Краткие результаты контроля за исполнением муниципального задания муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» за 2017 год

Управлением экономики в 2017 году осуществлялся текущий контроль за муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

Отчет об исполнении муниципального задания МФЦ предоставлялся в управление экономики ежеквартально.

За 2017 год сотрудниками МФЦ было оказано 45 767 услуг, что превысило утвержденный плановый показатель в количестве 36 087 услуг на 26,8%.

Также за 2017 год было оказано 12 672 консультации.

В МФЦ предоставляются 223 государственные, муниципальные и иные услуги, из них:

* государственных услуг территориальных федеральных органов исполнительной власти - 60;
* государственных услуг исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры - 103;
* муниципальных услуг органов местного самоуправления – 54 (из них на полном исполнении – 6 муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» - 48 муниципальные услуги);
* услуг АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» - 6.

Среднее время ожидания в очереди для получения информации (консультации) и для подачи и получения документов - 3 минуты 57 секунд (утвержденный плановый показатель – не более 15 минут).

B 2017 году в МАУ «МФЦ» за получением государственных и муниципальных услуг обратилось 58439 граждан, из них:

* для подачи заявлений на получение государственных и муниципальных услуг 45767 человек;
* для получения консультаций по порядку предоставления государственных и муниципальных услуг - 12672 человек.

В МАУ «МФЦ» для граждан обеспечена возможность оценки качества предоставления государственных услуг посредством опросного модуля автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее - ИАС МКГУ).

Сводные оценки в ИАС МКГУ формируются по следующим пяти показателям:

* время предоставления государственной услуги;
* время ожидания в очереди при получении государственной услуги;
* вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги;
* комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга;
* доступность информации о порядке предоставления государственной услуги.

В период с 01 января по 31 декабря 2017 года количество оценок в ИАС МКГУ составило 11773, из них:

* «оценка 1» - 0;
* «оценка 2» - 0;
* «оценка 3» - 0;
* «оценка 4» - 7,5;
* «оценка 5» - 90,8.

Среднее значение произведенных оценок составило 4,88, доля оценок с положительным результатом составила 98,3 %.

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ» в 2017 году составил 98,3%, что превысило утвержденный плановый показатель на 3,5%.