

**Итоги изучения мнения
родителей (законных представителей) обучающихся организаций дополнительного образования города Когалыма
о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2023 году**

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования города Когалыма проведено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- III. Качество образовательной деятельности
- IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений
- V. Степень информированности о деятельности общеобразовательной организации

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательных организаций, приняли участие 740 человек, что составило 40,3% от общего количества учащихся списочного состава.

Результаты оценки качества муниципальных образовательных услуг

	ДТГ		ДШИ		ИТОГО	
Количество занимающихся						
Количество прохождений пользователями, доля %	516 / 41%		224 / 39,5%		740 / 40,3%	
	%	уровень	%	уровень	%	уровень
I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте средний уровень удовлетворенности по показателю 75,6, «хорошо»						
Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом образовательной организации?	49,4	удовл	40,6	удовл	46,8	удовл
Оцените следующее суждение о сайте образовательной организации: на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют.	78,5	хор	78,6	хор	78,5	хор
Оцените следующее суждение: сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию	80,2	хор	79,9	хор	80,1	хор
Оцените соответствие информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении: на стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют.	81,4	отл	78,6	хор	80,3	хор
Оцените наличие и функционирование на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения полу	81,4	отл	85,3	отл	84,5	отл
Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	84,5	отл	81,7	отл	83,6	отл
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, средний уровень удовлетворенности по показателю 82,6, «отлично»						

Оцените безопасность пребывания ребенка в образовательной организации (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):	91,1	отл	92,4	отл	91,5	отл
Оцените наличие зоны отдыха (ожидания)	82,6	отл	84,4	отл	83,1	отл
Оцените наличие и понятность навигации внутри организации	89,9	отл	83,9	отл	88,1	отл
Оцените наличие и доступность питьевой воды	80,6	хор	71,4	хор	77,8	хор
Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	87,8	отл	82,1	отл	86,1	отл
Оцените санитарное состояние помещений организации	91,5	отл	87,1	отл	90,1	отл
Как бы Вы оценили наличие необходимого оборудования и наглядных пособий для проведения занятий:	90,3	отл	84,8	отл	88,6	отл
Как бы Вы оценили наличие оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья:	67,4	хор	51,8	удовл	62,7	хор
Как бы Вы оценили организацию индивидуальной работы с обучающимися:	85,3	отл	87,9	отл	86,1	отл
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:	91,1	отл	92,4	отл	91,5	отл
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:	67,8	хор	53,1	удовл	63,4	хор
III. Оценка качества образовательной деятельности средний уровень удовлетворенности по показателю 90,8, «отлично»						
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (работу кружков, секций, объединений и др.), которое дает Вашему ребенку образовательная организация:	96,1	отл	92,4	отл	95,0	отл
Как бы Вы оценили организацию учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка):	94,2	отл	94,6	отл	94,3	отл
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса:	93,8	отл	93,3	отл	93,6	отл
Как бы Вы оценили организацию досуга, оздоровления в каникулярное время	82,9	отл	74,1	хор	80,3	хор
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений средний уровень удовлетворенности по показателю 94,0, «отлично»						
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: секретарь, вахтер, охранник) при непосредственном обращении в организацию:	93,2	отл	98,7	отл	97,7	отл
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию:	97,3	отл	98,7	отл	97,7	отл
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: секретарь, вахтер, охранник) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):	92,4	отл	93,3	отл	92,7	отл
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):	95,7	отл	96,4	отл	95,9	отл
Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников организации?	96,1	отл	96,9	отл	96,4	отл
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?	96,3	отл	97,3	отл	96,6	отл
Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?	83,5	отл	75,4	хор	81,1	отл

Сравнительный анализ по организациям дополнительного образования МАУ ДО «ДТ» и МАУ «Школа искусств».

