

## Справка

### об итогах изучения мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2022 году

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования города Когалыма проведено на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг».

Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

- I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- III. Оценка качества образовательной деятельности
- IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений
- V. Характеристика респондентов.

Учитывая опыт проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями по критериям, определенным Министерством просвещения Российской Федерации результаты анкетирования обработаны согласно критериев определения уровня удовлетворённости родителей (законных представителей):

- неудовлетворительно: 0-19% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
- ниже среднего: 20-39% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
- удовлетворительно: 40-60% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
- хорошо: 61-80% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
- отлично: 81-100 % положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования».

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательных организаций, приняли участие 2824 человека, что составило 34,2% от общего количества учащихся списочного состава.

### I. Общие сведения

| Категория опрошенных                 | Количество опрошенных, чел. 4195 | Доля, % 2017 год | Количество опрошенных, чел. 4205 | Доля, % 2018 год | Количество опрошенных, чел. 4212 | Доля, % 2019 год | Количество опрошенных, чел. 4518 | Доля, % 2020 год | Количество опрошенных, чел. 4942 | Доля, % 2021 год | Количество опрошенных, чел. 2824 | Доля, % 2022 год |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------------|----------------------------------|------------------|----------------------------------|------------------|----------------------------------|------------------|----------------------------------|------------------|----------------------------------|------------------|
| <b>Образование родителей</b>         |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |
| – среднее                            | 221                              | 5,3              | 250                              | 5,9              | 257                              | 6,1              | 814                              | 18,0             | 461                              | 9,3              | <b>76</b>                        | <b>2,7</b>       |
| – среднее специальное                | 740                              | 17,6             | 837                              | 20               | 830                              | 19,7             | 735                              | 16,3             | 992                              | 20,1             | <b>166</b>                       | <b>5,9</b>       |
| – неполное высшее                    | 368                              | 8,8              | 347                              | 8,3              | 258                              | 6,1              | 440                              | 9,7              | 351                              | 7,1              | <b>538</b>                       | <b>19,1</b>      |
| – высшее                             | 2866                             | 68,3             | 2771                             | 65,9             | 2847                             | 67,8             | 2529                             | 56,0             | 3138                             | 63,5             | <b>2044</b>                      | <b>72,4</b>      |
| <b>Сколько лет обучается в школе</b> |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |
| – первый                             | 627                              | 14,9             | 655                              | 15,6             | 547                              | 13,0             | 614                              | 13,6             | 728                              | 14,7             | <b>344</b>                       | <b>12,2</b>      |
| – два-четыре                         | 1766                             | 42,1             | 1607                             | 38,2             | 1597                             | 37,9             | 1804                             | 39,9             | 2109                             | 42,7             | <b>1131</b>                      | <b>40,0</b>      |
| – пять и более                       | 1802                             | 43,0             | 1943                             | 46,2             | 2048                             | 48,6             | 2100                             | 46,5             | 2105                             | 42,6             | <b>1349</b>                      | <b>47,8</b>      |
| <b>В каком классе обучается</b>      |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |                                  |                  |
| – 1-4 класс                          | 1971                             | 47,0             | 1804                             | 42,9             | 1708                             | 40,6             | 1956                             | 43,3             | 2360                             | 47,8             | <b>1186</b>                      | <b>42,0</b>      |
| – 5-9 класс                          | 1721                             | 41,0             | 1871                             | 44,5             | 1893                             | 44,9             | 2006                             | 44,4             | 2059                             | 41,7             | <b>1341</b>                      | <b>47,5</b>      |
| – 10-11 класс                        | 503                              | 12,0             | 530                              | 12,6             | 611                              | 14,5             | 556                              | 12,3             | 523                              | 10,6             | <b>297</b>                       | <b>10,5</b>      |

### Результаты анкетирования за 2022 год

| ОО   | 1 школа     |         | 3 школа     |         | 5 школа     |         | 6 школа     |         | 7 школа     |         | 8 школа     |         | 10 школа    |         | итого        |              |
|--|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|--------------|--------------|
| всего обучающихся  | 960         |         | 1070        |         | 1071        |         | 1301        |         | 149         |         | 1540        |         | 818         |         | 8259         |              |
| Количество прохождений пользователями / %  | 262 / 27,3% |         | 416 / 38,9% |         | 363 / 33,9% |         | 282 / 21,7% |         | 626 / 41,8% |         | 405 / 26,3% |         | 470 / 57,5% |         | 2824 / 34,2% |              |
|  | %           | уровень | %           | уровень | %           | уровень | %           | уровень | %           | уровень | %           | уровень | %           | уровень | %            | уровень      |
| <b>I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>                                    |             |         |             |         |             |         |             |         |             |         |             |         |             |         |              |              |
| <b>средний уровень удовлетворенности по показателю 68,8, «хорошо»</b>  |             |         |             |         |             |         |             |         |             |         |             |         |             |         |              |              |
| Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом школы?  | 61,1        | хор     | 67,1        | хор     | 59,5        | удовл   | 53,2        | удовл   | 44,2        | удовл   | 53,3        | удовл   | 46,8        | удовл   | <b>53,8</b>  | <b>удовл</b> |
| Оцените следующие суждения о сайте школы: на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют | 73,3        | хор     | 77,4        | хор     | 76,9        | хор     | 66,0        | хор     | 62,0        | хор     | 66,9        | хор     | 61,5        | хор     | <b>68,2</b>  | <b>хор</b>   |
| Оцените следующие суждения о сайте школы: сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию                  | 74,4        | хор     | 81,0        | отл     | 81,3        | отл     | 68,8        | хор     | 66,5        | хор     | 70,1        | хор     | 66,8        | хор     | <b>72,1</b>  | <b>хор</b>   |

|  |      |     |      |     |      |     |      |     |      |       |      |       |      |       |             |            |
|--|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-------|------|-------|------|-------|-------------|------------|
| Оцените соответствие информации о деятельности школы на информационных стендах в помещении: на стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют:  | 77,5 | хор | 79,6 | хор | 74,4 | хор | 68,8 | хор | 61,5 | хор   | 67,7 | хор   | 57,2 | удовл | <b>68,2</b> | <b>хор</b> |
| Оцените наличие и функционирование на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения полу | 81,3 | отл | 83,4 | отл | 83,5 | отл | 74,1 | хор | 69,0 | хор   | 73,3 | хор   | 68,7 | хор   | <b>75,2</b> | <b>хор</b> |
| Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте  | 80,9 | хор | 83,9 | отл | 81,0 | отл | 76,6 | хор | 69,5 | хор   | 73,1 | хор   | 68,9 | хор   | <b>75,3</b> | <b>хор</b> |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, средний уровень удовлетворенности по показателю 69,4, «хорошо»</b>   |      |     |      |     |      |     |      |     |      |       |      |       |      |       |             |            |
| Оцените благоустройство школьной территории:   | 91,6 | отл | 89,2 | отл | 90,6 | отл | 92,6 | отл | 80,4 | хор   | 77,8 | хор   | 87,7 | отл   | <b>86,1</b> | <b>отл</b> |
| Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в школе (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):   | 81,3 | отл | 82,9 | отл | 77,7 | хор | 78,0 | хор | 65,0 | хор   | 74,8 | хор   | 69,8 | хор   | <b>74,3</b> | <b>хор</b> |
| Как бы Вы оценили комфортные условия: – наличие зоны отдыха (ожидания)   | 75,2 | хор | 82,7 | отл | 69,1 | хор | 71,6 | хор | 50,3 | удовл | 53,6 | удовл | 70,9 | хор   | <b>65,8</b> | <b>хор</b> |
| Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации  | 82,1 | отл | 85,1 | отл | 79,6 | хор | 80,1 | хор | 68,5 | хор   | 72,3 | хор   | 75,7 | хор   | <b>76,6</b> | <b>хор</b> |
| Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды  | 65,3 | хор | 72,6 | хор | 66,9 | хор | 61,3 | хор | 61,2 | хор   | 56,0 | удовл | 65,3 | хор   | <b>64,0</b> | <b>хор</b> |
| Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений  | 74,4 | хор | 77,6 | хор | 71,3 | хор | 71,3 | хор | 61,3 | хор   | 61,0 | хор   | 77,9 | хор   | <b>69,9</b> | <b>хор</b> |
| Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений организации   | 85,1 | отл | 85,1 | отл | 77,4 | хор | 81,2 | отл | 70,3 | хор   | 77,8 | хор   | 82,1 | отл   | <b>78,9</b> | <b>хор</b> |
| Как бы Вы оценили комфортные условия для организации школьного питания, работу школьной столовой и пр.   | 76,3 | хор | 74,0 | хор | 66,1 | хор | 69,1 | хор | 48,2 | удовл | 65,4 | хор   | 70,2 | хор   | <b>65,2</b> | <b>хор</b> |
| Оцените, насколько Вас устраивает в школе организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период   | 84,7 | отл | 75,2 | хор | 76,3 | хор | 73,8 | хор | 62,6 | хор   | 68,9 | хор   | 68,7 | хор   | <b>71,3</b> | <b>хор</b> |
| Оцените организацию индивидуальной работы с обучающимися:  | 74,8 | хор | 77,2 | хор | 66,9 | хор | 69,5 | хор | 58,3 | удовл | 64,0 | хор   | 59,4 | удовл | <b>65,8</b> | <b>хор</b> |
| Как вы оцениваете качество ведения электронного дневника:  | 84,7 | отл | 88,0 | отл | 87,9 | отл | 80,1 | хор | 77,8 | хор   | 82,2 | отл   | 77,0 | хор   | <b>82,0</b> | <b>отл</b> |

|   |      |       |      |       |      |       |      |       |      |         |      |         |      |         |             |              |
|---|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|---------|------|---------|------|---------|-------------|--------------|
| Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:                  | 85,9 | отл   | 83,4 | отл   | 85,1 | отл   | 78,7 | хор   | 77,5 | хор     | 82,7 | отл     | 74,3 | хор     | <b>80,5</b> | <b>хор</b>   |
| Как бы Вы оценили условия для получения: психолого-педагогической помощи:   | 67,9 | хор   | 70,2 | хор   | 65,6 | хор   | 64,5 | хор   | 59,7 | удовл   | 56,0 | удовл   | 47,4 | удовл   | <b>60,7</b> | <b>хор</b>   |
| Как бы оценили возможности для получения медицинской помощи   | 81,7 | отл   | 74,5 | хор   | 72,2 | хор   | 67,4 | хор   | 64,1 | хор     | 66,7 | хор     | 70,2 | хор     | <b>70,0</b> | <b>хор</b>   |
| Как бы Вы оценили условия для получения социальной помощи   | 67,9 | хор   | 70,7 | хор   | 60,9 | хор   | 57,1 | удовл | 50,3 | удовл   | 51,9 | удовл   | 51,7 | удовл   | <b>57,4</b> | <b>удовл</b> |
| Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 54,6 | удовл | 55,8 | удовл | 44,6 | удовл | 41,5 | удовл | 29,7 | ниже ср | 38,3 | ниже ср | 35,5 | ниже ср | <b>41,1</b> | <b>удовл</b> |
| <b>III. Оценка качества образовательной деятельности</b>  |      |       |      |       |      |       |      |       |      |         |      |         |      |         |             |              |
| <b>средний уровень удовлетворенности по показателю 76,5, «хорошо»</b>   |      |       |      |       |      |       |      |       |      |         |      |         |      |         |             |              |
| Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа:   | 86,6 | отл   | 88,9 | отл   | 83,7 | отл   | 86,9 | отл   | 80,4 | хор     | 84,4 | отл     | 75,5 | хор     | <b>83,1</b> | <b>отл</b>   |
| Как бы оценили качество дополнительного образования (работу кружков, секций, объединений и др.), которое дает Вашему ребенку школа:   | 70,6 | хор   | 73,8 | хор   | 74,9 | хор   | 68,1 | хор   | 65,3 | хор     | 69,9 | хор     | 61,7 | хор     | <b>68,6</b> | <b>хор</b>   |
| Как Вы оцениваете организацию воспитательного процесса  | 81,7 | отл   | 85,8 | отл   | 79,3 | хор   | 81,6 | отл   | 74,3 | хор     | 77,0 | хор     | 70,9 | хор     | <b>77,9</b> | <b>хор</b>   |
| <b>IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений</b>   |      |       |      |       |      |       |      |       |      |         |      |         |      |         |             |              |
| <b>средний уровень удовлетворенности по показателю 81,1, «отлично»</b>  |      |       |      |       |      |       |      |       |      |         |      |         |      |         |             |              |
| Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта (например: секретарь, вахтер, охранник) и информирования при непосредственном обращении в организацию   | 88,9 | отл   | 89,4 | отл   | 87,3 | отл   | 84,8 | отл   | 82,1 | отл     | 88,4 | отл     | 86,6 | отл     | <b>86,4</b> | <b>отл</b>   |
| Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию   | 91,2 | отл   | 94,0 | отл   | 89,0 | отл   | 91,8 | отл   | 88,8 | отл     | 89,1 | отл     | 87,9 | отл     | <b>90,0</b> | <b>отл</b>   |
| Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта (например: секретарь, вахтер, охранник) и информирования при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.) | 84,4 | отл   | 88,5 | отл   | 86,0 | отл   | 80,9 | хор   | 77,2 | хор     | 82,7 | отл     | 81,1 | отл     | <b>82,4</b> | <b>отл</b>   |

|  |      |     |      |     |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |             |              |
|--|------|-----|------|-----|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------------|--------------|
| Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.): | 90,8 | отл | 91,8 | отл | 89,8 | отл   | 89,7 | отл   | 83,4 | отл   | 86,2 | отл   | 85,1 | отл   | <b>87,5</b> | <b>отл</b>   |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников школы  | 90,1 | отл | 91,1 | отл | 87,6 | отл   | 88,7 | отл   | 82,1 | отл   | 85,4 | отл   | 79,4 | хор   | <b>85,6</b> | <b>отл</b>   |
| Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную школу Вашим родственникам, друзьям, знакомым?  | 87,0 | отл | 88,9 | отл | 86,5 | отл   | 85,8 | отл   | 83,4 | отл   | 79,0 | хор   | 74,5 | хор   | <b>83,1</b> | <b>отл</b>   |
| Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?   | 65,6 | хор | 69,2 | хор | 56,7 | удовл | 57,8 | удовл | 40,6 | удовл | 51,4 | удовл | 43,2 | удовл | <b>52,9</b> | <b>удовл</b> |

#### **Выводы:**

##### **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Средний уровень удовлетворенности по показателю 68,8, «хорошо», однако постоянно пользуются сайтом школы только 53,8%

##### **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Средний уровень удовлетворенности по показателю 69,4, «хорошо». Более высокий уровень удовлетворенность (выше 80%) родители отмечают по благоустройству школьной территории, качеству ведения электронного дневника. По показателям «условия для получения социальной помощи», «условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» уровень удовлетворенность ниже 60%

##### **III. Качество образовательной деятельности**

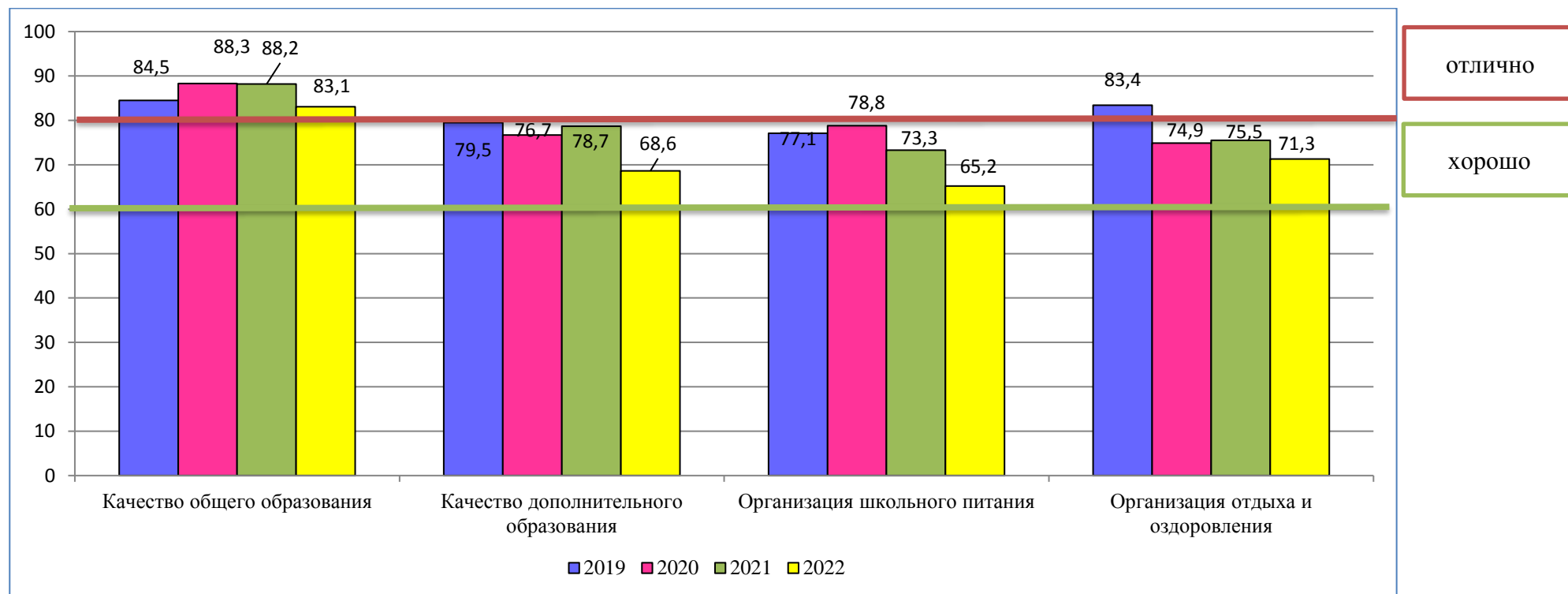
Средний уровень удовлетворенности по показателю 76,5, «хорошо», показатель «качество дополнительного образования (работу кружков, секций, объединений и др.), которое дает Вашему ребенку школа» 68,6%

##### **IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений**

Средний уровень удовлетворенности по показателю 81,1, «отлично», однако показатель «график работы с посетителями» составляет лишь 52,9%.

**Сравнительный анализ по городу Когалыму по муниципальным услугам, предоставляемыми общеобразовательными организациями согласно муниципальному заданию:**

Уровень  
удовлетворенности



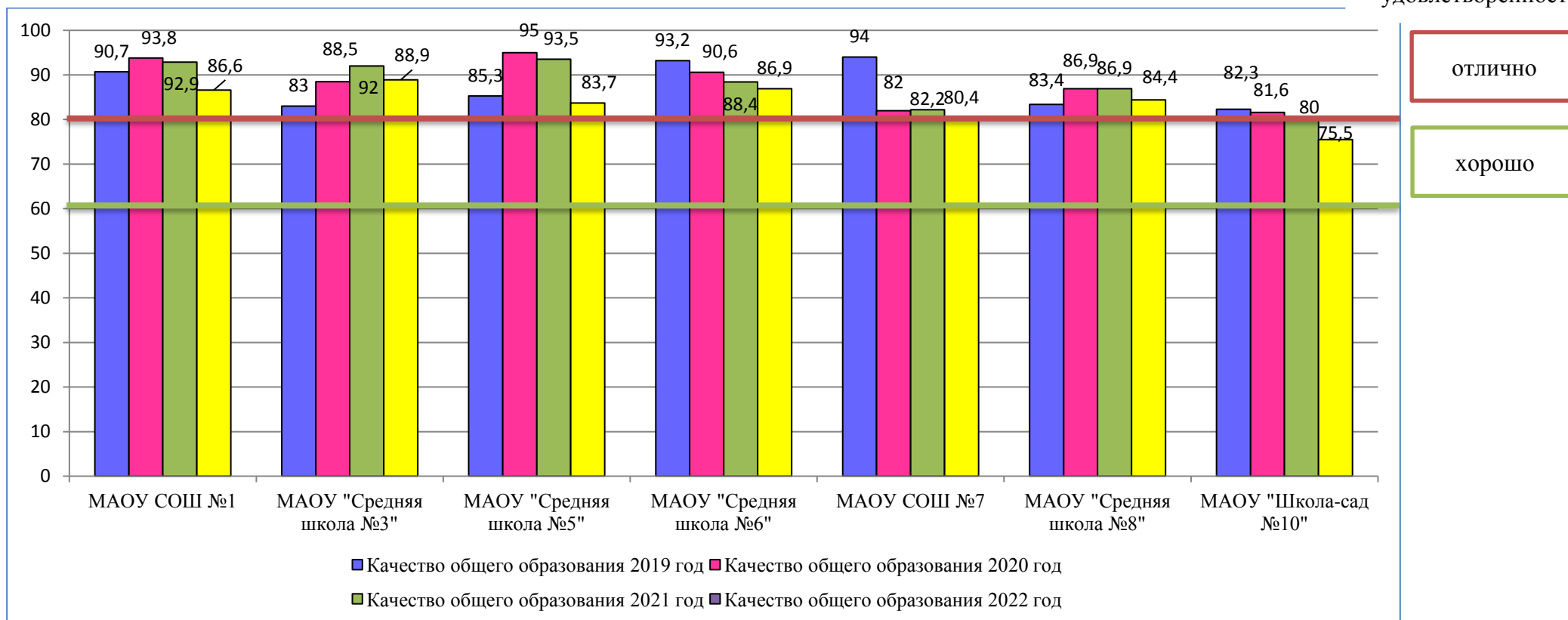
Уровень удовлетворенности «отлично» зафиксирован по показателю «качество общего образования»,

Уровень удовлетворенности «хорошо» зафиксирован по показателю «качество дополнительного образования», «организация школьного питания», «организация отдыха и оздоровления»

## Сравнительный анализ по общеобразовательным организациям

### Оценка качества общего образования

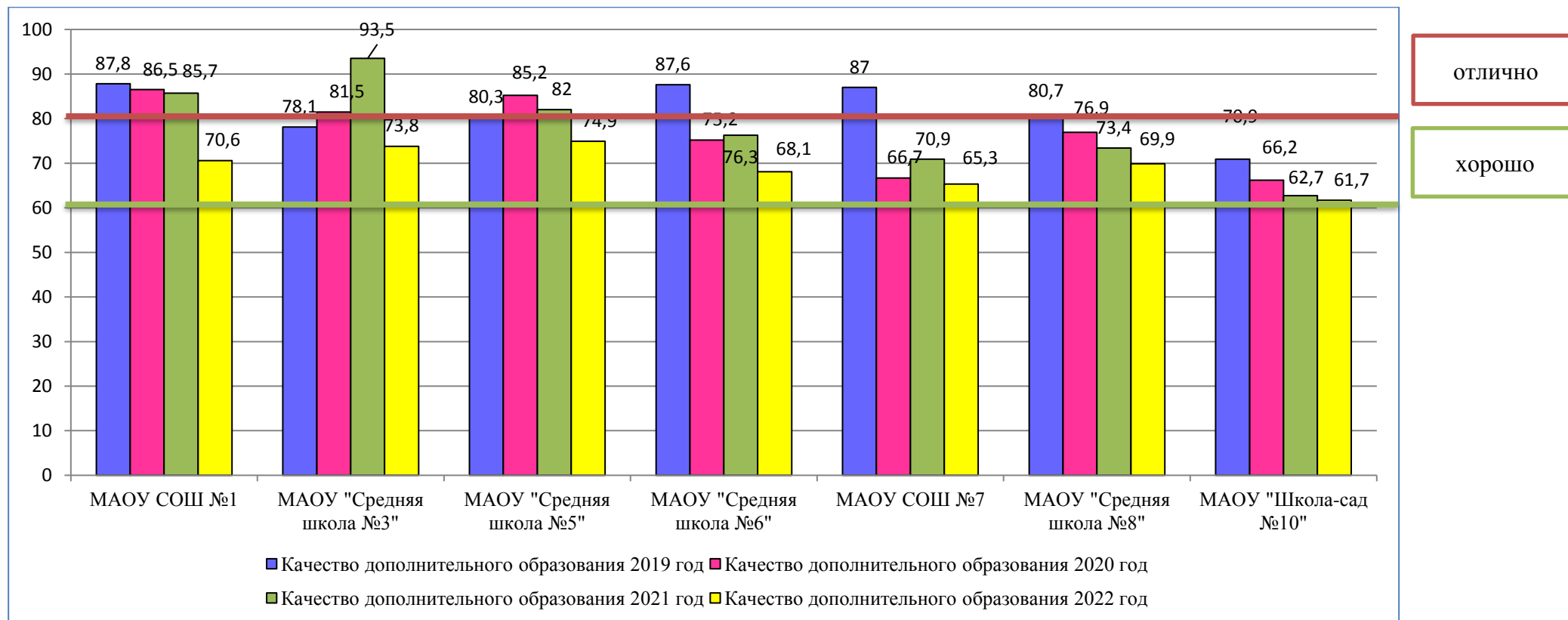
Уровень  
удовлетворенности



Показатель «Качество общего образования» во всех общеобразовательных организациях, кроме МАОУ «Школа-сад №10», получил уровень удовлетворённости «отлично», в МАОУ «Школа – сад №10» уровень «хорошо». Во всех школах отмечено снижение уровня удовлетворенности.

## Оценка качества дополнительного образования

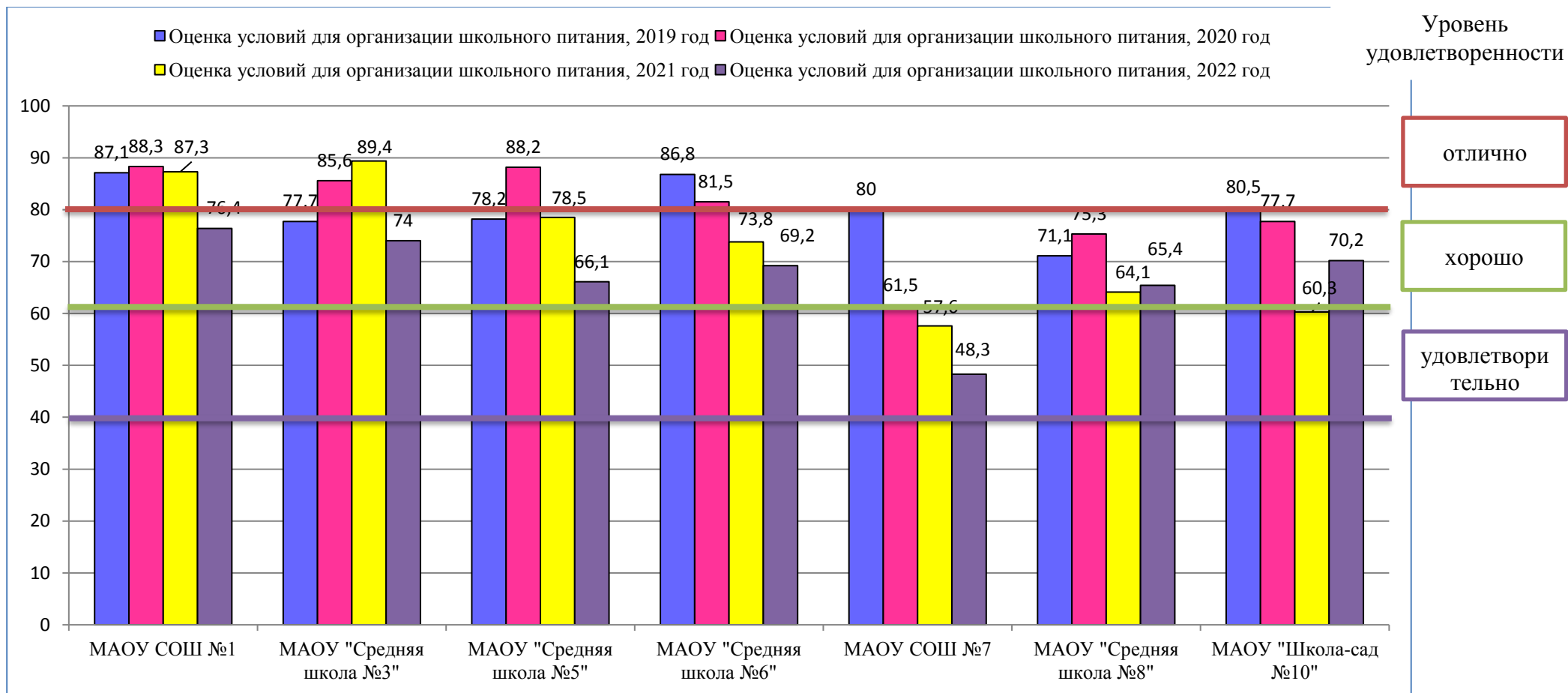
Уровень  
удовлетворенности



Показатель «Качество дополнительного образования» во всех общеобразовательных организациях получил уровень удовлетворённости «хорошо». Во всех школах отмечено снижение уровня удовлетворенности.

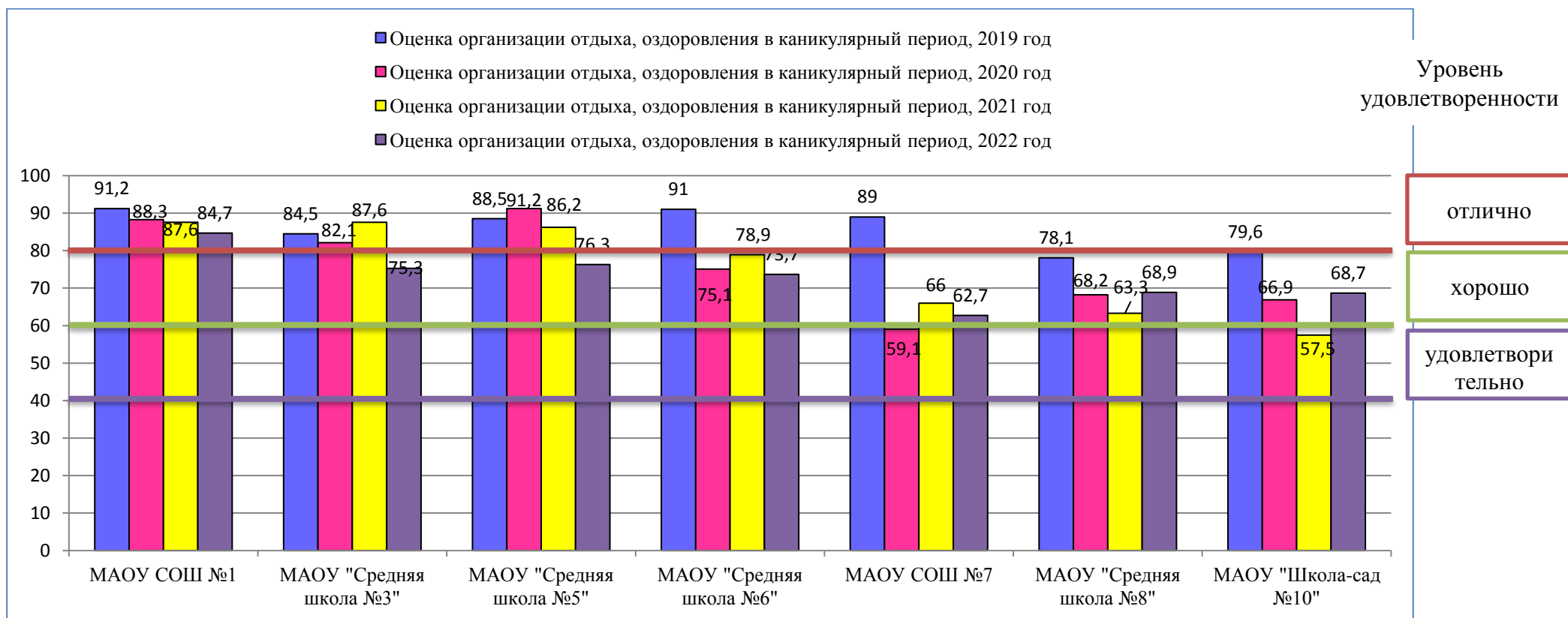


## Комфортные условия для организации школьного питания, работы школьной столовой



Показатель «Комфортные условия для организации школьного питания, работа школьной столовой» получил уровень удовлетворенности «хорошо» во всех общеобразовательных организациях, кроме МАОУ СОШ №7, в которой отмечен уровень удовлетворенности «удовлетворительно». В МАОУ «Школа – сад №10» увеличился уровень удовлетворённости по данному показателю.

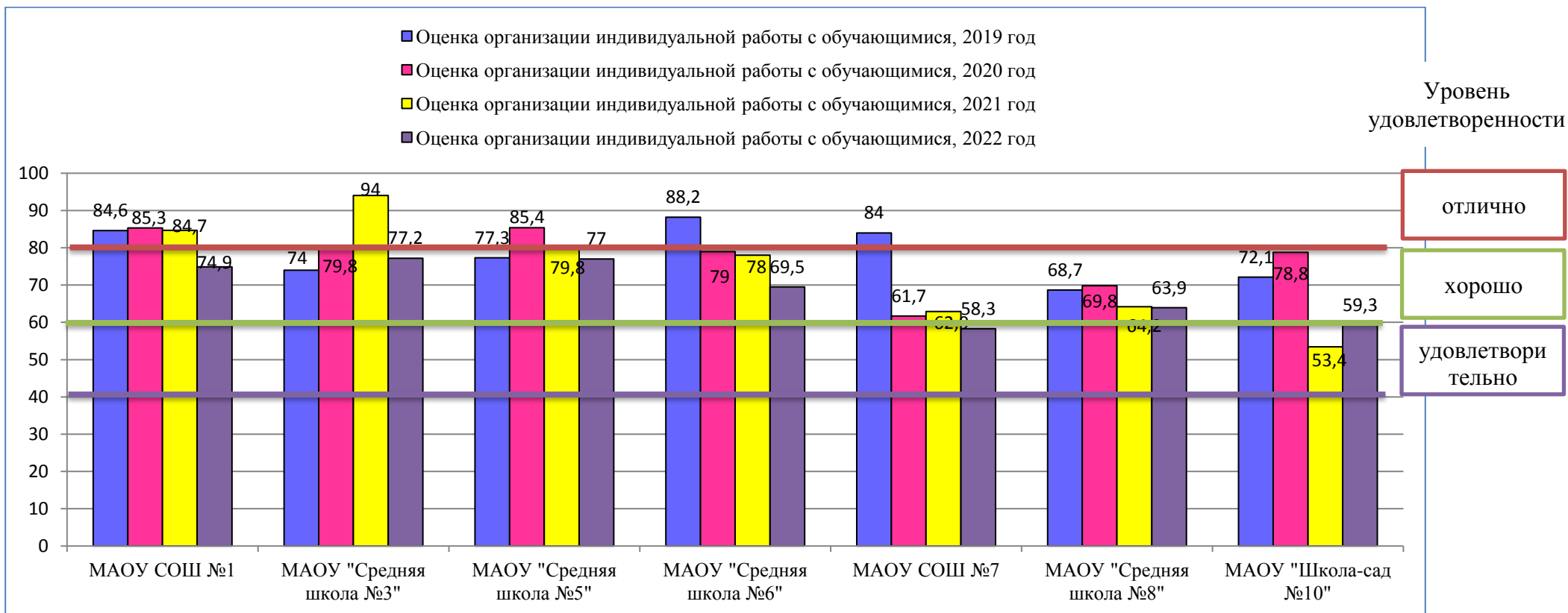
## Организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период



Уровень удовлетворенности по данному показателю на уровне «отлично» находится в МАОУ СОШ №1, в остальных организациях на уровне «хорошо»

Уровень удовлетворенности организацией отдыха, оздоровления учащихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) увеличился в МАОУ «Средняя школа №8», МАОУ «Школа – сад №10»

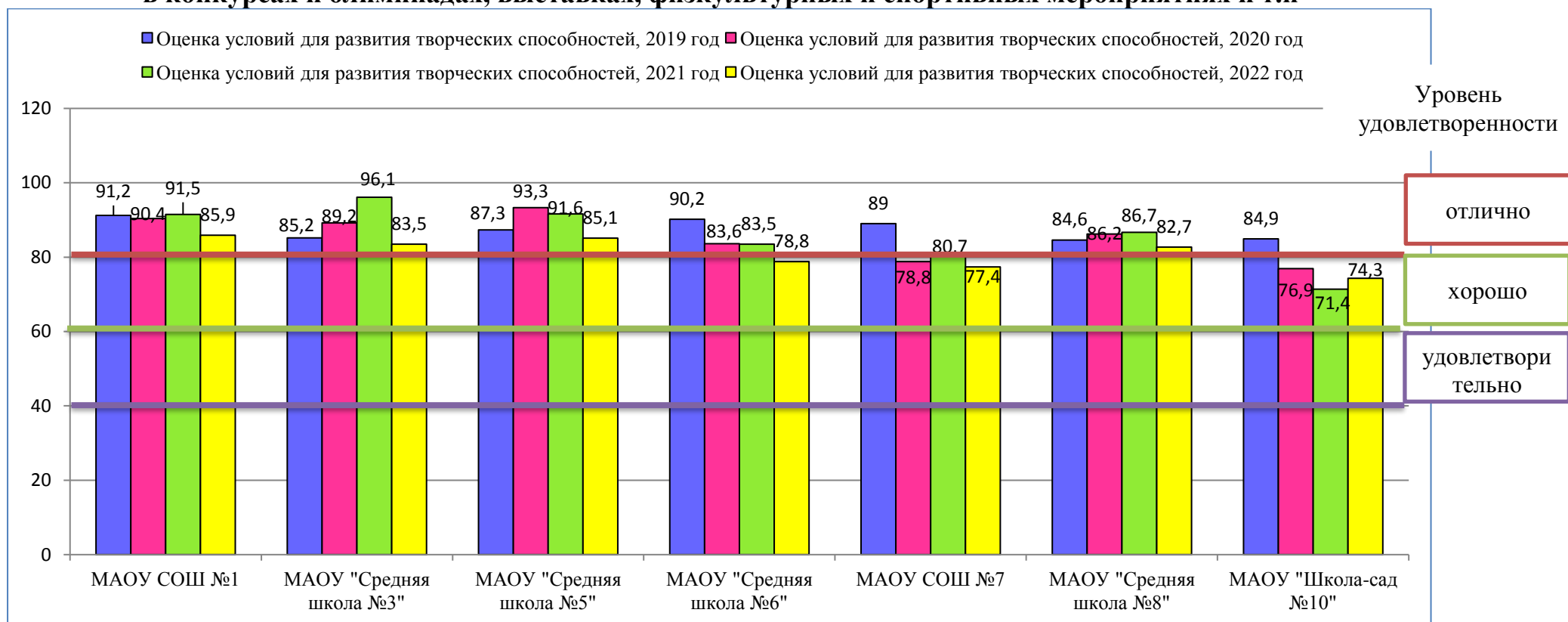
## Организация индивидуальной работы с обучающимися



Уровень удовлетворённости по данному показателю на уровне «удовлетворительно» отмечен в МАОУ СОШ №7, МАОУ «Школа – сад №10», в остальных школах - «хорошо».

Увеличился уровень удовлетворённости в МАОУ «Школа – сад №10»

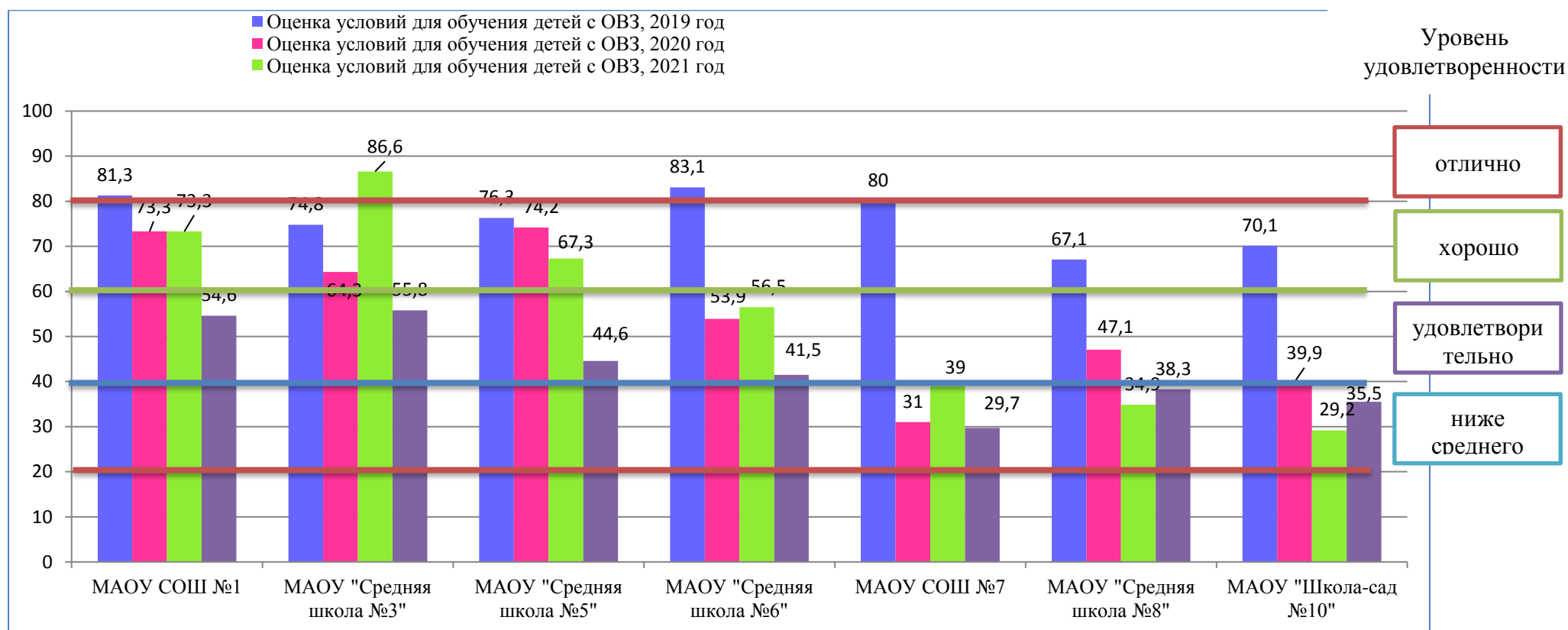
## Организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п



Уровень удовлетворённости «хорошо» по данному показателю зафиксирован в МАОУ СОШ №7, МАОУ «Школа-сад №10», в остальных школах – отлично»

Увеличился уровень удовлетворённости по показателю в МАОУ «Школа – сад №10»

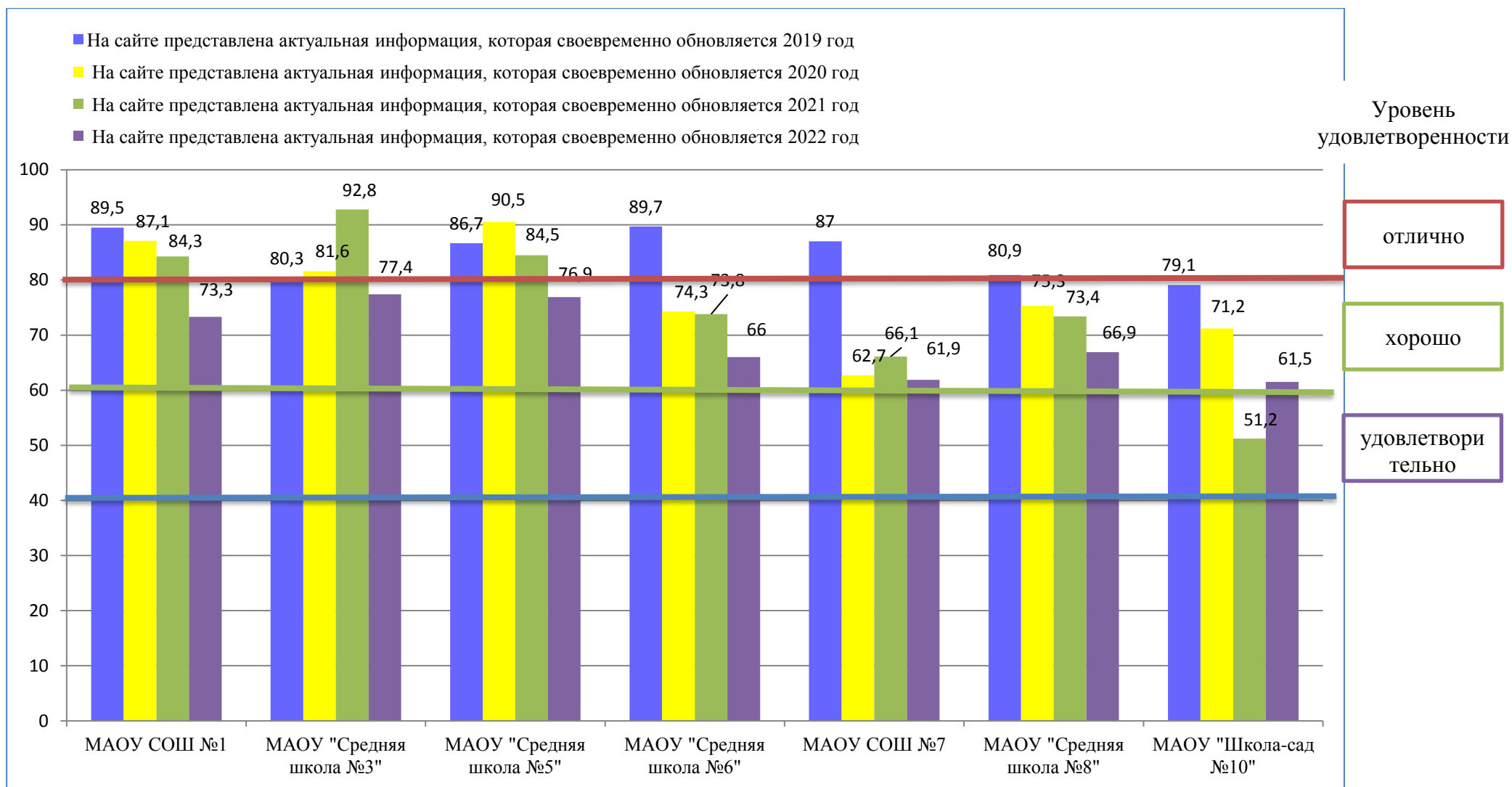
## Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



Уровень удовлетворённости «удовлетворительно» по данному показателю зафиксирован в МАОУ СОШ №1, МАОУ «Средняя школа №3», МАОУ «Средняя школа №5», МАОУ «Средняя школа №6», «ниже среднего» в МАОУ СОШ №7, МАОУ «Средняя школа №8», МАОУ «Школа-сад №10»

Увеличение уровня удовлетворенности произошло в МАОУ «Средняя школа №8», МАОУ «Школа-сад №10»

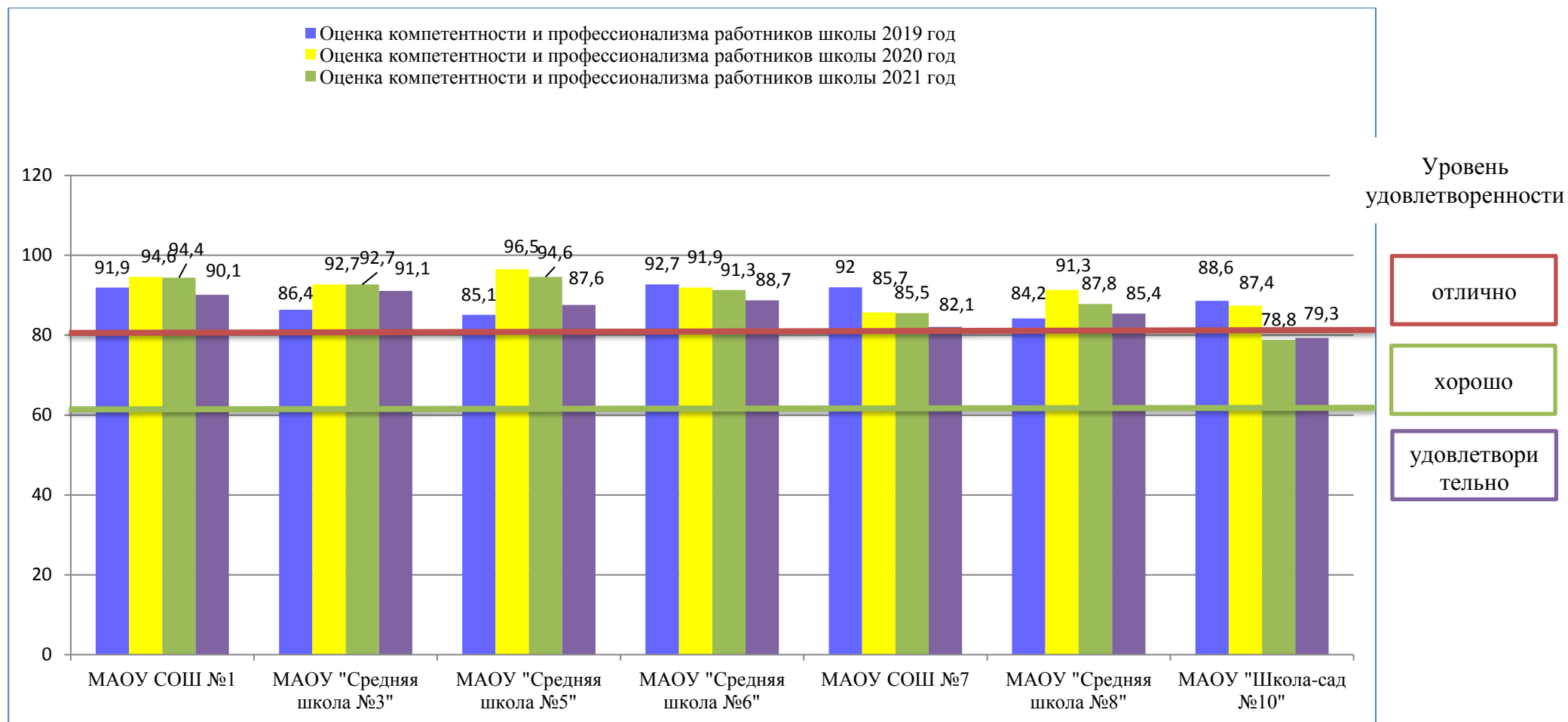
## Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте



Уровень удовлетворённости «хорошо» по данному показателю зафиксирован во всех общеобразовательных организациях.

Увеличение уровня отмечено в МАОУ «Школа-сад №10»

## Оценка компетентности и профессионализма работников школы



Уровень удовлетворённости «хорошо» по данному показателю зафиксирован в МАОУ «Школа-сад №10», в остальных общеобразовательных организациях – «отлично»