

АКТ № ____
о проведении контроля
Управлением культуры и спорта Администрации города Когалыма
за выполнением муниципального задания
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Спортивная школа «Дворец спорта»

С 09.10.2023 по 30.11.2023 года: территория города Когалыма было проведено контрольное мероприятие в отношении: Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Дворец спорта».

Сроки проведения контрольного мероприятия: с 09.10.2023 по 30.11.2023 года.

Лицо(а), проводившее(ие) контрольные мероприятия:

Крюков Сергей Александрович, главный специалист отдела физической культуры и спорта
(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц),
проводившего (их) контрольные мероприятия)

Предмет проведения контрольного мероприятия: анкетирование потребителей на тему «Моё мнение о качестве оказания муниципальных услуг (работ) муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа «Дворец спорта».

В ходе проведения контрольного мероприятия было проверено анкетирование среди совершеннолетних и родителей (законных представителей) несовершеннолетних по восьми вопросам:

1. Удовлетворены ли Вы графиком работы МАУ ДО «СШ «Дворец спорта».
2. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемых услугах МАУ ДО «СШ «Дворец спорта».
3. Удовлетворены ли Вы отношением персонала учреждения к посетителям.
4. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МАУ ДО «СШ «Дворец спорта».
5. Удовлетворены ли Вы состоянием инвентаря и оборудования, предоставляемым МАУ ДО «СШ «Дворец спорта».
6. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием залов и раздевалок МАУ ДО «СШ «Дворец спорта».
7. Взималась ли дополнительная плата тренером или учреждением за предоставление услуги.
8. Удовлетворены ли Вы качеством получения услуги:

Согласно результатам анкетирования потребителей услуг, в сфере физической культуры и спорта, в котором приняло участие 185 человек степень удовлетворительности находится на высоком уровне. Большинство опрошенных удовлетворены качеством полученной услуги в МАУ ДО «СШ «Дворец спорта» - 83,24% (13,51% - затруднились ответить), а также получению справочной информации об оказываемых услугах – 82,70%. Взаимодействием с персоналом с посетителями находится на высоком уровне – 84,32% и его компетентностью – 84,32%. Состояние инвентаря и оборудования МАУ ДО «СШ «Дворец спорта» удовлетворяет – 80,00% посетителей, а санитарным состоянием залов и раздевалок удовлетворено – 84,32%.

77,83% респондентов утверждают, что с них не взималась дополнительная плата за предоставление муниципальных услуг, а 21,62% - затруднились ответить.

81,08% жителей города устраивает график работы спортивных комплексов.

В графе пожелания были оставлены пожелания следующего характера:

- Увеличить время посещения бассейна для взрослых.

В ходе проведения контрольного мероприятия:

В ходе проверки обязательных требований и требований, установленных муниципальным заданием, стандартом качества: нарушений не выявлено.

Иные замечания, рекомендации:

- рассмотреть пожелания посетителей.

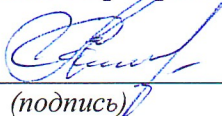
Прилагаемые документы: нет.

Подпись лица, проводившего контрольное мероприятие:

Главный специалист

ОФКиС УКиС

(должность)



(подпись)

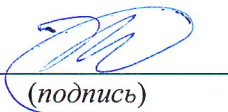
С.А.Крюков

(фамилия, имя, отчество)

Согласовано:

Начальник УКиС

(должность)



(подпись)

Г.И.Жук

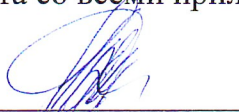
(фамилия, имя, отчество)

С актом ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Директор МАУ ДО

«СШ «Дворец спорта»

(должность)



(подпись)

Д.А.Прохорин

(фамилия, имя, отчество)

« ___ » _____ 20__ г.

Пометка об отказе ознакомления с актом:

(должность лица,
проводившего контрольное
мероприятие)

(подпись лица, проводившего
контрольное мероприятие)

(фамилия, имя, отчество
лица, проводившего
контрольное мероприятие)