**Итоги изучения мнения**

**родителей (законных представителей) обучающихся организаций дополнительного образования города Когалыма**

**о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2021 году**

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования города Когалыма проведено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

III. Качество образовательной деятельности

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

V. Степень информированности о деятельности общеобразовательной организации

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательных организаций, приняли участие 1240 человек, что составило 56,3% от общего количества учащихся списочного состава.

***Результаты оценки качества муниципальных образовательных услуг***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Показатели* | | | *МАУ ДО «ДДТ»* | | *МАУ «Школа искусств»* | | *Итого* |
|  |  | | | *2020* | *2021* | *2020* | *2021* |
| **I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | | | | | |
| *1* | ***Оцените следующие суждения о сайте школы:*** | | |  |  |  |  |  |
| *1.1* | - На сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют: | | | *91,1* | *93* | *81,6* | *85* | *90,4* |
| *1.2* | - На сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта: | | | *93,9* | *95,3* | *91,2* | *92* | *94,1* |
| *1.3* | - На сайте размещена информация о педагогическом коллективе: | | | *93,8* | *94,7* | *89,9* | *89* | *92,9* |
| *1.4* | - Сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию: | | | *93,3* | *93,2* | *87,4* | *88* | *91,6* |
| *2* | Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов? | | | *93,2* | *94,0* | *80,9* | *86,7* | *90,4* |
| *3* | Есть ли на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы образовательной организации (обратная связь, форум и прочее)? | | | *88,8* | *89,9* | *72,2* | *80,8* | *85,4* |
|  | |  | **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| *4* | Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в образовательной организации (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана) | | | *98,2* | *98,2* | *93,9* | *96,5* | *97,7* |
| *4.1* | Наличие зоны отдыха (ожидания) | | | *87,7* | *90,5* | *92,9* | *93,4* | *92,0* |
| *4.2* | Наличие и понятность навигации внутри организации | | | *95,7* | *95,9* | *87,8* | *89,5* | *93,9* |
| *4.3* | Наличие и доступность питьевой воды | | | *88,2* | *91,0* | *81,7* | *84,9* | *89,0* |
| *4.4* | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | | *93,9* | *94,9* | *91,1* | *91,5* | *93,9* |
| *4.5* | Санитарное состояние помещений организации | | | *96,1* | *96,5* | *91,1* | *93,1* | *95,4* |
| *5* | ***Оцените материально-техническое обеспечение школы:*** | | |  |  |  |  |  |
| *5.1* | - Наличие необходимого учебного оборудования и наглядных пособий для проведения занятий. | | | *96,8* | *96,0* | *90,8* | *90,5* | *94,3* |
| *5.2* | - Наличие оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья | | | *75,0* | *85,1* | *36,2* | *64,7* | *78,7* |
| *6* | Оцените организацию индивидуальной работы с обучающимися | | | *91,1* | *92,9* | *83,2* | *89,8* | *91,9* |
| *7* | Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.: | | | *96,5* | *97,4* | *89,9* | *92,6* | *95,9* |
| *8* | Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | | *77,4* | *86,4* | *36,1* | *67,5* | *80,4* |
|  | |  | **III. Оценка качества образовательной деятельности** | | | | | |
| *9* | ***Как бы Вы оценили:*** | | |  |  |  |  |  |
| *9.1* | – качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку образовательная организация | | | *99,2* | *98,5* | *91,4* | *93,1* | *96,8* |
| *9.2* | - организацию учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка) | | | *98,2* | *98,1* | *93,6* | *95,4* | *97,3* |
| *9.3* | – организацию воспитательного процесса | | | *97,7* | *98,1* | *92,6* | *93,9* | *96,8* |
| *9.4* | - организацию досуга, оздоровления в каникулярное время | | | *92,4* | *93,6* | *70,3* | *82,8* | *90,2* |
|  | |  | **IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений** | | | | | |
| *10* | Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с учителями | | | *98,1* | *98,1* | *93* | *95,1* | 97,2 |
| *11* | Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учителями и родителями | | | *97,1* | *97,6* | *94* | *94,1* | 96,5 |
| *12* | Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников образовательной организации? | | | *96,4* | *99,6* | *85* | *97,9* | 99,0 |
| *13* | Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную школу Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет? | | | *88,5* | *99,8* | *72* | *97,9* | 98,9 |
|  | |  | **V. Степень информированности о деятельности образовательной организации** | | | | | |
| *14* | **Знакомы ли Вы:** | | |  |  |  |  |  |
| *14.1* | с уставом школы, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности | | | *89,9* | *93,5* | *85,8* | *87,5* | *90,5* |
| *14.2* | с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, применяемыми образовательными технологиями | | | *92,6* | *93,6* | *82,4* | *88,5* | *91,1* |
| *14.3* | c правилами приема, комплектования групп | | | *93,3* | *94,9* | *89,5* | *90,3* | *92,6* |
| *14.4* | с организацией учебного процесса (расписанием занятий, учебным планом, реализуемыми программами) | | | *95,6* | *97,4* | *95,2* | *94,4* | *95,9* |
| *14.5* | с учебными результатами и с достижениями организации и учеников (результаты участия в конкурсе, олимпиадах, проектах и др.) | | | *95,0* | *96,1* | *92,3* | *92,6* | *94,4* |
| *14.6* | с формами возможного участия в управлении образовательной организации | | | *85,4* | *88,6* | *73,3* | *76,0* | *82,3* |
| *14.7* | с публичным докладом о деятельности образовательной организации за предыдущий учебный год | | | *83,3* | *87,5* | *68,5* | *74,2* | *80,9* |
| *14.8* | с результатами само обследования образовательной организации за предыдущий учебный год | | | *80,9* | *85,6* | *67,9* | *72,6* | *79,1* |

**Сравнительный анализ**

**результатов анкетирования родителей (законных представителей) учащихся**

**о качестве оказания муниципальных образовательных услуг, проведенного в 2016-2021 годах**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Показатели*** | | ***Результат анкетирования***  ***(доля опрошенных)*** | | | | | | ***Динамика результатов*** |
| **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** | **2019 г.** | 2020 г. | 2021 г. |
| 1. | **Открытость образовательной организации** | |  |  |  |  |  |  |  |
| Как часто Вы пользуетесь сайтом школы? | |  |  |  |  |  |  |  |
| постоянно | | 99,4% | 58,7% | 70% | 67,9% | 79,5% | 78% |  |
| не пользуюсь | | 0,6% | 9,9% | 9,2% | 6,2% | 3,4% | 4,3% |  |
| 2. | Оцените актуальность информации, представленной на сайте (удовлетворенность представленной информацией на сайте) | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» / да | | 85,7% | 81,3% | 82,0% | 94,5% | 88,6% | 90,4% |  |
| на «2» / нет | | 0,6% | 0,4% | 1,0% | 3,8% | 0,4% | 0% |  |
| 3. |  | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | |
| Оценка: | |  |  |  |  |  |  |  |
| - безопасности пребывания ребенка в школе: | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 94,3% | 94,9% | 94,54% | 98,1% | 97,1% | 97,7% |  |
| на «2» | | 0,5% | 1,0% | 0,3% | 0,1% | 0% | 0,2% |  |
| - материально-технического обеспечения школы: | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 92,1% | 92,6% | 90,61% | 96,2% | 95,2% | 94,3% | Отрицательная |
| на «2» | | 0,6% | 0,3% | 0,4% | 2,1% | 0% | 0,5% |  |
| 4. | **Оценка качества образовательной деятельности** | |  |  |  |  |  |  |  |
| * организации учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка) | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 95,8% | 95,03% | 95,4% | 97,9% | 97,1% | 97,8% |  |
| на «3» | | 2,3% | 1,8% | 0,5% | 0,7% | 0,4% | 0,5% |  |
| * организации воспитательного процесса | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 95,2% | 96,7% | 95,8% | 97,3% | 96,5% | 97,3 |  |
| на «3» | | 1,7% | 1,1% | 0,2% | 0,8% | 0,2% | 1,0% |  |
| * качества дополнительного образования | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 91,2% | 94,8% | 94,9% | 98,2% | 97,4% | 96,8 | Отрицательная |
| на «3» | | 1,2% | 1,8% | 0% | 1,0% | 0,1% | 0,9% |  |
| - организации досуга, оздоровления в каникулярное время | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 80,72% | 73,2% | 79,31 | 91,9% | 87,0 | 90,2 |  |
| на «3» | | 4,3% | 2,3% | 0,4% | 4,4% | 2,5% | 1,7% |  |
| 5. |  | **Оценка взаимодействия участников образовательных отношений** | | | | | | | |
| Характер взаимоотношений учащегося c учителями (хорошие отношения со всеми учителями, отношения носят теплый, неформальный характер) | | 94,9% | 97,3% | 96,2% | 96,6% | 96,8% | 97,2% |  |
| 6. | Характер взаимоотношений между учителями и родителями: | | 93,3% | 96,2% | 96,3% | 96,6% | 96,4% | 96,5% |  |
| доброжелательные | |
| 7. | Оценка компетентности работников школы в решении вопросов при обращении к ним | | 98% | 98,6% | 98,3% | 98,7% | 98,7% | 99,0% |  |
| на «5» и «4» | |

Сравнительный анализ по организациям дополнительного образования МАУ ДО «ДДТ» и МАУ «Школа искусств».