



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОГАЛЫМА
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

От «06» декабря 2016 г.

№ 3024

О назначении оператора
по проведению независимой
оценки качества оказания услуг
муниципальными учреждениями
культуры города Когалыма
в 2016 году

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядке ее размещения», в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Когалыма:

1. Назначить оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Когалыма в 2016 году муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (далее – Оператор).

2. Установить, что независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Когалыма проводится в соответствии с техническим заданием на выполнение работ согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы города Когалыма О.В.Мартынову.

Глава города Когалыма



Н.Н.Пальчиков



Приложение
к постановлению Администрации
города Когалыма
от 06.12.2016 №3024

Техническое задание

на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Когалыма в 2016 году

1. Организация-оператор (далее – Оператор) в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Когалыма (далее – Учреждения) организует и проводит на безвозмездной основе следующие работы:

1) Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг Учреждениями в соответствии с настоящим техническим заданием по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах Учреждений;

- изучение и оценка данных на официальном сайте www.bus.gov.ru;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

2) Подготовку отчёта по результатам сводной информации о качестве оказания услуг Учреждениями.

3) Направление отчёта в Общественный совет по культуре при Администрации города Когалыма (далее – Общественный совет).

2. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими правовыми документами и методическими материалами:

1) Федеральный закон от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

2) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

3) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 №2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

4) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 №2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

5) Правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте www.bus.gov.ru.

3. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг Учреждениями по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об Учреждении;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников Учреждения;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

4. Источники получения информации:

- официальные сайты Учреждений;
- официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
- данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг: анкетные опросы интересующих целевых групп, случайной (вероятностной) выборки.

5. По окончании выполненных работ, Оператор предоставляет в Общественный совет аналитический отчет на бумажном и электронном носителе с приложением рабочих материалов.
