) обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	398	334	136	277	319	290	372	2126	92,4
2) не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	1	0	1	20	0	55	0	77	3,3
3) затрудняюсь ответить	0	1	45	0	0	5	47	98	4,3
Оцените следующие суждения о сайте детского сада:									
на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:									
5	398	326	123	255	315	262	360	2039	88,6
4	1	9	25	32	0	34	17	118	5,1
3	0	0	5	1	0	6	6	18	0,8

2	0	0	0	1	0	1	0	2	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	29	8	4	47	36	124	5,4

на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:

5	399	327	141	264	316	274	371	2092	90,9
4	0	8	17	25	0	26	14	90	3,9
3	0	0	1	1	0	4	4	10	0,4
2	0	0	0	0	0	1	1	2	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	23	7	3	45	29	107	4,7

на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада:

5	399	327	140	263	315	278	380	2102	91,4
4	0	8	14	25	1	21	10	79	3,4
3	0	0	0	1	0	8	0	9	0,4
2	0	0	0	1	0	1	1	3	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	28	7	3	41	28	107	4,7

сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:

5	398	317	142	265	315	265	365	2067	89,8
4	1	18	13	23	1	31	26	113	4,9
3	0	0	4	0	0	5	2	11	0,5
2	0	0	0	2	0	5	0	7	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	23	7	3	44	26	103	4,5

Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?

1) <i>пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще</i>	342	323	34	162	220	118	209	1408	61,2
2) <i>пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц</i>	50	12	59	96	88	106	104	515	22,4
3) <i>пользуюсь несколько раз в год и реже</i>	6	0	64	33	8	91	80	282	12,3
4) <i>не пользовались ни разу по причине</i>	1	0	25	6	3	35	26	96	4,2

3. Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах детского сада

• *Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении? - на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют:*

5	399	312	143	266	319	306	387	2132	92,7
4	0	23	17	23	0	22	18	103	4,5
3	0	0	3	1	0	7	3	14	0,6
2	0	0	0	1	0	1	0	2	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	19	6	0	14	11	50	2,2

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:

5	399	322	131	267	319	293	396	2127	92,4
4	0	13	39	26	0	49	18	145	6,3
3	0	0	12	4	0	5	2	23	1,0
2	0	0	0	0	0	2	1	3	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0	0	1	2	3	0,1

2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):

5	399	319	143	265	316	297	382	2121	92,2
4	0	16	27	30	3	39	20	135	5,9
3	0	0	6	0	0	3	7	16	0,7
2	0	0	1	0	0	4	2	7	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	5	2	0	7	8	22	1,0

3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):

5	399	316	143	270	315	273	389	2105	91,5
4	0	19	24	24	4	52	23	146	6,3
3	0	0	7	1	0	11	2	21	0,9
2	0	0	2	0	0	4	0	6	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	6	2	0	10	5	23	1,0

4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:

5	398	314	139	269	319	272	390	2101	91,3
4	1	21	27	28	0	53	23	153	6,6
3	0	0	11	0	0	15	2	28	1,2
2	0	0	2	0	0	5	0	7	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	3	0	0	5	4	12	0,5

5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):

5	396	323	143	274	319	266	407	2128	92,5
4	3	12	24	21	0	68	10	138	6,0
3	0	0	10	1	0	9	0	20	0,9
2	0	0	2	0	0	2	0	4	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	3	1	0	5	2	11	0,5

6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):

5	397	312	141	274	318	296	396	2134	92,7
4	2	22	29	23	1	40	19	136	5,9

3	0	1	11	0	0	6	2	20	0,9
2	0	0	0	0	0	4	0	4	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	1	0	0	4	2	7	0,3

7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:

5	398	314	120	245	319	273	378	2047	89,0
4	1	21	40	42	0	62	22	188	8,2
3	0	0	13	9	0	5	6	33	1,4
2	0	0	2	1	0	0	3	6	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	7	0	0	10	10	27	1,2

8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:

5	392	315	146	263	318	268	392	2094	91,0
4	7	20	24	28	1	54	12	146	6,3
3	0	0	5	2	0	10	4	21	0,9
2	0	0	1	1	0	6	0	8	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	6	3	0	12	11	32	1,4

9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:

5	397	318	133	272	316	294	394	2124	92,3
4	2	16	25	21	0	42	15	121	5,3
3	0	1	7	1	0	5	2	16	0,7
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	17	3	3	9	8	40	1,7

10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:

5	395	316	108	241	313	242	357	1972	85,7
4	3	19	27	36	0	51	24	160	7,0
3	0	0	9	1	0	18	7	35	1,5
2	0	0	3	1	1	12	2	19	0,8
<i>затрудняюсь ответить</i>	1	0	35	18	5	27	29	115	5,0

11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:

5	393	321	89	241	302	219	333	1898	82,5
4	6	14	27	32	1	62	28	170	7,4
3	0	0	16	2	0	15	9	42	1,8
2	0	0	10	5	0	15	5	35	1,5
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	40	17	16	39	44	156	6,8

12. Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:

5	397	313	139	267	319	286	387	2108	91,6
4	2	22	25	24	0	43	18	134	5,8
3	0	0	4	0	0	5	0	9	0,4
2	0	0	2	0	0	2	0	4	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	12	6	0	14	14	46	2,0

13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

5	396	312	83	209	313	215	320	1848	80,3
4	1	23	12	25	1	36	10	108	4,7
3	0	0	2	2	0	1	4	9	0,4
2	0	0	0	0	0	6	1	7	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	2	0	85	61	5	92	84	329	14,3

14. Как бы Вы оценили комфортные условия:

– наличие зоны отдыха (ожидания):

5	393	314	120	265	315	255	372	2034	88,4
4	6	21	32	24	2	58	35	178	7,7
3	0	1	12	3	0	12	2	30	1,3
2	0	0	7	0	0	10	1	18	0,8
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	11	5	2	15	9	42	1,8

– наличие и понятность навигации внутри организации:

5	396	318	137	260	319	265	380	2075	90,2
4	3	17	23	31	0	54	23	151	6,6
3	0	0	7	2	0	10	4	23	1,0
2	0	0	3	1	0	4	0	8	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	12	3	0	17	12	44	1,9

– наличие и доступность питьевой воды:

5	397	324	119	252	318	254	364	2028	88,1
4	2	11	23	22	1	44	14	117	5,1
3	0	0	13	1	0	9	6	29	1,3
2	0	0	3	3	0	7	5	18	0,8
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	24	19	0	36	30	109	4,7

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений:

5	397	320	134	267	319	278	380	2095	91,0
4	2	14	19	19	0	37	12	103	4,5
3	0	1	10	0	0	11	3	25	1,1

2	0	0	1	1	0	2	0	4	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	18	10	0	22	24	74	3,2
– санитарное состояние помещений организации:									
5	397	312	129	270	319	289	390	2106	91,5
4	2	23	26	22	0	39	14	126	5,5
3	0	0	8	1	0	8	1	18	0,8
2	0	0	0	0	0	0	1	1	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	19	4	0	14	13	50	2,2

III. Качество образовательной деятельности

1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?

5	399	325	151	273	317	298	382	2145	93,22
4	0	10	22	20	1	41	21	115	5,00
3	0	0	2	0	0	7	1	10	0,4
2	0	0	0	2	0	0	0	2	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	7	2	1	4	15	29	1,3

2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?

5	398	316	117	257	305	260	374	2027	88,1
4	1	19	38	28	2	46	15	129	5,6
3	0	0	18	1	0	11	5	24	1,0
2	0	0	7	1	2	2	0	7	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	2	10	10	31	25	114	5,0

3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса

5	398	320	150	275	315	312	390	2160	93,9
4	1	15	22	21	1	33	20	113	4,9
3	0	0	4	0	0	3	0	7	0,3
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	6	1	3	2	9	21	0,9

4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):

5	399	318	130	267	318	305	373	2110	91,7
4	0	17	21	21	0	31	25	115	5,0
3	0	0	8	2	0	5	5	20	0,9
2	0	0	1	1	0	1	2	5	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	22	6	1	8	14	51	2,2

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

1. Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?

<i>да</i>	399	333	154	285	318	308	394	2191	95,2
<i>нет</i>	0	2	4	2	1	12	8	29	1,3
<i>с графиком не знаком</i>	0	0	24	10	0	30	17	81	3,5

2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п при взаимодействии с администрацией детского сада:

5	398	325	142	276	317	271	368	2097	91,1
4	1	10	20	18	1	48	29	127	5,5
3	0	1	0	0	0	9	0	10	0,4
2	0	0	1	0	0	2	0	3	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	19	3	1	20	22	65	2,8

3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:

5	397	323	152	279	319	310	386	2166	94,1
4	2	12	15	15	0	30	20	94	4,1
3	0	0	5	1	0	3	1	10	0,4
2	0	0	0	0	0	1	1	2	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	10	2	0	6	11	29	1,3

4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):

<i>доброжелательные</i>	396	330	167	286	318	338	415	2250	97,8
<i>нейтральные</i>	3	2	12	9	0	12	2	40	1,7
<i>равнодушные, безразличные</i>	0	3	1	2	1	0	1	8	0,3
<i>неприятные</i>	0	0	1	0	0	0	1	2	0,1
<i>конфликтные</i>	0	0	1	0	0	0	0	1	0,0

5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?

<i>точно порекомендую</i>	369	307	135	246	305	268	367	1997	86,8
<i>скорее порекомендую</i>	30	28	37	49	14	69	51	278	12,1
<i>скорее не порекомендую</i>	0	0	2	0	0	2	0	4	0,2
<i>точно не порекомендую</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	8	2	0	11	1	22	1,0

V. Взимание денежных средств

Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:									
за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду									
<i>да</i>	4	2	3	2	2	9	4	26	1,1
<i>нет</i>	395	333	179	295	317	341	415	2275	98,9

на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.

<i>да</i>	4	2	6	3	2	24	6	47	2,0
<i>нет</i>	395	333	176	294	317	326	413	2254	98,0

VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке

1. Ваше образование:

<i>1) среднее</i>	33	10	17	23	48	29	9	169	7,3
<i>2) среднее специальное</i>	66	74	39	108	88	100	87	562	24,4
<i>3) неполное высшее</i>	78	61	9	39	26	27	33	273	11,9
<i>4) высшее</i>	222	190	117	127	157	194	290	1297	56,4

2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:

<i>группу раннего возраста</i>	45	31	6	5	33	30	28	178	7,7
<i>первую младшую группу</i>	46	32	36	14	36	50	53	267	11,6
<i>вторую младшую группу</i>	82	50	37	68	58	39	90	424	18,4
<i>среднюю группу</i>	77	65	41	83	62	59	90	477	20,7
<i>старшую группу</i>	84	112	38	68	69	86	82	539	23,4
<i>подготовительную группу</i>	65	45	24	59	61	86	76	416	18,1

3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:

<i>первый год</i>	98	62	37	41	68	62	99	467	20,3
<i>два года</i>	140	100	58	111	92	116	103	720	31,3
<i>три года и более</i>	161	173	87	145	159	172	217	1114	48,4