**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за I квартал 2019 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральным законом Российской Федерации №59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 09.01.2019 по 29.03.2019 было зарегистрировано 603 обращения граждан, из них письменных обращений – 490.

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших

в Администрацию города Когалыма за 1 квартал 2019 года

*(в сравнении с аналогичным периодом 2018 года)*

Также, приём обращений граждан осуществляется посредством виртуальной приёмной главы города Когалыма на официальном сайте Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)).

В виртуальную приёмную за первый квартал 2019 года поступило 113 обращений.

Каждое из обращений в обязательном порядке проходит регистрацию и поступает на рассмотрение должностным лицам Администрации города Когалыма по компетенции. По результатам рассмотрения обращения готовится письменный ответ заявителю.

Тематика обращений граждан за 1 квартал 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Тематика вопросов* | *Количество* | *% от общего количества* |
| Жилищная сфера | 235 | 39,0% |
| Вопросы муниципального имущества | 130 | 21,5% |
| Жилищно-коммунальные вопросы | 94 | 15,6% |
| Запросы об архивных данных | 71 | 11,8% |
| Архитектура и градостроительство | 10 | 1,7% |
| Социальная сфера | 18 | 3,0% |
| Другое | 45 | 7,4% |

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищной политики, имущества и жилищно-коммунальной сферы.

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества

*(за 1 квартал 2019 года поступило 603 обращения)*

Диаграмма 3. Количество граждан, принятых на личных приемах

в Администрации города Когалыма в 1 квартале 2019 года

*(в сравнении с аналогичным периодом 2018 года)*