**Итоги изучения мнения**

**родителей (законных представителей) обучающихся организаций дополнительного образования города Когалыма**

**о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2020 году**

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования города Когалыма проведено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

III. Качество образовательной деятельности

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

V. Степень информированности о деятельности общеобразовательной организации

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательных организаций, приняли участие 1409 человек, что составило 60,3% от общего количества учащихся списочного состава.

***Результаты оценки качества муниципальных образовательных услуг***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Показатели* | *МАУ ДО «ДДТ»* | *МАУ «Школа искусств»* | *Итого* |
| **I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | |
| *1* | ***Оцените следующие суждения о сайте школы:*** |  |  |  |
| *1.1* | - На сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют: | *91,1* | *81,6* | *88,6* |
| *1.2* | - На сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта: | *93,9* | *91,2* | *93,2* |
| *1.3* | - На сайте размещена информация о педагогическом коллективе: | *93,8* | *89,9* | *92,8* |
| *1.4* | - Сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию: | *93,3* | *87,4* | *91,8* |
| *2* | Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов? | *93,2* | *80,9* | *90,1* |
| *3* | Есть ли на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы образовательной организации (обратная связь, форум и прочее)? | *88,8* | *72,2* | *84,6* |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | |
| *4* | Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в образовательной организации (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана) | *98,2* | *93,9* | *97,1* |
| *4.1* | Наличие зоны отдыха (ожидания) | *87,7* | *92,9* | *88,9* |
| *4.2* | Наличие и понятность навигации внутри организации | *95,7* | *87,8* | *93,7* |
| *4.3* | Наличие и доступность питьевой воды | *88,2* | *81,7* | *86,7* |
| *4.4* | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | *93,9* | *91,1* | *93,3* |
| *4.5* | Санитарное состояние помещений организации | *96,1* | *91,1* | *95,0* |
| *5* | ***Оцените материально-техническое обеспечение школы:*** |  |  |  |
| *5.1* | - Наличие необходимого учебного оборудования и наглядных пособий для проведения занятий. | *96,8* | *90,8* | *95,2* |
| *5.2* | - Наличие оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья | *75,0* | *36,2* | *65,3* |
| *6* | Оцените организацию индивидуальной работы с обучающимися | *91,1* | *83,2* | *90,6* |
| *7* | Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.: | *96,5* | *89,9* | *94,9* |
| *8* | Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | *77,4* | *36,1* | *67,0* |
| **III. Оценка качества образовательной деятельности** | | | | |
| *9* | ***Как бы Вы оценили:*** |  |  |  |
| *9.1* | – качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку образовательная организация | *99,2* | *91,4* | *97,4* |
| *9.2* | - организацию учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка) | *98,2* | *93,6* | *97,1* |
| *9.3* | – организацию воспитательного процесса | *97,7* | *92,6* | *96,5* |
| *9.4* | - организацию досуга, оздоровления в каникулярное время | *92,4* | *70,3* | *87,0* |
| **IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений** | | | | |
| *10* | Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с учителями | *98,1* | *93* | *96,8* |
| *11* | Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учителями и родителями | *97,1* | *94* | *96,4* |
| *12* | Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников образовательной организации? | *96,4* | *85* | *98,7* |
| *13* | Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную школу Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет? | *88,5* | *72* | *84,4* |
| **V. Степень информированности о деятельности образовательной организации** | | | | |
| *14* | **Знакомы ли Вы:** |  |  |  |
| *14.1* | с уставом школы, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности | *89,9* | *85,8* | *88,9* |
| *14.2* | с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, применяемыми образовательными технологиями | *92,6* | *82,4* | *90,1* |
| *14.3* | c правилами приема, комплектования групп | *93,3* | *89,5* | *92,3* |
| *14.4* | с организацией учебного процесса (расписанием занятий, учебным планом, реализуемыми программами) | *95,6* | *95,2* | *95,5* |
| *14.5* | с учебными результатами и с достижениями организации и учеников (результаты участия в конкурсе, олимпиадах, проектах и др.) | *95,0* | *92,3* | *94,3* |
| *14.6* | с формами возможного участия в управлении образовательной организации | *85,4* | *73,3* | *82,4* |
| *14.7* | с публичным докладом о деятельности образовательной организации за предыдущий учебный год | *83,3* | *68,5* | *79,6* |
| *14.8* | с результатами само обследования образовательной организации за предыдущий учебный год | *80,9* | *67,9* | *77,6* |

**Сравнительный анализ**

**результатов анкетирования родителей (законных представителей) учащихся**

**о качестве оказания муниципальных образовательных услуг, проведенного в 2016-2020 годах**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Показатели*** | ***Результат анкетирования***  ***(доля опрошенных)*** | | | | | ***Динамика результатов*** |
| **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** | 2019 г. | 2020 г. |
| 1. | **Открытость образовательной организации** |  |  |  |  |  |  |
| Как часто Вы пользуетесь сайтом школы? |  |  |  |  |  |  |
| постоянно | 99,4% | 58,7% | 70% | 67,9% | 79,5% |  |
| не пользуюсь | 0,6% | 9,9% | 9,2% | 6,2% | 3,4% |  |
| 2. | Оцените актуальность информации, представленной на сайте (удовлетворенность представленной информацией на сайте) |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» / да | 85,7% | 81,3% | 82,0% | 94,5% | 88,6% | Отрицательная |
| на «2» / нет | 0,6% | 0,4% | 1,0% | 3,8% | 0,4% |  |
| 3. | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| Оценка: |  |  |  |  |  |  |
| - безопасности пребывания ребенка в школе: |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | 94,3% | 94,9% | 94,54% | 98,1% | 97,1% | Отрицательная |
| на «2» | 0,5% | 1,0% | 0,3% | 0,1% | 0% |  |
| - материально-технического обеспечения школы: |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | 92,1% | 92,6% | 90,61% | 96,2% | 95,2% | Отрицательная |
| на «2» | 0,6% | 0,3% | 0,4% | 2,1% | 0% |  |
| 4. | **Оценка качества образовательной деятельности** |  |  |  |  |  |  |
| * организации учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка) |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | 95,8% | 95,03% | 95,4% | 97,9% | 97,1% | Отрицательная |
| на «3» | 2,3% | 1,8% | 0,5% | 0,7% | 0,4% |  |
| * организации воспитательного процесса |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | 95,2% | 96,7% | 95,8% | 97,3% | 96,5% | Отрицательная |
| на «3» | 1,7% | 1,1% | 0,2% | 0,8% | 0,2% |  |
| * качества дополнительного образования |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | 91,2% | 94,8% | 94,9% | 98,2% | 97,4% | Отрицательная |
| на «3» | 1,2% | 1,8% | 0% | 1,0% | 0,1% |  |
| - организации досуга, оздоровления в каникулярное время |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | 80,72% | 73,2% | 79,31 | 91,9% | 87,0 |  |
| на «3» | 4,3% | 2,3% | 0,4% | 4,4% | 2,5% |  |
| 5. | **Оценка взаимодействия участников образовательных отношений** | | | | | | |
| Характер взаимоотношений учащегося c учителями (хорошие отношения со всеми учителями, отношения носят теплый, неформальный характер) | 94,9% | 97,3% | 96,2% | 96,6% | 96,8% |  |
| 6. | Характер взаимоотношений между учителями и родителями: | 93,3% | 96,2% | 96,3% | 96,6% | 96,4% |  |
| доброжелательные |
| 7. | Оценка компетентности работников школы в решении вопросов при обращении к ним | 98% | 98,6% | 98,3% | 98,7% | 98,7% |  |
| на «5» и «4» |

Сравнительный анализ по организациям дополнительного образования МАУ ДО «ДДТ» и МАУ «Школа искусств».

Снижение удовлетворенности в МАУ «Школа искусств» качеством дополнительного образования.

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Наблюдается снижение по всем показателям.