

Справка

об итогах изучения мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2023 году

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования города Когалыма проведено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

- I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- III. Оценка качества образовательной деятельности
- IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений
- V. Характеристика респондентов.

Учитывая опыт проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями по критериям, определенным Министерством просвещения Российской Федерации результаты анкетирования обработаны согласно критериев определения уровня удовлетворённости родителей (законных представителей):

- неудовлетворительно: 0-19% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
- ниже среднего: 20-39% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
- удовлетворительно: 40-60% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
- хорошо: 61-80% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
- отлично: 81-100 % положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования».

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательных организаций, приняли участие 2736 человека, что составило 32,4% от общего количества учащихся списочного состава.

I. Общие сведения

Категория опрошенных	Количество опрошенных, чел. 4212	Доля, % 2019 год	Количество опрошенных, чел. 4518	Доля, % 2020 год	Количество опрошенных, чел. 4942	Доля, % 2021 год	Количество опрошенных, чел. 2824	Доля, % 2022 год	Количество опрошенных, чел. 2736	Доля, % 2023 год
Образование родителей										
– среднее	257	6,1	814	18,0	461	9,3	76	2,7	49	1,8
– среднее специальное	830	19,7	735	16,3	992	20,1	166	5,9	157	5,7
– неполное высшее	258	6,1	440	9,7	351	7,1	538	19,1	531	19,34
– высшее	2847	67,8	2529	56,0	3138	63,5	2044	72,4	1999	73,1
Сколько лет обучается в школе										
– первый	547	13,0	614	13,6	728	14,7	344	12,2	297	10,9
– два-четыре	1597	37,9	1804	39,9	2109	42,7	1131	40,0	1283	46,9
– пять и более	2048	48,6	2100	46,5	2105	42,6	1349	47,8	1156	42,3
В каком классе обучается										
– 1-4 класс	1708	40,6	1956	43,3	2360	47,8	1186	42,0	1308	47,8
– 5-9 класс	1893	44,9	2006	44,4	2059	41,7	1341	47,5	1014	37,1
– 10-11 класс	611	14,5	556	12,3	523	10,6	297	10,5	414	15,1

Результаты анкетирования за 2023 год

ОО	1 школа		3 школа		5 школа		6 школа		7 школа		8 школа		10 школа		итого	
всего обучающихся	947		1112		1104		1312		1587		1534		849		8445	
Количество прохождений пользователями / %	299 / 31,6%		387 / 34,8%		368 / 33,3%		419 / 31,9%		478 / 30,1%		461 / 30,1%		324 / 38,2%		2736 / 32,4%	
	%	уровень	%	уровень	%	уровень	%	уровень	%	уровень	%	уровень	%	уровень	%	уровень
I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте																
средний уровень удовлетворенности по показателю 69,3, «хорошо»																
Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом школы?	54,5	удовл	56,3	удовл	56,5	удовл	57,0	удовл	53,6	удовл	58,6	удовл	53,4	удовл	55,8	удовл
Оцените следующие суждения о сайте школы: на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют	75,9	хор	69,0	хор	79,6	хор	66,6	хор	63,8	хор	63,8	хор	62,3	хор	68,2	хор
Оцените следующие суждения о сайте школы: сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию	79,3	хор	72,4	хор	82,3	отл	69,7	хор	65,5	хор	67,5	хор	66,4	хор	71,3	хор
Оцените соответствие информации о деятельности школы на информационных стендах в помещении: на стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют:	80,6	хор	73,4	хор	80,2	хор	69,0	хор	67,6	хор	67,9	хор	61,4	хор	71,1	хор

Оцените наличие и функционирование на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения полу	80,6	хор	74,2	хор	85,3	отл	73,5	хор	69,2	хор	72,5	хор	70,1	хор	74,6	хор
Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	81,3	отл	75,7	хор	84,2	отл	71,6	хор	70,7	хор	72,2	хор	68,2	хор	74,5	хор
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, средний уровень удовлетворенности по показателю 71,6 «хорошо»																
Оцените благоустройство школьной территории:	96,3	отл	87,9	отл	92,9	отл	90,9	отл	81,2	отл	79,8	хор	88,0	отл	87,4	отл
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в школе (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):	89,0	отл	77,5	хор	85,1	отл	78,8	хор	69,7	хор	81,8	отл	80,9	хор	79,7	хор
Как бы Вы оценили комфортные условия: – наличие зоны отдыха (ожидания)	80,6	хор	76,5	хор	73,9	хор	70,4	хор	57,9	удовл	58,8	удовл	82,1	отл	70,1	хор
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации	88,3	отл	84,5	отл	83,7	отл	78,0	хор	71,8	хор	75,3	хор	82,1	отл	79,8	хор
Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды	67,2	хор	61,8	хор	69,6	хор	67,3	хор	61,3	хор	59,7	удовл	66,0	хор	64,3	хор
Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	78,9	хор	71,6	хор	73,6	хор	73,0	хор	62,6	хор	66,2	хор	74,7	хор	70,8	хор
Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений организации	86,6	отл	78,8	хор	83,2	отл	78,8	хор	74,1	хор	77,7	хор	83,0	отл	79,7	хор
Как бы Вы оценили комфортные условия для организации школьного питания, работу школьной столовой и пр.	83,6	отл	71,3	хор	75,3	хор	69,0	хор	59,2	удовл	66,2	хор	71,0	хор	69,8	хор
Оцените, насколько Вас устраивает в школе организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период	87,3	отл	74,4	хор	81,3	отл	77,1	хор	60,9	хор	71,1	хор	70,4	хор	73,8	хор
Оцените организацию индивидуальной работы с обучающимися:	78,3	хор	69,8	хор	72,3	хор	66,6	хор	60,7	хор	65,1	хор	63,0	хор	67,4	хор
Как вы оцениваете качество ведения электронного дневника:	80,6	хор	81,7	отл	90,5	отл	85,4	отл	81,8	отл	84,2	отл	80,2	хор	83,6	отл

Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:	87,0	отл	81,1	отл	87,2	отл	76,6	хор	78,0	хор	84,4	отл	71,9	хор	80,8	хор
Как бы Вы оценили условия для получения психолого-педагогической помощи:	71,9	хор	58,4	удовл	70,9	хор	64,0	хор	56,7	удовл	60,5	хор	51,9	удовл	61,7	хор
Как бы оценили возможности для получения медицинской помощи	84,6	отл	66,1	хор	79,1	хор	69,2	хор	74,1	хор	71,1	хор	75,0	хор	73,6	хор
Как бы Вы оценили условия для получения социальной помощи	73,2	хор	58,7	удовл	65,8	хор	58,5	удовл	49,2	удовл	55,1	удовл	55,6	удовл	58,6	удовл
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	60,2	хор	48,3	удовл	50,3	удовл	44,6	удовл	32,2	ниже ср	42,3	удовл	39,5	удовл	44,4	удовл
III. Оценка качества образовательной деятельности																
средний уровень удовлетворенности по показателю 77,8, «хорошо»																
Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа:	92,0	отл	84,0	отл	88,6	отл	83,8	отл	81,2	отл	85,5	отл	75,9	хор	84,2	отл
Как бы оценили качество дополнительного образования (работу кружков, секций, объединений и др.), которое дает Вашему ребенку школа:	76,3	хор	68,2	хор	72,0	хор	64,0	хор	65,3	хор	74,4	хор	62,7	хор	68,8	хор
Как Вы оцениваете организацию воспитательного процесса	87,6	отл	80,4	хор	85,3	отл	80,0	хор	76,6	хор	79,2	хор	75,6	хор	80,3	хор
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений																
средний уровень удовлетворенности по показателю 82,7, «отлично»																
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта (например: секретарь, вахтер, охранник) и информирования при непосредственном обращении в организацию	93,6	отл	84,0	отл	91,0	отл	84,2	отл	84,9	отл	86,6	отл	86,7	отл	87,0	отл
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию	97,0	отл	88,9	отл	94,8	отл	88,8	отл	91,0	отл	90,5	отл	90,4	отл	91,4	отл
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта (например: секретарь, вахтер, охранник) и информирования при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.)	87,0	отл	83,2	отл	89,1	отл	81,9	отл	81,8	отл	84,8	отл	81,5	отл	84,0	отл

Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):	92,0	отл	87,3	отл	92,4	отл	86,2	отл	86,0	отл	88,5	отл	86,1	отл	88,2	отл
Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников школы	92,6	отл	86,6	отл	91,6	отл	85,9	отл	85,4	отл	86,1	отл	81,2	отл	86,9	отл
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную школу Вашим родственникам, друзьям, знакомым?	89,0	отл	87,9	отл	86,7	отл	87,6	отл	85,8	отл	81,8	отл	80,2	отл	85,5	отл
Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?	69,6	хор	60,7	хор	62,0	хор	53,5	удовл	46,9	удовл	53,4	удовл	53,1	удовл	56,2	удовл

Выводы:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Средний уровень удовлетворенности по показателю - 69,3 (в 2022 г. - 68,8), «хорошо», однако постоянно пользуются сайтом школы только 55,8%

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Средний уровень удовлетворенности по показателю - 71,6 (в 2022 г - 69,4), «хорошо». Более высокий уровень удовлетворенность (выше 80%) родители отмечают по благоустройству школьной территории, качеству ведения электронного дневника. По показателям «условия для получения социальной помощи», «условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» уровень удовлетворенность ниже 60%

III. Качество образовательной деятельности

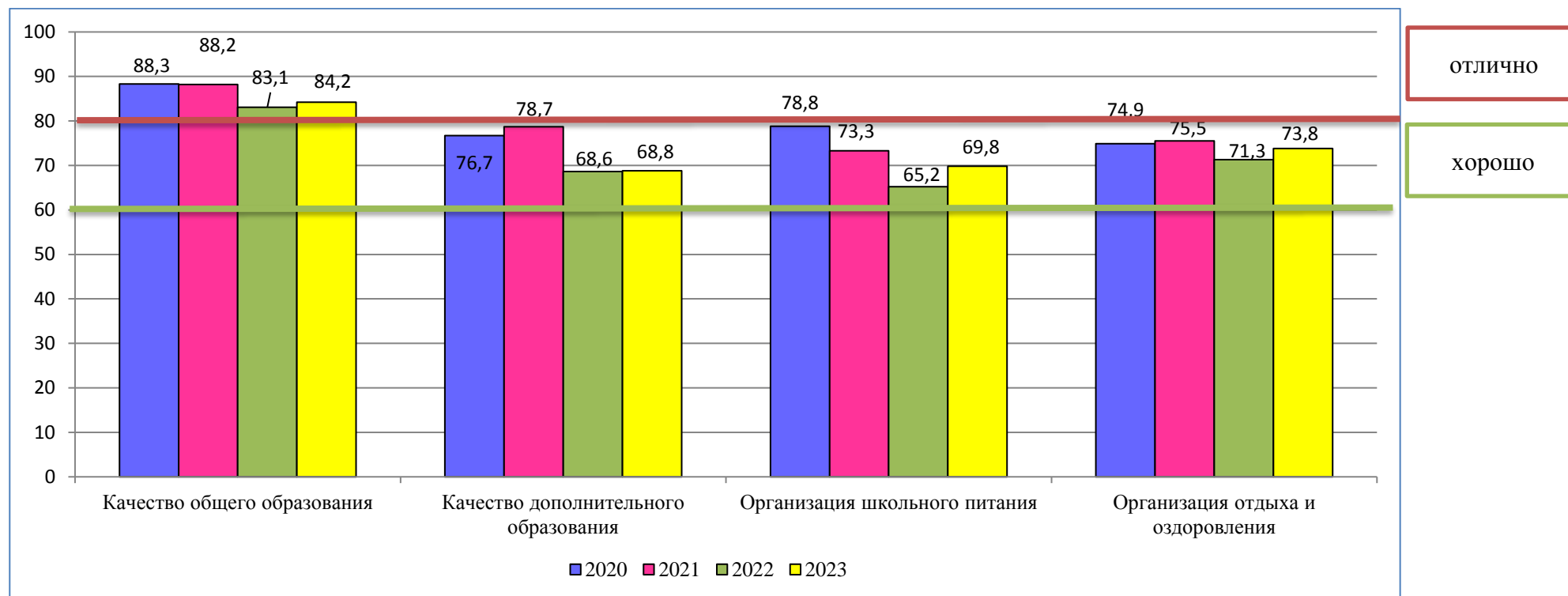
Средний уровень удовлетворенности по показателю - 77,8 (в 2022 г.- 76,5), «хорошо».

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

Средний уровень удовлетворенности по показателю – 82,7 (в 2022 г. - 81,1), «отлично», однако показатель «график работы с посетителями» составляет лишь 56,2%.

Сравнительный анализ по городу Когалыму по муниципальным услугам, предоставляемым общеобразовательными организациями согласно муниципальному заданию:

Уровень
удовлетворенности

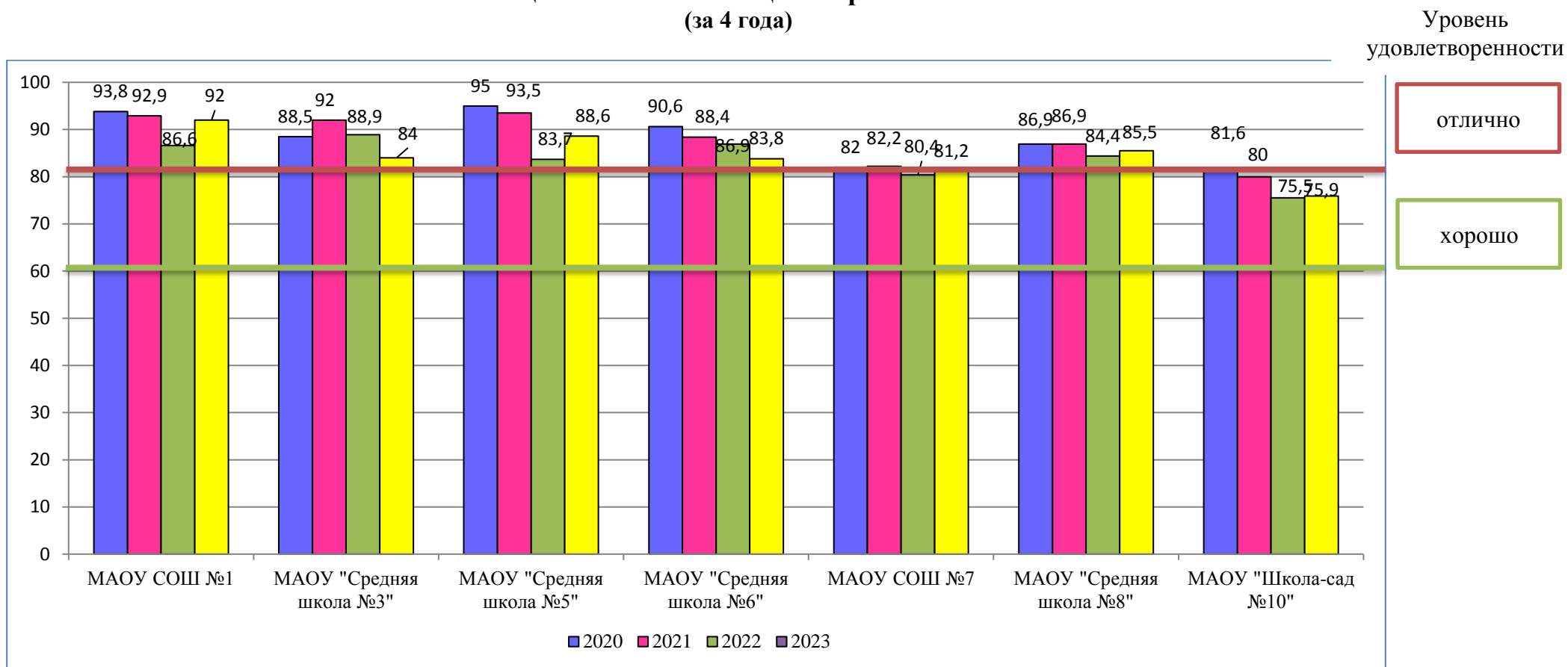


Уровень удовлетворенности «отлично» зафиксирован по показателю «качество общего образования»,

Уровень удовлетворенности «хорошо» зафиксирован по показателю «качество дополнительного образования», «организация школьного питания», «организация отдыха и оздоровления»

Сравнительный анализ по общеобразовательным организациям

Оценка качества общего образования (за 4 года)



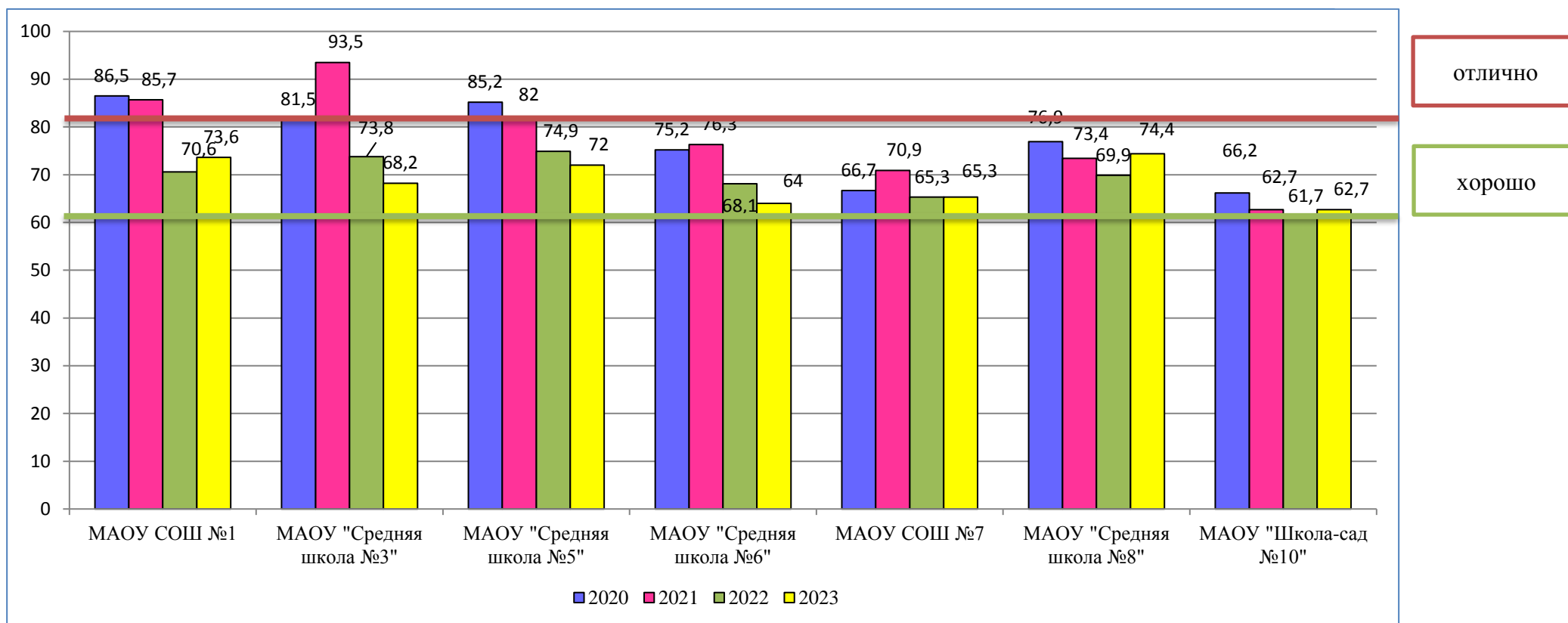
Показатель «Качество общего образования» во всех общеобразовательных организациях, кроме МАОУ «Школа-сад №10», получил уровень удовлетворённости «отлично», в МАОУ «Школа – сад №10» уровень «хорошо».

Отмечается рост уровня удовлетворенности в МАОУ СОШ №1, МАОУ «Средняя школа №5», МАОУ «Средняя школа №8», незначительно в МАОУ СОШ №7, МАОУ «Школа – сад №10».

Снижение уровня удовлетворенности зафиксировано в МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ «Средняя школа №6».

Оценка качества дополнительного образования (за 4 года)

Уровень
удовлетворенности

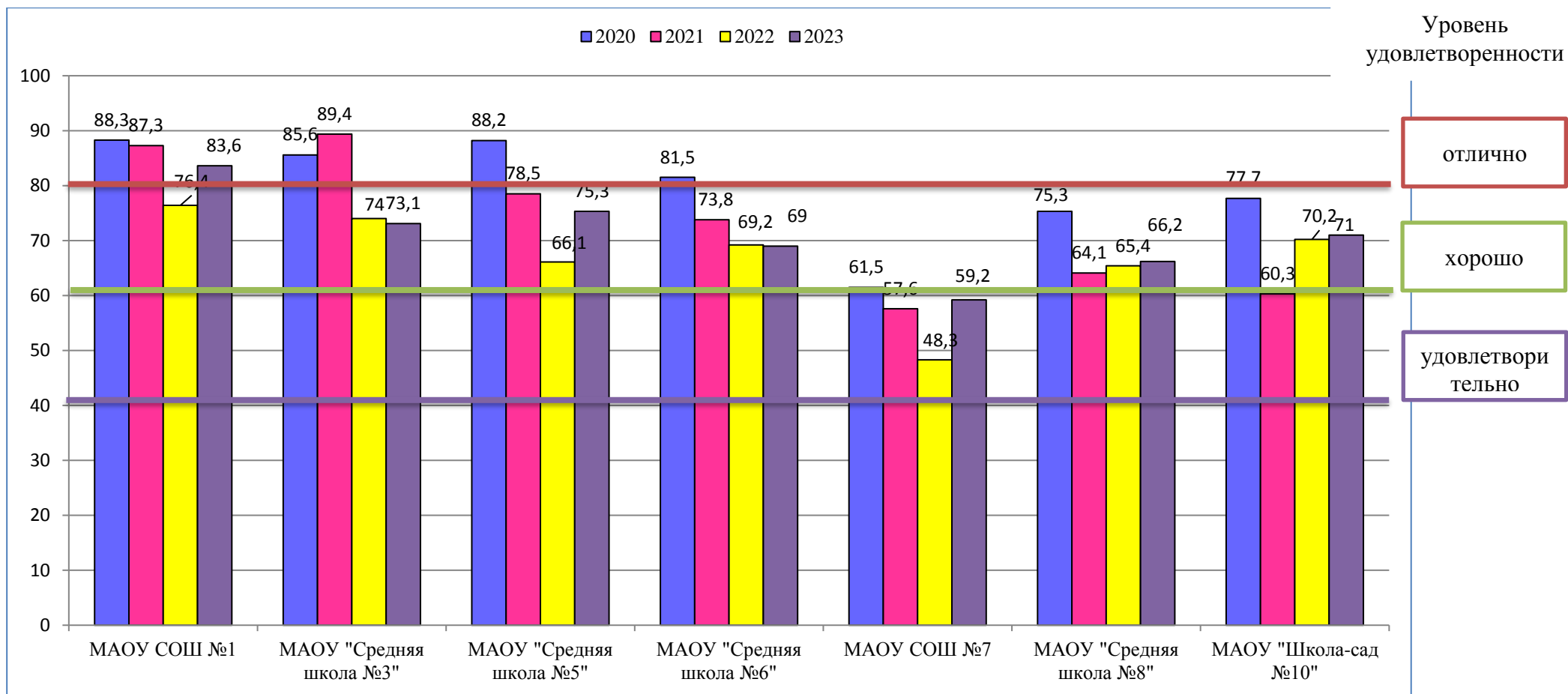


Показатель «Качество дополнительного образования» во всех общеобразовательных организациях получил уровень удовлетворённости «хорошо».

Отмечается рост уровня удовлетворенности в МАОУ СОШ №1, МАОУ «Средняя школа №8», МАОУ «Школа – сад №10».

Снижение уровня удовлетворенности зафиксировано в МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ «Средняя школа №5», МАОУ «Средняя школа №6».

Комфортные условия для организации школьного питания, работы школьной столовой (за 4 года)

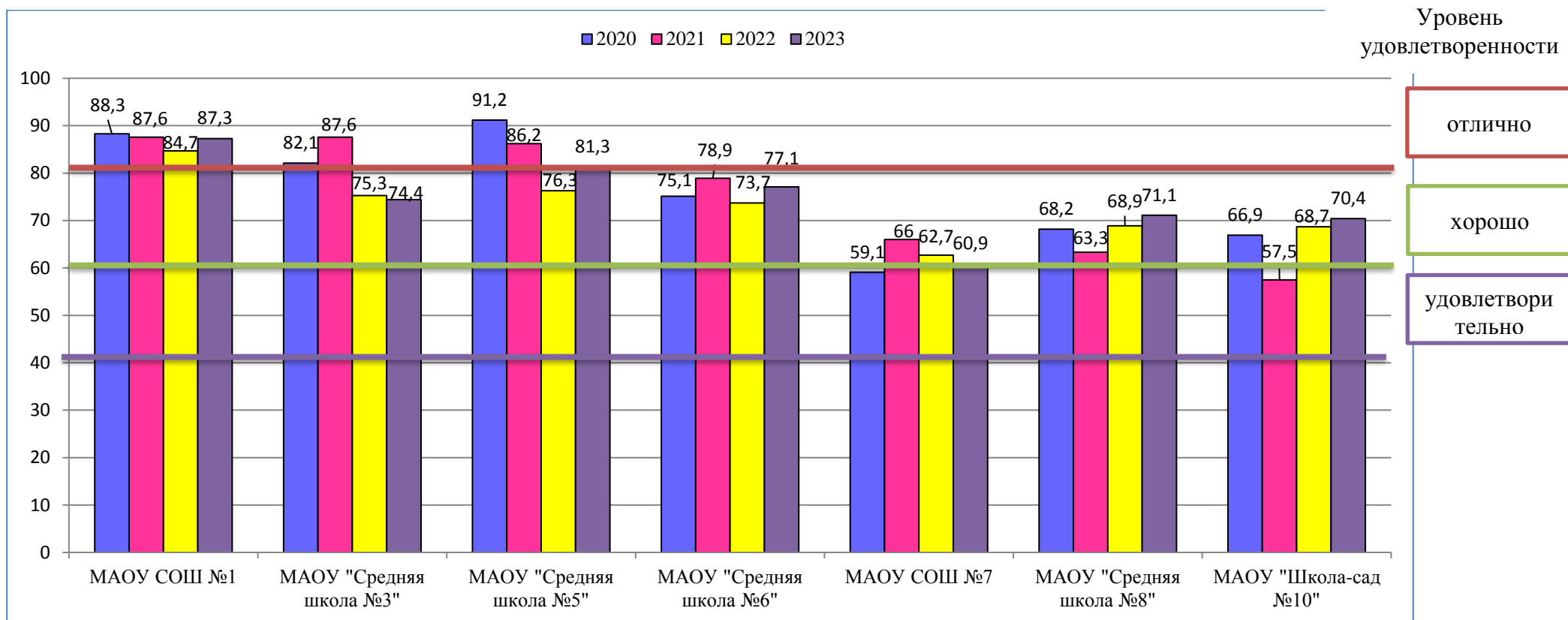


Показатель «Комфортные условия для организации школьного питания, работа школьной столовой» получил уровень удовлетворенности «отлично» в МАОУ СОШ №1, уровень «удовлетворительно» в МАОУ СОШ №7, в остальных школах уровень «хорошо».

Отмечается рост уровня удовлетворенности в МАОУ СОШ №1, МАОУ «Средняя школа №5», МАОУ СОШ №7, незначительно в МАОУ «Средняя школа №8», МАОУ «Школа – сад №10».

Незначительное снижение уровня удовлетворенности зафиксировано в МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ «Средняя школа №6».

Организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (за 4 года)



Уровень удовлетворенности по данному показателю на уровне «отлично» находится в МАОУ СОШ №1, в остальных организациях на уровне «хорошо»

Отмечается рост уровня удовлетворенности в МАОУ СОШ №1, МАОУ «Средняя школа №5», МАОУ «Средняя школа №6», МАОУ «Средняя школа №8», МАОУ «Школа – сад №10».

Снижение уровня удовлетворенности зафиксировано в МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ СОШ №7.

Сравнительный анализ по муниципальным услугам, предоставляемыми общеобразовательными организациями согласно муниципальному заданию в разрезе школ

