**Отчет о деятельности Общественного совета по вопросам ЖКХ**

**город Когалым**

(наименование муниципального образования)

за 4-й квартал 2017г. (январь – декабрь)

1. **Организация работы и развитие деятельности Общественного совета.**

Общественный совет при Администрации города Когалыма по осуществлению контроля за выполнением организациями жилищно-коммунального комплекса своих обязательств (далее – Общественный совет) создан и действует в городе Когалыме с мая 2013 года. В состав Общественного совета, в соответствии с постановлением Администрации города Когалыма от 19.08.2015 №2554 (в редакции от 15.12.2016), входят 20 гражданин города Когалыма, занимающие активную жизненную позицию.

Председателем общественного совета является Митюков Леонид Викторович, тел.89044779856, заместитель председателя – Зверев Александр Федорович, тел. 89044775336, E-mail: [KOGALYM\_SOVETZKH@MAIL.RU](mailto:KOGALYM_SOVETZKH@MAIL.RU).

Из состава членов Общественного совета сформированы пять рабочих групп (комиссий):

- по контролю над формированием капитального и текущего ремонтов многоквартирных домов;

- по контролю над качеством предоставления организациями жилищных услуг;

- по контролю над качеством предоставления организациями коммунальных услуг;

- по контролю над благоустройством прилегающей к многоквартирным домам территории и дворов;

- по работе с советами многоквартирных домов и товариществами собственников жилья.

Ведется активная работа с председателями Советов многоквартирных домов города Когалыма.

**2. «Горячая линия» по вопросам ЖКХ** **и вопросам капитального ремонта МКД.**

Продолжает работу Общественная приемная для граждан города Когалыма по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства (создана в марте 2016 года).

Информация о режиме работы приемной Общественного совета размещена в средствах массовой информации: на официальном сайте Администрации города Когалыма, газете «Когалымский вестник» и бегущей строке телекомпании «Инфосервис». Прием граждан ведется два дня в неделю (понедельник, среда с 1200 до 1400 часов) председателем и членами Общественного совета при участии руководителей управляющих организаций города Когалыма.

За отчетный период в Общественную приемную обратились восемнадцать граждан (ремонт МКД, ОДН, тарифы на тепло, определение размера платы за ЖКУ и тп), проведена разъяснительная работа по заданным вопросам. Разъяснения по интересующим вопросам получили двенадцать человек на личном приеме, шесть, обратившиеся по телефонам к председателю и членам Общественного совета.

1. **Отчет о проведённых мероприятиях за истекший период.**

За период с января по декабрь 2017 года Общественным советом проведена следующая работа:

1. пять плановых и девять внеплановых заседаний Общественного совета, на которых рассмотрены вопросы на тему:

- рассмотрение и обсуждение плана работы Общественного совета на 2017 год;

- обсуждение мероприятий проекта «Формирование комфортной городской среды в городе Когалыме»;

- оценка результатов исполнения муниципальной программы «Развитие жилищно - коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в городе Когалыме» за 2016 год»;

- транспортная доступность поликлиники, расположенной в городе Когалыме, ул.Набережная, д.4;

- обсуждение и оценка Плана мероприятий по капитальному ремонту (замене) газопроводов, систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения для подготовки объектов муниципального образования город Когалым к осенне-зимнему периоду 2017-2018 годов;

- обсуждение разъяснений Минстроя России «Об отдельных вопросах, возникающих в связи с включением с 1 января 2017 года расходов на приобретение коммунальных ресурсов, используемых в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме (далее – МКД), в размер платы за содержание жилого помещения»;

- обсуждение и оценка плановых показателей ввода жилья в 2017 году, сформированных Департаментом строительства ХМАО-Югры;

- ознакомление членов Общественного совета с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2016 №1491 «О порядке осуществления общественного жилищного контроля. Правил осуществления общественного контроля»;

- утверждение графика работы Общественной приемной по оказанию консультаций населению по вопросам в сфере ЖКХ;

- рассмотрение перечня и план финансирования инвестиционных проектов, реализуемых на территории муниципального образования город Когалым в 2017 году, в рамках инвестиционной программы АО «ЮРЭСК;

- рассмотрение проекта распоряжения Правительства ХМАО – Югры «Об установлении тарифов на коммунальные услуги в ХМАО-Югре в 2017 году и плане мероприятий по недопущению необоснованного роста платежей граждан за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, в ХМАО-Югре на 2017 год»;

- обсуждение Положения о проведении конкурса «Лучший Российский двор 2017 года»;

- участие в обучении по средствам видеоконференцсвязи «Дистанционная школа ЖКХ»;

- о внесении изменений и дополнений в Положение об Общественном совете;

- проведение общественной оценки проектной инициативы «Благоустройство придомовых территорий и внутриквартальных проездов в городе Когалыме в 2017 году»;

- проведение общественной оценки проектной инициативы «Создание объекта «Зона отдыха Метелица» в городе Когалыме в 2017 году»;

- обсуждение постановления Правительства ХМАО - Югры от 26.05.2017 №29-П и приказа Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО – Югры   
№ 4-нп от 26.05.2017 «О внесении изменений в приказ Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 11 ноября 2013 года № 22-нп «Об установлении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению и водоотведению на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

- обсуждение проекта постановления Правительства ХМАО-Югры «О порядке сбора твёрдых коммунальных отходов (в том числе их раздельного сбора) в ХМАО – Югре».

- рассмотрение проектов:

приказов «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме по холодному, горячему водоснабжению и водоотведению в целях содержания общего имущества в многоквартирных домах на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

- постановления Правительства ХМАО-Югры «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по газос6абжению при отсутствии у потребителей приборов учета на территории ХМАО-Югры»;

- постановления Правительства ХМАО-Югры «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме по электроснабжению на территории ХМАО-Югры»;

- обсуждение вопроса реализации мероприятия «Благоустройство дворовой территории многоквартирных домов, расположенных по адресу: улицы Дружбы народов, д.12, 12/1, 12а, 12б и улицы Молодежная, д. 2 (в части выполнения работ по наружному освещению)», подпрограммы «Формирование комфортной городской среды на территории города Когалыме», реализуемого в рамках муниципальной программы «Содержание объектов городского хозяйства и инженерной инфраструктуры в городе Когалыме»;

- обсуждение вопроса включения дворовой территории ул. Молодежная, д.2 в мероприятия муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды в городе Когалыме на 2018 - 2022 годы», как первоочередного мероприятия исходя из минимального перечня работ по благоустройству, за исключением наружного освещения, выполненного в 2017 году;

- рассмотрение проектов:

**-** постановления Правительства ХМАО-Югры «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по газоснабжению на территории ХМАО-Югры»,

- постановления Правительства ХМАО-Югры «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирных домах по электроснабжению на территории ХМАО-Югры».

2) принято участие в работе городских комиссий:

- по благоустройству территории города (проверка соблюдения графика по уборке снега с внутридворовых территорий) – 12 комиссий;

- по оценке качества муниципальной работы «Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах города Когалыма» и «Организация благоустройства территории города Когалыма, включая озеленение территории и содержание малых архитектурных форм» – 12 комиссий;

- по подготовке жилищно-коммунального комплекса и жилищного фонда города Когалыма к работе в осенне-зимний период 2017-2018 годов -15 комиссий;

- проведены проверки содержания мест общего пользования многоквартирных домов – 23 проверки (в результате проверок нарушений не выявлено, замечания собственников доведены управляющим организациям);

- по установлению необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории города Когалыма, по вопросу определения приоритетных видов работ – 4 комиссии;

- принято участие в работе городских комиссий по приемке выполненных работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах в 2017 году – 20 многоквартирных домов;

- принято участие в общественной приемке работ по благоустройству дворовой территории (Дружбы народов, д.12, 12/1, 12а, 12б) и общественной территории – зона отдыха «Метелица» - 2 комиссии;

- работе городских комиссий по приемке выполненных работ по капитальному ремонту автомобильных дорог в 2017 году – 3 комиссии;

- проведена проверка работы общественного пассажирского транспорта города Когалыма по 8-ми городским маршрутам - 7 комиссий;

- принято участие в заседании комиссии Администрации города Когалыма по оценке деятельности и определению рейтинга управляющих организаций города Когалыма;

- принято участие в депутатских слушаниях (заседание Думы города Когалыма);

- принято участие в публичных слушаниях по рассмотрению проектов НПА, затрагивающих ценообразование

3) принято участие в совещаниях в режиме видеоконференций (ВКС):

- актуальные вопросы в сфере защиты окружающей среды и экологии;

- заседание Общественной палаты ХМАО-Югры;

- рассмотрение на заседании Правительства ХМАО-Югры вопроса об установлении тарифов на коммунальные услуги в ХМАО-Югре в 2017 году и плане мероприятий по недопущению необоснованного роста платежей граждан за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, в ХМАО-Югре на 2017 год;

- участие в работе «Круглого стола» при участии Губернатора;

- участие в заседании Общественной палаты ХМАО – Югры по вопросам: «Развитие ЖКК и повышение энергетической эффективности» и «Капитальный ремонт многоквартирных домов»;

- актуальные вопросы по газификации ХМАО-Югры;

- рассмотрение вопросов, касающихся задолженности населения за ЖКУ, предприятий и организаций ХМАО-Югры за потребленные энергоресурсы (газ, электроэнергия);

- вопросы участия в Общественности в приемке работ по капитальному ремонту автомобильных дорог в городах ХМАО-Югры;

- заседание межведомственной Комиссии ХМАО-Югры по реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды»;

- заседание комиссии по вопросам обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности, мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития ХМАО-Югры;

- совещание с представителями общественных советов, созданных при исполнительных органах власти ХМАО – Югры;

- рассмотрения проекта постановления Губернатора ХМАО – Югры «О предельных (максимальных) индексах изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в МО ХМАО – Югры на период с 01.07.2014 года по 2018 год»;

- заседание комиссии по энергосбережению при Правительстве ХМАО - Югры

4) 13.02.2017, 16.03.2017, 23.07.2017, 08.09.2017, 14.11.2017 и 18.12.2017 проведены мероприятия «Школа грамотности потребителя» среди населения (пенсионеры, маломобильные группы населения и тп), посещающих «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина». Поступали вопросы, касающиеся предстоящего отопительного периода, теплоснабжения и вентиляции, электроснабжения многоквартирных домов в городе Когалыме, выполнения региональным оператором Югорский фонд капитального ремонта МКД, возможности участия и подачи заявки на благоустройство дворовых территорий в рамках муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды в городе Когалыме на 2018-2022 годы».

5) 19.05.2017 принято участие в заседании регионального Общественного совета, которое состоялось в городе Нижневартовск, обсуждение Федерального проекта ВПП Единая Россия Школа грамотности потребителя»;

6) 22.05.2017 принято участие в кустовом совещании, которое состоялось в городе Сургут, по вопросу: «Обсуждение нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению и водоотведению на территории ХМАО – Югры»;

7) 16.11.2017 принято участие в Публичных слушаниях по проекту решения Думы города Когалыма №115 ГД от 25.10.2017 «Об утверждении программы комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа город Когалым»;

8) 27.11.2017 принято участи в Публичных слушаниях по проекту решения Думы города Когалыма «О бюджете города Когалыма на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов».

9) 20.11.2017 принято участие в заседании комиссии по противодействию коррупции при Думе ХМАО-Югры на тему: «Гражданское общество и власть: вместе против коррупции».

4. Освещение в средствах массовой информации и сети «Интернет» деятельности Общественного совета по вопросам ЖКХ.

За истекший период члены Общественного совета принимали активное участие в подготовке статей в газету «Когалымский вестник», а именно:

- Школа собственников жилья «Как быть настоящим хозяином дома», от 18.01.2017 №4(797);

- Территория ЖКХ «Жилищно-коммунальные услуги: ответы на проблемные вопросы», от 27.01.2017 №7 (800);

- Благоустройство и порядок «Идет уборка снега! Уберите авто!», от 10.02.2017 №30(720);

- «Освободить город от снега», от 10.03.2017 №19(812);

- «Информация о приеме граждан Общественным советом», от 31.03.2017 №25(818);

- «Очистка крыш от снега и наледи», от 07.04.2017 №27(820);

- «Капитальный ремонт многоквартирных домов» от 07.04.2017 №27(820);

- «Создадим комфортную городскую среду вместе», от 07.04.2017 №27(820);

- «Первые работы приняты», от 21.04.2017 №31 (824);

- «Раздельный сбор мусора, не просто мода», от 21.04.2017 №31 (824);

- «Долги Когалымчан за ЖКУ», от 28.04.2017 №33(826);

- «Капитальный ремонт ул.Олимпийская, д.27», от 28.04.2017 №33(826);

- «Создадим комфортную среду вместе», от 05.05.2017 №35(828).

- «Информация о работе приемной Общественного совета», от 14.07.2017 №55(848);

- «Долги Когалымчан за ЖКУ», от 14.07.2017 №55(848);

- «Предоставление рассрочки должникам за ЖКУ», от 21.07.2017 №57(850);

- «Новые цифры в платежках уже в августе», от 21.07.2017 №57(850);

- «В городе в самом разгаре капитальный ремонт домов», от 04.08.2017 №61(854);

- «Рейд по квартирам должников за ЖКУ», от 04.08.2017 №61(854);

- «На контроле – объекты благоустройства Когалыма», от 11.08.2017 №63(856);

- «В Когалыме оценили ремонт дорог» от 25.08.2017 №67(860);

- «Подготовка жилищного фонда к зиме», от 01.09.2017 №69(862);

- «Чтобы двор был уютнее!», от 08.09.2017 №71(864);

- «Когалым – лидер по предоставлению ЖКУ», от 22.09.2017 №75(868);

- «Комфортная среда – в каждый двор», от 13.10.2017 №81(874);

- «Благоустройство города должно сталь общим делом», от 27.10.2017 №85(878);

- «Определена лучшая управляющая организация», от 17.11.2017 №91(884).

План работы Общественного совета на 2017 год, отчет о деятельности Общественного совета за 4-й квартал 2017 года, протокола заседаний и ежеквартальная отчетность о деятельности Общественного совета размещены на официальном сайте Администрации города Когалыма в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)), раздел «ЖКХ».

1. **Проведение выборочного анкетирования представителей собственников в МКД, прошедших капитальный ремонт.**

С января по декабрь 2017 года проведено анкетирование среди представителей Советов многоквартирных домов города Когалыма, участвовавших в капитальном ремонте и иных собственников, подписавших акт приемки выполненных работ в 2016 году. Удовлетворенность собственников помещений качеством выполнения работ по капитальному ремонту жилых домов – средняя (анкеты заполнены по 14 МКД).

Работа по анкетированию председателей советов МКД, учувствовавших в капитальном ремонте общего имущества МКД, продолжится в течение 2018 года после представления отчета выполненных работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах за 2017 год.

**6. Мониторинг реализации программ** **переселения из аварийного жилья.**

За истекший период Общественный совет участие в приемке объектов нового строительства, вводимого в эксплуатацию в рамках реализации программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, не принимал, из-за отсутствия таковых (программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда города Когалыма завершена в 2015 году).