**Справка**

**об итогах изучения мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций**

**о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2019 году**

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования города Когалыма проведено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

III. Качество образовательной деятельности

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

V. Степень информированности о деятельности общеобразовательной организации

VI. Характеристика респондентов.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательных организаций, приняли участие 4212 человек, что составило 52,5% от общего количества учащихся списочного состава.

1. ***Общие сведения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория опрошенных | Количество опрошенных, чел. 1440 | Доля, %  2014 год | Количество опрошенных, чел. 1518 | Доля, %  2015 год | Количество опрошенных, чел. 3922 | Доля, %  2016 год | Количество опрошенных, чел. 4195 | Доля, %  2017 год | Количество опрошенных, чел. 4205 | Доля, %  2018 год | Количество опрошенных, чел. 4212 | Доля, %  2019 год |
| ***Образование родителей*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * среднее | 80 | 5,565 | 98 | 6,5 | 211 | 5,4 | 221 | 5,3 | 250 | 5,9 | **257** | **6,1** |
| * среднее специальное | 346 | 24,03 | 431 | 28,4 | 721 | 18,4 | 740 | 17,6 | 837 | 20 | **830** | **19,7** |
| * неполное высшее | 119 | 8,26 | 144 | 9,5 | 322 | 8,2 | 368 | 8,8 | 347 | 8,3 | **258** | **6,1** |
| * высшее | 895 | 62,15 | 845 | 55,7 | 2668 | 68 | 2866 | 68,3 | 2771 | 65,9 | **2847** | **67,8** |
| **Сколько лет обучается в школе** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * первый | 218 | 15,14 | 182 | 12,0 | 561 | 14,3 | 627 | 14,9 | 655 | 15,6 | **547** | **13,0** |
| * два-четыре | 457 | 31,74 | 501 | 33,0 | 1569 | 40 | 1766 | 42,1 | 1607 | 38,2 | **1597** | **37,9** |
| * пять и более | 765 | 53,13 | 835 | 55,0 | 1792 | 45,7 | 1802 | 43,0 | 1943 | 46,2 | **2048** | **48,6** |
| **В каком классе обучается** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * 1-4 класс | 479 | 33,26 | 458 | 30,2 | 1643 | 41,9 | 1971 | 47,0 | 1804 | 42,9 | **1708** | **40,6** |
| * 5-9 класс | 588 | 40,83 | 652 | 43,0 | 1793 | 45,7 | 1614 | 38,5 | **1871** | **44,5** | **1893** | **44,9** |
| * 10-11 класс | 373 | 25,90 | 345 | 22,7 | 486 | 12,4 | 503 | 12,0 | **414** | **9,8** | **498** | **11,8** |

***Результаты оценки качества муниципальных образовательных услуг***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | | | | | | | | |
| № | ***Критерии оценки качества муниципальных образовательных услуг*** | | | | | | | | | | |
| ***Показатели*** | | | пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще | | пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц | | пользуюсь несколько раз в год и реже | | не пользовались ни разу | |
| 1. | Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом школы? | | | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* |
| *1199* | *28,5* | *1315* | *31,2* | *1162* | *27,6* | *343* | *8,1* |
| 2. | ***Оцените следующие суждения о сайте школы:*** | **5** | | **4** | | **3** | | **2** | | **Затрудняюсь ответить** | |
| *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* |
| 2.1 | - На сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют: | 2520 | 59,8 | 1037 | 24,6 | 220 | 5,2 | 62 | 1,5 | 352 | 8,4 |
| 2.2 | - На сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта: | 3027 | 71,9 | 745 | 17,7 | 122 | 2,9 | 34 | 0,8 | 209 | 5,0 |
| 2.3 | - На сайте размещена информация о педагогическом коллективе: | 2905 | 69,0 | 836 | 19,8 | 159 | 3,8 | 43 | 1,0 | 249 | 5,9 |
| 2.4 | - Сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию: | 2535 | 60,2 | 1065 | 25,3 | 255 | 6,1 | 90 | 2,1 | 247 | 5,9 |
| 3. | Оцените соответствие информации о деятельности школы на информационных стендах в помещении? | 2671 | 63,4 | 991 | 23,5 | 182 | 4,3 | 56 | 1,3 | 292 | 6,9 |
| 4. | Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов? | ***обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга*** | | | ***обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие с участниками образовательного процесса по электронной почте*** | | | ***обеспечена работа контактного телефона по вопросам оказания образовательных услуг*** | | ***взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено*** | |
| 1757 | | 41,7 | 1045 | | 24,8 | 1014 | 24,1 | 284 | 6,7 |
| 5. | Есть ли на официальном сайте школы электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы школы (обратная связь, форум и прочее)? | ***обеспечена возможность направить предложения по разным направлениям деятельности школы, я лично пользовался(лась) данным сервисом*** | | | ***обеспечена возможность направить предложения по разным направлениям деятельности школы, я лично не пользовался(лась) данным сервисом*** | | | ***нет возможности направить предложение*** | | ***затрудняюсь ответить*** | |
| 1295 | | 30,7 | 1317 | | 31,3 | 194 | 4,6 | 1386 | 32,9 |
| 6. | Есть ли на официальном сайте школы техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)? | ***обеспечена возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, я лично пользовался(лась)*** | | | ***обеспечена возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, я лично не пользовался(лась)*** | | | ***нет возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг*** | | ***Затрудняюсь ответить*** | |
| 1413 | | 33,5 | 1078 | | 25,6 | 132 | 3,1 | 1457 | 34,6 |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | |
|  |  | **5** | | **4** | | **3** | | **2** | | **Затрудняюсь ответить** | |
| *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* |
| 7. | ***Как бы Вы оценили условия:*** | | | | | | | | | | |
| 7.1 | – наличие зоны отдыха (ожидания) | 1920 | 45,6 | 1144 | 27,2 | 654 | 15,5 | 196 | 4,7 | 125 | 3,0 |
| 7.2 | – наличие и понятность навигации внутри организации | 2191 | 52,0 | 1211 | 28,8 | 426 | 10,1 | 93 | 2,2 | 129 | 3,1 |
| 7.3 | – наличие и доступность питьевой воды | 2084 | 49,5 | 984 | 23,4 | 609 | 14,5 | 216 | 5,1 | 179 | 4,2 |
| 7.4 | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 2274 | 54,0 | 1099 | 26,1 | 418 | 9,9 | 144 | 3,4 | 137 | 3,3 |
| 7.5 | – санитарное состояние помещений организации | 2444 | 58,0 | 1125 | 26,7 | 301 | 7,1 | 92 | 2,2 | 116 | 2,8 |
| 7.6 | - для организации школьного питания, работу школьной столовой и пр. | 2181 | 51,8 | 1065 | 25,3 | 487 | 11,6 | 198 | 4,7 | 137 | 3,3 |
| 7.7 | - организацию отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период | 2488 | 59,1 | 1024 | 24,3 | 206 | 4,9 | 68 | 1,6 | 293 | 7,0 |
| 7.8 | - организацию индивидуальной работы с обучающимися | 2151 | 51,1 | 992 | 23,6 | 345 | 8,2 | 185 | 4,4 | 396 | 9,4 |
| 7.9 | - качество ведения электронного дневника | 2025 | 48,1 | 1079 | 25,6 | 430 | 10,2 | 293 | 7,0 | 247 | 5,9 |
| 7.10 | - организацию условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.: | 2229 | 52,9 | 837 | 19,9 | 215 | 5,1 | 101 | 2,4 | 151 | 3,6 |
| 7.11 | - условия для получения психолого-педагогической помощи | 2235 | 53,1 | 1016 | 24,1 | 279 | 6,6 | 144 | 3,4 | 402 | 9,5 |
| 7.12 | - условия для получения медицинской помощи | 2368 | 56,2 | 1038 | 24,6 | 341 | 8,1 | 131 | 3,1 | 225 | 5,3 |
| 7.13 | - условия для получения социальной помощи | 2228 | 52,9 | 996 | 23,6 | 251 | 6,0 | 87 | 2,1 | 455 | 10,8 |
| 7.14 | - условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 2195 | 52,1 | 936 | 22,2 | 181 | 4,3 | 49 | 1,2 | 712 | 16,9 |
| **III. Оценка качества образовательной деятельности** | | | | | | | | | | | |
| 8. | ***Как бы Вы оценили:*** | **5** | | **4** | | **3** | | **2** | | **Затрудняюсь ответить** | |
| *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* |
| – качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа | 2472 | 58,7 | 1085 | 25,8 | 305 | 7,2 | 119 | 2,8 | 90 | 2,1 |
| – качество дополнительного образования (работу кружков, секций, объединений и др.), которое дает Вашему ребенку школа | 2316 | 55,0 | 1033 | 24,5 | 307 | 7,3 | 153 | 3,6 | 266 | 6,3 |
| – организацию воспитательного процесса | 2517 | 59,8 | 998 | 23,7 | 294 | 7,0 | 134 | 3,2 | 154 | 3,7 |
| **IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений** | | | | | | | | | | | |
|  |  | **доброжелательные** | | **нейтральные** | | **равнодушные, безразличные** | | **неприязненные** | | **конфликтные** | |
| *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* |
| 9. | Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с учителями | 3427 | ***81,4*** | 556 | ***13,2*** | 107 | ***2,5*** | 25 | ***0,6*** | 17 | ***0,4*** |
| 10. | Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учителями и родителями | 2689 | ***63,8*** | 535 | ***12,7*** | 110 | ***2,6*** | 18 | ***0,4*** | 8 | ***0,2*** |
| 11. | Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников школы? | **5** | | **4** | | **3** | | **2** | | **Затрудняюсь ответить** | |
| *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* |
| 2592 | 61,5 | 1023 | 24,3 | 253 | 6,0 | 95 | 2,3 | 123 | 2,9 |
| 12. | Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную школу Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет? | **Точно порекомендую** | | **Скорее порекомендую** | | **Скорее не порекомендую** | | **Точно не порекомендую** | | **Затрудняюсь ответить** | |
| *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* |
| 2126 | 50,5 | 1298 | 30,8 | 168 | 4,0 | 73 | 1,7 | 305 | 9,1 |
| **V. Степень информированности о деятельности общеобразовательной организации** | | | | | | | | | | | |
| 13. | **Знакомы ли Вы:** | | | | | | | **Да** | | **Нет** | |
| *Количество респондентов* | *%* | *Количество респондентов* | *%* |
|  | с уставом школы, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности | | | | | | | 3430 | 81,4 | 755 | 17,9 |
|  | с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, применяемыми образовательными технологиями | | | | | | | 3445 | 82 | 747 | 18 |
|  | с оценками успеваемости своих детей | | | | | | | 3952 | 94 | 240 | 5,7 |
|  | c правилами приема, комплектования классов | | | | | | | 3280 | 78 | 912 | 22 |
|  | с возможностью выбора формы получения образования, факультативных и элективных учебных предметов, курсов, дисциплин | | | | | | | 3450 | 82 | 742 | 18 |
|  | с организацией учебного процесса (расписанием занятий, учебным планом, реализуемыми программами) | | | | | | | 3802 | 90 | 390 | 9,3 |
|  | с дополнительными образовательными услугами (кружки, секции, студии, клубы и др. объединения дополнительного образования), предоставляемыми школой | | | | | | | 3445 | 82 | 747 | 18 |
|  | с планируемыми обследованиями (психологическими, психолого-педагогическими) обучающихся | | | | | | | 3083 | 73 | 1109 | 26 |
|  | с учебными результатами (ГИА-11, ГИА-9, количество медалистов, отличников, неуспевающих по итогам года и т.п.), с достижениями школы и учеников (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, поступление в вузы, и др.) | | | | | | | 3024 | 72 | 1168 | 28 |
|  | с формами возможного участия в управлении школой | | | | | | | 2743 | 65 | 1449 | 34 |
|  | с публичным докладом о деятельности школы за предыдущий учебный год | | | | | | | 2929 | 70 | 1263 | 30 |
|  | с результатами самообследования школы за предыдущий учебный год | | | | | | | 2703 | 64 | 1489 | 35 |

**Сравнительный анализ**

**результатов анкетирования родителей (законных представителей) учащихся**

**о качестве оказания муниципальных образовательных услуг, проведенного в 2015-2019 годах**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Показатели*** | | ***Результат анкетирования***  ***(доля опрошенных)*** | | | | | ***Динамика результатов*** |
| **2015 г.** | **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** | **2019 г.** |
|  | | **Открытость образовательной организации** | | | | | | |
| 1. | Как часто Вы пользуетесь сайтом школы? | |  |  |  |  |  |  |
| постоянно | | 81,5 | 96,8 | 78,4 | 75,4 | 59,7 | Отрицательная |
| не пользуюсь | | 18,6 | 3,2 | 3,4 | 3,6 | 8,1 |  |
| 2. | Оцените актуальность информации, представленной на сайте (удовлетворенность представленной информацией на сайте) | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» / да | | 78,9 | 85,7 | 90,6 | 90,3 | 84,2 | Отрицательная |
| на «2» / нет | | 2,6 | 1,4 | 0,8 | 0,7 | 8,4 |  |
|  | | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 3. | Оценка: | |  |  |  |  |  |  |
| - благоустройства школьной территории: | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 92,12 | 88,6 | 91,1 | 91,5 | - |  |
| на «2» | | 0,5 | 1,6 | 0,8 | 1,5 | - |  |
| 4. | - безопасности пребывания ребенка в школе: | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 92,09 | 89,1 | 90,1 | 92,6 | - |  |
| на «2» | | 0,5 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | - |  |
| 5. | - материально-технического обеспечения школы: | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 92,3 | 85,93 | 97,9 | 89,0 | - |  |
| на «2» | | 0,3 | 1,7 | 1,3 | 1,8 | - |  |
| 6. | - материально-технического обеспечения школы для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: | | - |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | - | 50,8 | 74,5 | 78,5 | - |  |
| на «2» | | - |  | 1,6 | 1,7 | - |  |
| 7. | - санитарное состояние помещений организации | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 94,86 | 87,07 | 89,9 | 89,3 | 84,7 | Отрицательная |
| на «2» | | 0,3 | 1,7 | 1,2 | 1,7 | 2,8 |  |
| 8. | - медицинской помощи | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 82,48 | 79,8 | 85,4 | 87,5 | 80,8 | Отрицательная |
| на «2» | | 3 | 3,1 | 2,1 | 2,1 | 5,3 |  |
| 9. | - психолого-педагогической помощи | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | - | 73,3 | 83,4 | 86,8 | 77,2 | Отрицательная |
| на «2» | | - | 2,6 | 2,3 | 1,6 | 9,5 |  |
| 10. | - социальной помощи | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | - | 66,3 | 80,1 | 84,0 | 76,5 | Отрицательная |
| на «2» | | - | 2,0 | 2,0 | 1,4 | 10,8 |  |
| 11. | - организации школьного питания | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 68,97 | 71,6 | 81,7 | 84,4 | 77,1 | Отрицательная |
| на «2» | | 8,4 | 7,4 | 4,5 | 3,8 | 3,3 |  |
| 12. | - организации отдыха, оздоровления учащихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 80,11 | 78,45 | 85,9 | 87,5 | 83,4 | Отрицательная |
| на «2» | | 1,3 | 2,2 | 1,4 | 1,4 | 1,6 |  |
| затрудняюсь ответить | | 12,8 | 12 | 5,5 | 4,6 | 7,0 |  |
| 13. | * качества ведения электронного дневника | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 80,83 | 82,2 | 85,5 | 86,2 | 73,7 | Отрицательная |
| на «3» | | 7,0 | 2,8 | 3,1 | 2,7 | 10,2 |  |
| 14. | - условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.: | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | - | 89,5 | 90,0 | 90,3 | 72,8 | Отрицательная |
| на «2» | | - | 0,8 | 1,1 | 1,4 | 2,4 |  |
| затрудняюсь ответить | | - | 3,4 | 1,9 | 1,8 | 3,6 |  |
|  | | **Оценка качества образовательной деятельности** | | | | | | |
| 15. | Оценка: | |  |  |  |  |  |  |
| * качества общего образования | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 94,5 | 90,5 | 90,1 | 91,4 | 84,5 | Отрицательная |
| на «3» | | 2,4 | 1 | 4,7 | 4,2 | 7,2 |  |
| 16. | * качества дополнительного образования (работы кружков, секций, объединений и др.) | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 81,4 | 79,2 | 86,3 | 87,4 | 79,5 | Отрицательная |
| на «3» | | 5,6 | 2,2 | 5,1 | 4,6 | 7,3 |  |
| 17. | * организации воспитательного процесса | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 93,0 | 88,1 | 88,3 | 89,5 | 83,5 | **Отрицательная** |
| на «3» | | 3,6 | 1,2 | 5,0 | 4,1 | 7,0 |  |
|  | | **Оценка взаимодействия участников образовательных отношений** | | | | | | |
| 18. | Характер взаимоотношений учащегося c учителями (хорошие отношения со всеми учителями, отношения носят теплый, неформальный характер) | | 85,6 | 83,3 | 87,7 | 87,7 | 81,4 | Отрицательная |
| 19. | Характер взаимоотношений между учителями и родителями: | |  |  |  |  |  |  |
| доброжелательные | | 86,8 | 83,9 | 87,1 | 86,3 | 76,4 | Отрицательная |
| нейтральные | | 11,8 | 12,6 | 9,7 | 11,2 | 12,7 |  |
| 20. | Оценка компетентности работников школы в решении вопросов при обращении к ним | |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 95,3 | 94,3 | 90,5 | 91,3 | 85,8 | Отрицательная |

Выводы:

1. По всем показателям снижена доля удовлетворенности родителей (законных представителей).
2. По ряду показателей: «Качество ведения электронного дневника», «Создание условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях», «Характер взаимоотношений между учителями и родителями» доля удовлетворенности снизилась более чем на 10%.
3. Родители (законные представители) меньше стали пользоваться сайтом школы, сайты обновляются несвоевременно.

**Сравнительный анализ по городу Когалыму по услугам, предоставляемыми общеобразовательными организациями**

Сравнительный анализ по общеобразовательным организациям

Оценка качества общего образования

Уровень удовлетворенности качеством общего образования увеличился в МАОУ СОШ №7.

**Оценка качества дополнительного образования**

Уровень удовлетворенности качеством дополнительного образования увеличился в МАОУ СОШ №7.

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**«Организация питания»**

В МАОУ «Средняя школа №8» увеличился уровень удовлетворённости по показателю «Оценка условий для организации школьного питания».

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**«Организация отдыха и оздоровления»**

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**«Организация индивидуальной работы с учащимися»**

Снизился уровень удовлетворённости по показателю «Оценка организации индивидуальной работы с обучающимися».

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**«Организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях»**

Снизился уровень удовлетворённости по показателю «Оценка условий для развития творческих способностей».

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**«Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

В МАОУ «Средняя школа №8» увеличился уровень удовлетворённости по показателю «Создание условий для обучения детей с ОВЗ».

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

Своевременно обновляется информация на сайте МАОУ «Средняя школа №8».

Во всех школах заметно снизился показатель «Использование сайта для получения информации», возможно вызвано созданием групп для родителей, куда направляется необходимая информация.

Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

Вызывает опасения снижение уровня удовлетворенности в части взаимодействия ребенка с учителем.

Уровень удовлетворенности родителей по показателю «Оценка компетентности и профессионализма работников школы» увеличился в МАОУ СОШ №7.