**Справка**

**об итогах изучения мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций**

**о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2021 году**

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования города Когалыма проведено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

III. Качество образовательной деятельности

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

V. Степень информированности о деятельности общеобразовательной организации

VI. Характеристика респондентов.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательных организаций, приняли участие 4942 человек, что составило 60,6% от общего количества учащихся списочного состава.

1. ***Общие сведения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория опрошенных | Количество опрошенных, чел. 3922 | Доля, %  2016 год | Количество опрошенных, чел. 4195 | Доля, %  2017 год | Количество опрошенных, чел. 4205 | Доля, %  2018 год | Количество опрошенных, чел. 4212 | Доля, %  2019 год | Количество опрошенных, чел. 4518 | Доля, %  2020 год | Количество опрошенных, чел. 4942 | Доля, %  2021 год |
| ***Образование родителей*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * среднее | 211 | 5,4 | 221 | 5,3 | 250 | 5,9 | 257 | 6,1 | 814 | 18,0 | **461** | **9,3** |
| * среднее специальное | 721 | 18,4 | 740 | 17,6 | 837 | 20 | 830 | 19,7 | 735 | 16,3 | **992** | **20,1** |
| * неполное высшее | 322 | 8,2 | 368 | 8,8 | 347 | 8,3 | 258 | 6,1 | 440 | 9,7 | **351** | **7,1** |
| * высшее | 2668 | 68 | 2866 | 68,3 | 2771 | 65,9 | 2847 | 67,8 | 2529 | 56,0 | **3138** | **63,5** |
| **Сколько лет обучается в школе** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * первый | 561 | 14,3 | 627 | 14,9 | 655 | 15,6 | 547 | 13,0 | 614 | 13,6 | **728** | **14,7** |
| * два-четыре | 1569 | 40 | 1766 | 42,1 | 1607 | 38,2 | 1597 | 37,9 | 1804 | 39,9 | **2109** | **42,7** |
| * пять и более | 1792 | 45,7 | 1802 | 43,0 | 1943 | 46,2 | 2048 | 48,6 | 2100 | 46,5 | **2105** | **42,6** |
| **В каком классе обучается** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * 1-4 класс | 1643 | 41,9 | 1971 | 47,0 | 1804 | 42,9 | 1708 | 40,6 | **1956** | **43,3** | **2360** | **47,8** |
| * 5-9 класс | 1793 | 45,7 | 1721 | 41,0 | 1871 | 44,5 | 1893 | 44,9 | **2006** | **44,4** | **2059** | **41,7** |
| * 10-11 класс | 486 | 12,4 | 503 | 12,0 | 530 | 12,6 | 611 | 14,5 | **556** | **12,3** | **523** | **10,6** |

***Результаты оценки качества муниципальных образовательных услуг***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ***Год*** | **2020 г.** | **2021 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| ***Показатели*** | МАОУ  СОШ №1 | | МАОУ «Средняя школа №3» | | МАОУ «Средняя школа №5» | | МАОУ «Средняя школа №6» | | МАОУ СОШ №7 | | МАОУ «Средняя школа 8» | | МАОУ «Школа-сад №10» | |
| **I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | ***Оцените следующие суждения о сайте школы:*** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | - На сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют: | 87,1 | **84,3** | 81,6 | 92,8 | 90,5 | **84,5** | 74,3 | **73,8** | 62,7 | 66,1 | 75,3 | **73,4** | 71,2 | **51,2** |
| 1.1 | - На сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта: | 94,8 | **90,4** | 91,4 | 96,0 | 95,7 | **92,1** | 86,6 | **86,1** | 81,3 | 83,1 | 88,4 | **83,8** | 86,6 | **74,1** |
| 1.2 | - На сайте размещена информация о педагогическом коллективе: | 93,6 | **89,2** | 90,3 | 95,8 | 92,4 | **89,1** | 84,2 | **83,8** | 76,2 | 80,2 | 82,1 | **78,3** | 82,9 | **72,2** |
| 1.3 | - Сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию: | 92,7 | **88,9** | 87,8 | 95,4 | 93,2 | **88,0** | 81,4 | **80,3** | 71,1 | 75,3 | 78,2 | **74,3** | 79,9 | **63,0** |
| 2 | Оцените соответствие информации о деятельности школы на информационных стендах в помещении? | 89,9 | **86,8** | 84,4 | 93,3 | 90,6 | **83,2** | 80,3 | **78,9** | 64,8 | 67,0 | 75,8 | **69,6** | 72,4 | **52,8** |
| 3 | Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов? | 88,5 | **82,2** | 82,3 | 91,9 | 91,1 | **90,1** | 82,7 | **78,6** | 73,9 | 77,9 | 79,0 | **77,8** | 81,1 | **70,4** |
| 4 | Есть ли на официальном сайте школы электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы школы (обратная связь, форум и прочее)? | 86,5 | **82,1** | 77,2 | 92,2 | 86,0 | **82,8** | 72,3 | **71,5** | 56,2 | 62,5 | 67,3 | **63,5** | 65,4 | **49,8** |
| 5 | Есть ли на официальном сайте школы техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)? | 84,9 | **82,4** | 74,4 | 91,3 | 85,7 | **81,8** | 72,8 | **71,6** | 54,4 | 61,0 | 65,8 | **62,5** | 61,7 | **51,0** |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Оцените благоустройство школьной территории | 97,1 | **94,9** | 93,8 | 96,9 | 96,0 | 96,0 | 92,2 | 93,5 | 84,5 | **82,6** | 88,8 | 88,5 | 91,3 | **79,0** |
| 6 | Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в школе (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана): | 96,1 | **92,3** | 90,9 | 97,1 | 95,2 | **90,7** | 90,5 | **87,4** | 84,8 | **77,7** | 90,0 | **82,5** | 89,0 | **77,0** |
| 7 | ***Оцените материально-техническое обеспечение школы:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 | - наличие необходимого учебного оборудования и наглядных пособий для проведения уроков (например, карты, схемы, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование, лабораторное и демонстрационное оборудование и т.п.): | 90,5 | 91,3 | 91,8 | 96,9 | 93,8 | **89,6** | 87,3 | **86,2** | 77,4 | **76,8** | 84,1 | 84,2 | 74,2 | **67,3** |
| 7.2 | - наличие оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья | 73,4 | 73,3 | 66,1 | 78,5 | 76,0 | **68,0** | 57,4 | 57,3 | 29,4 | 39,4 | 46,9 | **34,6** | 38,1 | **24,2** |
| 8 | ***Как бы Вы оценили условия:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.1 | – наличие зоны отдыха (ожидания) | 87,3 | **82,4** | 79,7 | 93,7 | 86,0 | **79,1** | 75,5 | **74,2** | 55,0 | 55,9 | 71,0 | **62,7** | 74,5 | **59,8** |
| 8.2 | – наличие и понятность навигации внутри организации | 89,0 | 89,0 | 89,1 | 94,7 | 92,2 | **88,7** | 80,5 | 80,9 | 64,5 | 70,0 | 80,3 | **73,0** | 78,5 | **67,3** |
| 8.3 | – наличие и доступность питьевой воды | 83,4 | **80,1** | 76,5 | 93,1 | 84,2 | **80,3** | 75,6 | 75,5 | 64,5 | 64,7 | 70,7 | **59,2** | 65,6 | **57,3** |
| 8.4 | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 90,5 | **88,2** | 84,7 | 94,4 | 90,9 | **84,8** | 81,0 | **79,9** | 66,0 | 68,1 | 78,8 | **71,6** | 73,8 | **62,9** |
| 8.5 | – санитарное состояние помещений организации | 89,5 | 90,6 | 90,4 | 96,4 | 92,0 | **87,4** | 84,3 | **83,4** | 72,4 | **70,5** | 79,7 | **80,0** | 74,8 | **66,9** |
| 8.6 | - для организации школьного питания, работу школьной столовой и пр. | 88,3 | **87,3** | 85,6 | 89,4 | 88,2 | **78,5** | 81,5 | **73,8** | 61,5 | **57,6** | 75,3 | **64,1** | 77,7 | **60,3** |
| 9 | ***Оцените:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.1 | - организацию отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период | 88,3 | **87,6** | 82,1 | 87,6 | 91,2 | **86,2** | 75,1 | 78,9 | 59,1 | 66,0 | 68,2 | **63,3** | 66,9 | **57,5** |
| 9.2 | - организацию индивидуальной работы с обучающимися | 85,3 | **84,7** | 79,8 | 94,0 | 85,4 | **79,8** | 79,0 | **78,0** | 61,7 | 62,9 | 69,8 | **64,2** | 78,8 | **53,5** |
| 9.3 | - качество ведения электронного дневника | 89,3 | **88,0** | 89,3 | 97,1 | 95,3 | **94,1** | 87,6 | 87,9 | 76,9 | 82,2 | 82,9 | 83,3 | 79,8 | **69,8** |
| 9.4 | - организацию условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.: | 90,4 | 91,5 | 89,2 | 96,1 | 93,3 | **91,6** | 83,6 | 83,5 | 78,8 | 80,7 | 86,2 | 86,7 | 76,9 | **71,4** |
| 9.5 | - условия для получения психолого-педагогической помощи | 85,7 | **81,5** | 77,3 | 91,5 | 88,8 | **82,0** | 71,0 | **70,4** | 62,5 | 61,4 | 69,6 | **61,0** | 62,4 | **45,0** |
| 9.6 | - условия для получения медицинской помощи | 92,6 | **89,9** | 82,9 | 93,2 | 90,8 | **85,9** | 81,2 | **78,2** | 71,8 | 73,6 | 74,8 | **72,5** | 76,4 | **59,5** |
| 9.7 | - условия для получения социальной помощи | 84,0 | **83,8** | 78,7 | 90,2 | 86,7 | **80,1** | 72,9 | **71,6** | 56,2 | 60,3 | 66,3 | **58,2** | 61,1 | **43,3** |
| 9.8 | - условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 73,3 | 73,3 | 64,3 | 86,6 | 74,2 | **67,3** | 53,9 | 56,5 | 31,0 | 39,0 | 47,1 | **34,9** | 39,9 | **29,2** |
| **III. Оценка качества образовательной деятельности** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | ***Как бы Вы оценили:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.1 | – качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа | 93,8 | **92,9** | 88,5 | 92,0 | 95,0 | **93,5** | 90,6 | **88,4** | 82,0 | 82,2 | 86,9 | 86,9 | 81,6 | **80,0** |
| 10.2 | – качество дополнительного образования (работу кружков, секций, объединений и др.), которое дает Вашему ребенку школа | 86,5 | **85,7** | 81,5 | 93,5 | 85,2 | **82,0** | 75,2 | 76,3 | 66,7 | 70,9 | 76,9 | **73,4** | 66,2 | **62,7** |
| 10.3 | – организацию воспитательного процесса | 90,3 | **89,9** | 85,2 | 90,5 | 93,3 | **90,1** | 86,6 | **83,5** | 76,1 | 78,0 | 83,1 | **76,9** | 78,5 | **64,3** |
| **IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с учителями | 87,5 | **85,4** | 88,9 | 91,3 | 82,7 | **80,8** | 87,3 | **82,8** | 75,9 | 79,9 | 82,3 | **78,8** | 82,7 | 70,4 |
| 12 | Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учителями и родителями | 88,7 | **85,0** | 88,1 | 90,1 | 84,6 | **80,5** | 85,9 | **82,4** | 75,9 | 79,2 | 77,4 | 78,2 | 78,2 | 62,7 |
| 13 | Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников школы? | 94,6 | **94,4** | 92,7 | 92,7 | 96,5 | **94,6** | 91,9 | **91,3** | 85,7 | 85,5 | 91,3 | **87,8** | 87,4 | 78,8 |
| 14 | Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную школу Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет? | 92,7 | **91,6** | 90,9 | 91,7 | 95,5 | **92,3** | 92,2 | **89,4** | 84,5 | 84,7 | 88,8 | **86,9** | 84,5 | 71,4 |
| **V. Степень информированности о деятельности общеобразовательной организации** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | **Знакомы ли Вы:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.1 | с уставом школы, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности | 88,9 | **85,7** | 85,9 | 94,9 | 90 | **85,4** | 81,5 | **80,4** | 72,7 | 74,0 | 78,7 | 79,5 | 74,5 | 66,1 |
| 15.2 | с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, применяемыми образовательными технологиями | 88,9 | **85,5** | 83,1 | 94,7 | 91 | **85,2** | 81,3 | **79,3** | 74,5 | 77,6 | 79,1 | 79,2 | 69 | **65,9** |
| 15.3 | с оценками успеваемости своих детей | 97,6 | 97,9 | 99,3 | 99,6 | 98,5 | 99,0 | 98,2 | **97,9** | 98,8 | 98,7 | 98,3 | 98,5 | 98,4 | **96,6** |
| 15.4 | c правилами приема, комплектования классов | 88,3 | **84,7** | 85,0 | 94,5 | 88,6 | **83,0** | 80,2 | **79,1** | 68,7 | 72,0 | 78,9 | 78,9 | 67,2 | **59,3** |
| 15.5 | с возможностью выбора формы получения образования, факультативных и элективных учебных предметов, курсов, дисциплин | 88,9 | **87,3** | 88,5 | 93,9 | 90,7 | **88,0** | 78,9 | 82,1 | 74,7 | 76,3 | 82,1 | 82,1 | 66,9 | 66,5 |
| 15.6 | с организацией учебного процесса (расписанием занятий, учебным планом, реализуемыми программами) | 95,6 | **94,1** | 96,1 | 98,7 | 94,7 | **93,6** | 92,1 | **91,1** | 90,7 | 92,5 | 92,9 | 93,0 | 88,7 | 88,1 |
| 15.7 | с дополнительными образовательными услугами (кружки, секции, студии, клубы и др. объединения дополнительного образования), предоставляемыми школой | 91,8 | **88,7** | 86,0 | 93,7 | 89,5 | **85,9** | 81,2 | **80,1** | 78,9 | 79,5 | 85,8 | 87,7 | 70,1 | 75,2 |
| 15.8 | с планируемыми обследованиями (психологическими, психолого-педагогическими) обучающихся | 85,3 | **80,3** | 74,8 | 90,5 | 81,3 | **76,4** | 68,4 | 69,6 | 63,6 | 63,5 | 68 | **65,3** | 60,9 | 61,9 |
| 15.9 | с учебными результатами (ГИА-11, ГИА-9, количество медалистов, отличников, неуспевающих по итогам года и т.п.), с достижениями школы и учеников (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, поступление в вузы, и др.) | 78,3 | **66,9** | 70,1 | 89,5 | 78,9 | **67,0** | 64,8 | 70,8 | 52,5 | 56,0 | 65,3 | 69,9 | 47,2 | 57,3 |
| 15.10 | с формами возможного участия в управлении школой | 81,3 | **73,2** | 70,6 | 88,7 | 83 | **74,6** | 62,3 | 68,4 | 49,2 | 51,9 | 59,3 | **54,8** | 42 | 61,7 |
| 15.11 | с публичным докладом о деятельности школы за предыдущий учебный год | 75,7 | **68,1** | 68,1 | 85,3 | 82 | **71,2** | 65,6 | 65,4 | 48,0 | 54,4 | 62,6 | 63,2 | 45,1 | 66,5 |
| 15.12 | с результатами самообследования школы за предыдущий учебный год | 74,0 | **67,4** | 63,4 | 85,1 | 79,6 | **66,5** | 62,1 | 63,1 | 60,1 | 52,3 | 54,3 | 55,1 | 39,1 | 73,0 |

**Сравнительный анализ**

**результатов анкетирования родителей (законных представителей) учащихся**

**о качестве оказания муниципальных образовательных услуг, проведенного в 2016-2020 годах**

| ***№*** | ***Показатели*** | | ***Результат анкетирования (доля опрошенных)*** | | | | | | ***Динамика результатов*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| **Открытость образовательной организации** | | | | | | | | | |
| 1. | Как часто Вы пользуетесь сайтом школы? | |  |  |  |  |  |  |  |
| постоянно | | 96,8 | 78,4 | 75,4 | 59,7 | 67,6 | 72,9 | **Положительная** |
| не пользуюсь | | 3,2 | 3,4 | 3,6 | 8,1 | 8,9 | 6,8 |  |
| 2. | Оцените актуальность информации, представленной на сайте (удовлетворенность представленной информацией на сайте) | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» / да | | 85,7 | 90,6 | 90,3 | 84,2 | 76,3 | 76,4 | **Положительная** |
| на «2» / нет | | 1,4 | 0,8 | 0,7 | 8,4 | 0,8 | 1,0 |  |
| **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | |
| 3. | Оценка: | |  |  |  |  |  |  |  |
| - благоустройства школьной территории: | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 88,6 | 91,1 | 91,5 | - | 91,4 | 90,6 | Отрицательная |
| на «2» | | 1,6 | 0,8 | 1,5 | - | 1,2 | 1,3 |  |
| 4. | - безопасности пребывания ребенка в школе: | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 89,1 | 90,1 | 92,6 | - | 90,4 | 86,9 | Отрицательная |
| на «2» | | 1,1 | 1,0 | 1,0 | - | 0,9 | 1,7 |  |
| 5. | - материально-технического обеспечения школы: | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 85,93 | 97,9 | 89,0 | - | 85,7 | 85,6 | Отрицательная |
| на «2» | | 1,7 | 1,3 | 1,8 | - | 1,5 | 1,6 |  |
| 6. | - материально-технического обеспечения школы для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 50,8 | 74,5 | 78,5 | - | 54,4 | 54,4 | **Стабильная** |
| на «2» | |  | 1,6 | 1,7 | - | 1,3 | 1,4 |  |
| 7. | - санитарное состояние помещений организации | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 87,07 | 89,9 | 89,3 | 84,7 | 83,1 | 83,0 | Стабильная |
| на «2» | | 1,7 | 1,2 | 1,7 | 2,8 | 1,3 | 1,5 |  |
| 8. | - медицинской помощи | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 79,8 | 85,4 | 87,5 | 80,8 | 80,8 | 79,7 |  |
| на «2» | | 3,1 | 2,1 | 2,1 | 5,3 | 2,9 | 3,0 |  |
| 9. | - психолого-педагогической помощи | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 73,3 | 83,4 | 86,8 | 77,2 | 73,4 | 71,5 | Отрицательная |
| на «2» | | 2,6 | 2,3 | 1,6 | 9,5 | 2,8 | 3,4 |  |
| 10. | - социальной помощи | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 66,3 | 80,1 | 84,0 | 76,5 | 71,7 | 70,6 | Отрицательная |
| на «2» | | 2,0 | 2,0 | 1,4 | 10,8 | 2,0 | 2,4 |  |
| 11. | - организации школьного питания | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 71,6 | 81,7 | 84,4 | 77,1 | 78,8 | 73,3 | Отрицательная |
| на «2» | | 7,4 | 4,5 | 3,8 | 3,3 | 5,0 | 7,3 |  |
| 12. | - организации отдыха, оздоровления учащихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 78,45 | 85,9 | 87,5 | 83,4 | 74,9 | 75,5 | **Положительная** |
| на «2» | | 2,2 | 1,4 | 1,4 | 1,6 | 2,5 | 2,2 |  |
| затрудняюсь ответить | | 12 | 5,5 | 4,6 | 7,0 | 17,2 | 16,7 |  |
| 13. | * качества ведения электронного дневника | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 82,2 | 85,5 | 86,2 | 73,7 | 85,6 | 86,9 | **Положительная** |
| на «3» | | 2,8 | 3,1 | 2,7 | 10,2 | 2,5 | 6,6 |  |
| 14. | - условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.: | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 89,5 | 90,0 | 90,3 | 72,8 | 85,4 | 86,7 | **Положительная** |
| на «2» | | 0,8 | 1,1 | 1,4 | 2,4 | 2,5 | 1,4 |  |
| затрудняюсь ответить | | 3,4 | 1,9 | 1,8 | 3,6 | 4,5 | 6,9 |  |
|  | | **Оценка качества образовательной деятельности** | | | | | | | |
| 15. | Оценка: | |  |  |  |  |  |  |  |
| * качества общего образования | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 90,5 | 90,1 | 91,4 | 84,5 | 88,3 | 88,2 | Стабильная |
| на «3» | | 1 | 4,7 | 4,2 | 7,2 | 1,4 | 8,3 |  |
| 16. | * качества дополнительного образования (работы кружков, секций, объединений и др.) | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 79,2 | 86,3 | 87,4 | 79,5 | 76,7 | 78,7 | Положительная |
| на «3» | | 2,2 | 5,1 | 4,6 | 7,3 | 2,9 | 7,3 |  |
| 17. | * организации воспитательного процесса | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 88,1 | 88,3 | 89,5 | 83,5 | 84,5 | 82,4 | Отрицательная |
| на «3» | | 1,2 | 5,0 | 4,1 | 7,0 | 2,0 | 7,9 |  |
|  | | **Оценка взаимодействия участников образовательных отношений** | | | | | | | |
| 18. | Характер взаимоотношений учащегося c учителями (хорошие отношения со всеми учителями, отношения носят теплый, неформальный характер) | | 83,3 | 87,7 | 87,7 | 81,4 | 83,7 | 82,1 | Отрицательная |
| 19. | Характер взаимоотношений между учителями и родителями: | |  |  |  |  |  |  |  |
| доброжелательные | | 83,9 | 87,1 | 86,3 | 76,4 | 82,4 | 80,7 | Отрицательная |
| нейтральные | | 12,6 | 9,7 | 11,2 | 12,7 | 15,0 | 16,2 |  |
| 20. | Оценка компетентности работников школы в решении вопросов при обращении к ним | |  |  |  |  |  |  |  |
| на «5» и «4» | | 94,3 | 90,5 | 91,3 | 85,8 | 91,3 | 89,6 | Отрицательная |

**Выводы:**

1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Родители (законные представители) отмечают, что на сайтах общеобразовательных организаций представлена актуальная информация, что привело к росту посещения сайта для получения необходимой информации.

1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Следует отметить положительную работу по повышению уровня удовлетворенности родительской общественности:

* материально-техническим обеспечением школ для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;
* организацией отдыха, оздоровления учащихся в каникулярный период (пришкольные лагеря);
* качеством ведения электронного дневника;
* созданием условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.

1. **Качество образовательной деятельности**

**Повышение уровня** удовлетворенности родительской общественности качеством дополнительного образования (работа кружков, секций, объединений и т.п.); однако следует отметить **снижение уровня** удовлетворенности родительской общественности качеством общего образования и качеством организации воспитательной работы.

1. **Оценка взаимодействия участников образовательных отношений**

**Снижение уровня** удовлетворенности родительской общественности компетентностью и профессионализмом работников школы, взаимоотношениями «учащийся – учитель», «учитель» - «родитель».

**Сравнительный анализ по городу Когалыму по муниципальным услугам, предоставляемыми общеобразовательными организациями согласно муниципальному заданию:**

Сравнительный анализ по общеобразовательным организациям

Оценка качества общего образования

Уровень удовлетворенности качеством общего образования увеличился в МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ СОШ №7.

**Оценка качества дополнительного образования**

Уровень удовлетворенности качеством дополнительного образования увеличился в МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ «Средняя школа №6», МАОУ СОШ №7.

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**«Организация питания»**

В МАОУ «Средняя школа №3» увеличился уровень удовлетворённости по показателю «Оценка условий для организации школьного питания».

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**«Организация отдыха и оздоровления»**

Уровень удовлетворенности организацией отдыха, оздоровления учащихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) увеличился в МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ «Средняя школа №6», МАОУ СОШ №7.

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**«Организация индивидуальной работы с учащимися»**

Увеличился уровень удовлетворённости по показателю «Оценка организации индивидуальной работы с обучающимися» в МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ СОШ №7.

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**«Организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях»**

Увеличился уровень удовлетворённости по показателю «Оценка условий для развития творческих способностей» в МАОУ СОШ №1, МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ СОШ №7, МАОУ «Средняя школа №8».

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**«Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

Недостаточная работа ведется по ознакомлению родителей с условиями, созданными в общеобразовательных организациях для обучения детей с ОВЗ.

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

Своевременно обновляется информация на сайте МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ СОШ №7.

Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

Вызывает опасения снижение уровня удовлетворенности в части взаимодействия ребенка с учителем.

Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

**Оценка компетентности и профессионализма работников школы**

Уровень удовлетворенности родителей по показателю «Оценка компетентности и профессионализма работников школы» снизился во всех школах.