

**Итоги**  
**изучения мнения родителей (законных представителей) воспитанников**  
**муниципальных автономных дошкольных образовательных организаций**  
**города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2023 году**

На основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг», в соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 05.12.2023 № 11-Пр-1123 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2023 году» в декабре 2023 года проведено анкетирование по изучению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания дошкольными образовательными организациями города Когалыма. Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

- I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- III. Качество образовательной деятельности
- IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений
- V. Характеристика респондентов.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными услугами приняли участие **1 227 человека** (36,2% от общего числа родителей воспитанников).

Распределение респондентов по уровню образования:

- высшее образование – 815 человек (66,4%);
- среднее специальное – 271 человек (22,1%);
- неполное высшее – 44 человека (3,6%);
- среднее образование – 97 человек (7,9%).

У 236 (19,2%) опрошенных родителей (законных представителей) ребенок посещает дошкольную образовательную организацию первый год, у 375 (30,6%) родителей (законных представителей) - два года и у 616 (50,2%) родителей (законных представителей) - три года и более.

Распределение детей опрашиваемых родителей (законных представителей) по возрастным группам:

- подготовительная группа – 258 человек (21%);
- старшая группа – 246 человек (20%);
- средняя группа – 238 человек (19,4%);
- вторая младшая – 200 человек (16,3%);
- первая младшая – 181 человек (14,8%);
- группа раннего возраста – 104 человека (8,5%).

В направлении **открытости и доступности информации о дошкольной образовательной организации** 85,8% родителей (законных представителей) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.

Респонденты, пользующиеся сайтом детского сада (80,1% родителей), оценили сайты на «отлично» по следующим направлениям: на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется (61,4%), на сайте имеется информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (71,9%), сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию (62,5%).

В направлении **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**, большая часть родителей (законных представителей) (от 56,9% до 82,9%) на «отлично» оценили:

- благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки (78,3%);
- организацию безопасности пребывания ребенка в детском саду (73%);
- обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (75,9%);
- обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей (78,2%);
- обеспеченность групповых помещений мебелью (82,2%);
- санитарно-гигиенические условия в детском саду (81,2%);
- организацию и качество питания детей в детском саду (75%);
- условия для получения медицинской помощи в детском саду (77,5%);
- организацию условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях (78,6%);
- уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи (69,3%);
- уровень предоставления в детском саду логопедической помощи (58,8%);
- организацию индивидуальной работы с воспитанниками (82,9%);
- условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (56,9%);
- наличие зоны отдыха (ожидания) (75,6%);
- наличие и понятность навигации внутри организации (76,6%);
- наличие и доступность питьевой воды (69,8%);
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (79,2%);
- санитарное состояние помещений организации (81,4%).

В направлении **качества образовательной деятельности** были получены следующие ответы:

- 1 003 родителя (81,7%) оценили качество дошкольного образования, которое предоставляют дошкольные образовательные организации города, на высоком уровне (5 баллов);

- 157 родителей (12,8%) оценили качество образования, которое предоставляют дошкольные образовательные организации города, на уровне «выше среднего» (4 балла).

Следовательно, **94,5%** родителей (законных представителей) удовлетворены качеством образования (в 2022 году – 93,8% в 2021 году – 98,2%, в 2020 году – 98,5%, в 2019 году – 98,2%, в 2018 году – 98,17%, в 2017 году – 98,21%, в 2016 году – 97,84%, в 2015 году – 95,62%, в 2014 году – 93,2%).

Качество дополнительного образования (кружковая работа) родители оценили следующим образом: на уровне «выше среднего» (5 баллов) – 898 родителей (73,2%); на уровне «выше среднего» (4 балла) – 118 родителей (9,6%).

Оценивая **взаимодействие участников образовательных отношений**, родители выразили следующее мнение:

- 1 032 родителя (84,1%) удовлетворяет составленный детским садом график работы с посетителями;

- 1 057 родителей (86,1%) полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например, делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при непосредственном обращении в организацию (1 050, 83,9% - при дистанционном обращении);

- 1 102 (89,8%) родителя полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при

непосредственном обращении в организацию (1 078, 87,9% - при дистанционном обращении);

- 1 037 родителей (84,5%) полностью удовлетворены компетентностью сотрудников детского сада при решении возникающих проблем, вопросов.

1 178 родителя (96%) при обращении к ним за советом, порекомендуют детский сад, который посещает ребенок, своим родственникам, друзьям, знакомым.

Таким образом, по всем направлениям анкетирования большая часть респондентов оценили предоставление муниципальных услуг дошкольными образовательными организациями на высоком уровне.

На основании результатов анкетирования деятельность муниципальных автономных дошкольных образовательных организаций города Когалыма по оказанию муниципальных услуг в 2023 году считать «удовлетворительной».

Тем не менее, есть направления в работе дошкольных образовательных организаций, которые нуждаются в совершенствовании:

- от 11,7% до 25,8% родителей затруднились оценить сайт детского сада (актуальность и обновление представленной на сайте детского сада информации; открытость, полнота и доступность информации; дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; удобство пользования и нахождения информации);

- 437 родителей (35,6%) затрудняются оценить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- 236 родителей (19,2%) затрудняются оценить уровень предоставления в детских садах логопедической помощи;

- 185 родителей (15,1%) затрудняются оценить уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи;

- 159 родителей (13%) затрудняются оценить качество дополнительного образования (кружковая работа);

- 169 родителей (13,8%) не знакомы с графиком работы детского сада;

- 121 родитель (9,9%) не могут оценить комфортные условия по наличию и доступности питьевой воды.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг, повышения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания данных услуг дошкольным образовательным организациям города Когалыма в 2024 году необходимо:

1. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников:

1.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.

1.2. По ознакомлению родителей (законных представителей):

- с представленной информацией на стендах и официальном сайте детского сада;

1.3. По информированию:

- о графике работы детского сада;

- о наличии и доступности питьевой воды;

- об условиях и организации предоставления бесплатных дополнительных образовательных услуг;

- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;

- об организации и условиях предоставления психолого-педагогической помощи;

- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.



	5	60	129	206	128	122	104	188	937	76,4							
	4	18	20	22	15	16	12	23	126	10,3							
	3	1	1	3	4	6	1	1	17	1,4							
	2	0	2	0	0	1	0	1	4	0,3							
	<i>затрудняюсь ответить</i>								21	13	15	8	33	27	26	143	11,7
<b>Оцените наличие и функционирование на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг)</b>																	
	5	54	129	199	121	116	93	170	882	71,9							
	4	7	18	24	16	15	13	23	116	9,5							
	3	4	2	2	3	4	2	2	19	1,5							
	2	3	1	0	1	1	0	1	7	0,6							
	<i>затрудняюсь ответить</i>								32	15	21	14	42	36	43	203	16,5
<b>Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</b>																	
	5	55	132	210	124	110	94	177	902	73,5							
	4	13	16	17	13	24	17	23	123	10,0							
	3	5	2	3	5	5	4	4	28	2,3							
	2	0	2	0	0	1	0	1	4	0,3							
	<i>затрудняюсь ответить</i>								27	13	16	13	38	29	34	170	13,9
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>																	
<b>Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:</b>																	
	5	76	140	197	120	122	102	204	961	78,3							
	4	17	18	37	26	45	29	29	201	16,4							
	3	6	4	10	9	8	12	5	54	4,4							
	2	1	3	1	0	1	0	0	6	0,5							
	<i>затрудняюсь ответить</i>								0	0	1	0	2	1	1	5	0,4
<b>Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):</b>																	
	5	61	136	193	116	119	99	172	896	73,0							
	4	26	17	41	25	30	31	38	208	17,0							

	3	9	7	3	10	15	5	16	65	5,3
	2	3	3	5	2	5	1	2	21	1,7
	<i>затрудняюсь ответить</i>	1	2	4	2	9	8	11	37	3,0
<b>Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие зоны отдыха (ожидания)</b>										
	5	78	133	194	114	119	91	198	927	75,6
	4	15	22	33	28	32	28	30	188	15,3
	3	6	4	11	10	17	12	9	69	5,6
	2	0	4	2	2	7	7	0	22	1,8
	<i>затрудняюсь ответить</i>	1	2	6	1	3	6	2	21	1,7
<b>Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации</b>										
	5	59	138	208	120	118	102	195	940	76,6
	4	26	18	31	23	42	25	37	202	16,5
	3	11	6	3	7	7	9	2	45	3,7
	2	4	1	1	2	2	4	2	16	1,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>	0	2	3	3	9	4	3	24	2,0
<b>Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность питьевой воды</b>										
	5	54	123	189	115	105	97	173	856	69,8
	4	12	21	28	18	28	16	26	149	12,1
	3	10	7	2	9	7	6	10	51	4,2
	2	9	7	6	4	12	6	6	50	4,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>	15	7	21	9	26	19	24	121	9,9
<b>Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</b>										
	5	65	137	210	127	126	106	201	972	79,2
	4	17	21	20	13	19	19	21	130	10,6
	3	4	3	4	9	7	3	5	35	2,9
	2	2	1	0	1	3	2	2	11	0,9
	<i>затрудняюсь ответить</i>	12	3	12	5	23	14	10	79	6,4
<b>Как бы Вы оценили комфортные условия: санитарное состояние помещений организаци</b>										
	5	76	144	210	129	132	105	203	999	81,4
	4	14	13	23	18	25	22	27	142	11,6
	3	4	3	6	4	6	7	2	32	2,6

2	0	1	1	0	3	1	0	6	0,5
<i>затрудняюсь ответить</i>	6	4	6	4	12	9	7	48	3,9
<b>Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):</b>									
5	58	137	198	123	116	101	198	931	75,9
4	23	18	34	20	39	24	31	189	15,4
3	10	5	8	9	6	9	5	52	4,2
2	0	4	2	1	4	1	0	12	1,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	9	1	4	2	13	9	5	43	3,5
<b>Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:</b>									
5	61	138	213	125	124	98	201	960	78,2
4	27	19	35	21	38	32	28	200	16,3
3	9	4	7	6	7	8	8	49	4,0
2	0	4	1	2	2	0	0	9	0,7
<i>затрудняюсь ответить</i>	3	0	0	1	7	6	2	19	1,5
<b>Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):</b>									
5	74	147	208	131	138	98	212	1008	82,2
4	24	15	29	16	30	33	26	173	14,1
3	1	2	6	5	6	9	0	29	2,4
2	0	1	1	2	1	2	0	7	0,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	1	0	2	1	3	2	1	10	0,8
<b>Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):</b>									
5	73	146	211	130	136	110	190	996	81,2
4	21	16	29	15	33	24	35	173	14,1
3	5	2	2	6	5	6	10	36	2,9
2	0	1	1	2	1	2	1	8	0,7
<i>затрудняюсь ответить</i>	1	0	3	2	3	2	3	14	1,1
<b>Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:</b>									
5	55	125	197	124	125	106	188	920	75,0
4	31	31	38	22	31	27	36	216	17,6
3	10	6	5	5	7	6	6	45	3,7

	2	0	2	1	2	7	0	1	13	1,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>	4	1	5	2	8	5	8	33	2,7
<b>Как бы Вы оценили условия для получения: психолого-педагогической помощи</b>										
	5	45	126	187	117	104	100	171	850	69,3
	4	19	23	24	15	18	18	30	147	12,0
	3	6	6	3	8	7	3	3	36	2,9
	2	0	2	2	3	1	0	1	9	0,7
	<i>затрудняюсь ответить</i>	30	8	30	12	48	23	34	185	15,1
<b>Как бы Вы оценили условия для получения: логопедической помощи:</b>										
	5	35	121	167	94	82	88	134	721	58,8
	4	20	23	19	15	18	16	31	142	11,6
	3	10	8	7	18	14	9	8	74	6,0
	2	4	4	6	13	9	9	9	54	4,4
	<i>затрудняюсь ответить</i>	31	9	47	15	55	22	57	236	19,2
<b>Как бы Вы оценили условия для получения: медицинской помощи:</b>										
	5	64	130	203	124	121	114	195	951	77,5
	4	21	25	27	16	27	23	22	161	13,1
	3	4	7	3	5	10	0	4	33	2,7
	2	0	1	1	4	1	1	1	9	0,7
	<i>затрудняюсь ответить</i>	11	2	12	6	19	6	17	73	5,9
<b>Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:</b>										
	5	61	134	210	128	118	115	198	964	78,6
	4	22	24	20	15	27	17	30	155	12,6
	3	6	3	5	7	10	4	0	35	2,9
	2	0	1	0	0	4	0	1	6	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>	11	3	11	5	19	8	10	67	5,5
<b>Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:</b>										
	5	66	146	217	138	133	117	200	1017	82,9
	4	15	12	16	13	23	11	19	109	8,9
	3	5	1	0	2	5	2	1	16	1,3
	2	0	2	2	0	0	0	0	4	0,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>	14	4	11	2	17	14	19	81	6,6



<b>Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>										
5	36	109	162	101	80	84	126	<b>698</b>	<b>56,9</b>	
4	10	8	7	12	9	13	12	<b>71</b>	<b>5,8</b>	
3	5	1	0	6	0	1	1	<b>14</b>	<b>1,1</b>	
2	1	1	1	1	2	0	1	<b>7</b>	<b>0,6</b>	
<i>затрудняюсь ответить</i>	48	46	76	35	87	46	99	<b>437</b>	<b>35,6</b>	
<b>III. Качество образовательной деятельности</b>										
<b>Как бы Вы оценили: качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?</b>										
5	59	139	217	135	133	114	206	<b>1003</b>	<b>81,7</b>	
4	32	18	17	18	31	20	21	<b>157</b>	<b>12,8</b>	
3	4	5	5	2	5	4	2	<b>27</b>	<b>2,2</b>	
2	1	1	1	0	2	0	1	<b>6</b>	<b>0,5</b>	
<i>затрудняюсь ответить</i>	4	2	6	0	7	6	9	<b>34</b>	<b>2,8</b>	
<b>Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?</b>										
5	51	123	197	119	109	109	190	<b>898</b>	<b>73,2</b>	
4	13	21	16	19	13	15	21	<b>118</b>	<b>9,6</b>	
3	7	1	2	8	7	3	4	<b>32</b>	<b>2,6</b>	
2	3	2	3	3	5	2	2	<b>20</b>	<b>1,6</b>	
<i>затрудняюсь ответить</i>	26	18	28	6	44	15	22	<b>159</b>	<b>13,0</b>	
<b>Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса?</b>										
5	62	144	220	142	141	119	209	<b>1037</b>	<b>84,5</b>	
4	22	18	18	12	29	17	21	<b>137</b>	<b>11,2</b>	
3	5	1	1	1	2	4	5	<b>19</b>	<b>1,5</b>	
2	2	2	0	0	1	0	0	<b>5</b>	<b>0,4</b>	
<i>затрудняюсь ответить</i>	9	0	7	0	5	4	4	<b>29</b>	<b>2,4</b>	
<b>IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений</b>								<b>86,8 – среднее на «5»</b>		
<b>Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при непосредственном обращении в организацию:</b>								<b>10,2 – среднее на «4»</b>		
5	70	143	220	137	152	125	210	<b>1057</b>	<b>86,1</b>	
4	25	18	23	14	21	17	22	<b>140</b>	<b>11,4</b>	

	3	4	1	1	2	3	0	2	13	1,1
	2	0	3	1	1	2	0	2	9	0,7
	<i>затрудняюсь ответить</i>	1	0	1	1	0	2	3	8	0,7
<b>Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию:</b>										
	5	79	147	233	142	158	123	220	1102	89,8
	4	15	15	11	12	18	19	15	105	8,6
	3	3	0	0	1	1	1	2	8	0,7
	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>	3	1	2	0	1	1	2	10	0,8
<b>Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.)</b>										
	5	73	141	220	134	151	119	212	1050	85,6
	4	14	17	20	17	17	16	21	122	9,9
	3	4	0	0	1	3	1	1	10	0,8
	2	1	3	0	1	2	0	1	8	0,7
	<i>затрудняюсь ответить</i>	8	4	6	2	5	8	4	37	3,0
<b>Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):</b>										
	5	75	146	228	138	157	117	217	1078	87,9
	4	12	13	14	15	17	15	18	104	8,5
	3	3	2	0	0	0	0	0	5	0,4
	2	0	1	0	0	0	1	0	2	0,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>	10	3	4	2	4	11	4	38	3,1
<b>Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников детского сада?</b>										
	5	65	145	225	131	139	117	215	1037	84,5
	4	25	17	17	24	31	21	20	155	12,6
	3	5	2	1	0	3	0	2	13	1,1
	2	1	1	0	0	1	0	0	3	0,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>	4	0	3	0	4	6	2	19	1,5

<b>Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?</b>									
<i>Точно порекомендую</i>	56	121	182	113	105	105	181	<b>863</b>	<b>70,3</b>
<i>Скорее порекомендую</i>	31	37	57	39	64	33	54	<b>315</b>	<b>25,7</b>
<i>Скорее не порекомендую</i>	8	1	2	0	1	2	1	<b>15</b>	<b>1,2</b>
<i>Точно не порекомендую</i>	0	0	0	0	2	0	0	<b>2</b>	<b>0,2</b>
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5	6	5	3	6	4	3	<b>32</b>	<b>2,6</b>
<b>Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?</b>									
<i>да</i>	79	146	213	138	131	120	205	<b>1032</b>	<b>84,1</b>
<i>нет</i>	3	1	3	4	5	0	10	<b>26</b>	<b>2,1</b>
<i>с графиком не знаком</i>	18	18	30	13	42	24	24	<b>169</b>	<b>13,8</b>
<b>V. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке</b>									
<b>Ваше образование:</b>									
<i>среднее</i>	4	20	18	12	17	16	10	<b>97</b>	<b>7,9</b>
<i>среднее специальное</i>	16	44	56	37	33	35	50	<b>271</b>	<b>22,1</b>
<i>неполное высшее</i>	4	10	13	7	6	1	3	<b>44</b>	<b>3,6</b>
<i>высшее</i>	76	91	159	99	122	92	176	<b>815</b>	<b>66,4</b>
<b>Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:</b>									
<i>группу раннего возраста</i>	7	15	33	5	16	5	23	<b>104</b>	<b>8,5</b>
<i>первую младшую группу</i>	5	14	45	19	40	12	46	<b>181</b>	<b>14,8</b>
<i>вторую младшую группу</i>	18	26	35	21	30	16	54	<b>200</b>	<b>16,3</b>
<i>среднюю группу</i>	22	34	50	34	34	22	42	<b>238</b>	<b>19,4</b>
<i>старшую группу</i>	20	38	44	41	30	39	34	<b>246</b>	<b>20,0</b>
<i>подготовительную группу</i>	28	38	39	35	28	50	40	<b>258</b>	<b>21,0</b>
<b>Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:</b>									
<i>первый год</i>	22	21	64	21	33	14	61	<b>236</b>	<b>19,2</b>
<i>два года</i>	38	49	73	37	64	33	81	<b>375</b>	<b>30,6</b>
<i>три года и более</i>	40	95	109	97	81	97	97	<b>616</b>	<b>50,2</b>