

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры в 2023 году

№ п/п	Наименование Учреждения	Количество опрошенных	Уровень деятельности учреждения				График работы		Комфортабельность учреждения			Уровень компетентности сотрудников учреждения				Доброжелательное отношение сотрудников учреждения			Обращение с жалобой		Уровень информационного сопровождения мероприятий			
			высокий	средний	низкий	очень низкий	приемлем	не приемлем	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий	очень низкий	высокий	средний	низкий	да	нет	высокий	средний	низкий	очень низкий
1	МАУ "КДК "АРТ-Праздник"	1790	1684	106	0	0	1679	111	1682	98	0	1639	101	0	0	1641	149	0	3	1697	1778	12	0	0
2	МБУ "Централизованная библиотечная система"	750	738	12	0	0	728	22	713	37	0	738	12	0	0	735	15	0	0	750	638	112	0	0
3	МБУ "Музейно-выставочный центр"	530	460	70	0	0	509	21	482	48	0	509	20	1	0	525	5	0	2	528	484	46	0	0
Всего, чел		3070	2882	188	0	0	2916	154	2877	183	0	2886	133	1	0	2901	169	0	5	2975	2900	170	0	0
Всего, %		100%	93,9	6,1	0,0	0,0	95,0	5,0	93,7	6,0	0,0	94,0	4,3	0,0	0,0	94,5	5,5	0,0	0,2	96,9	94,5	5,5	0,0	0,0

В городе Когалыме в 2023 году осуществляют свою деятельность 3 учреждения культуры:

- Муниципальное автономное учреждение "Культурно-досуговый комплекс "АРТ-Праздник";
- Муниципальное бюджетное учреждение "Централизованная библиотечная система";
- Муниципальное автономное учреждение "Музейно-выставочный центр".

Муниципальные учреждения культуры города Когалыма предоставляют населению следующие виды муниципальных услуг:

- Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества;
- Организация и проведение культурно-массовых мероприятий;
- Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций;
- Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок;
- Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций;
- Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки;
- Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов;
- Библиографическая обработка документов и создание каталогов;
- Оказание туристско-информационных услуг;
- Реализация мероприятий в рамках проекта "Пушкинская карта".

Ежегодно управлением культуры и спорта Администрации города Когалыма проводится изучение мнения населения города Когалыма о качестве

оказания муниципальных услуг в сфере культуры.

По итогам анкетирования выявлено следующее: в целом жители города Когалыма из числа опрошенных удовлетворены уровнем деятельности учреждений (93,9%), графиком работы учреждений (95,0%), условиями комфортности (93,7%), уровнем культуры обслуживания (94,0%), уровнем доброжелательного отношения сотрудников (94,5%), уровнем информационного сопровождения мероприятий, проводимых учреждениями культуры 94,5%).

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг населению города Когалыма в среднем в 2023 году составляет **94,2%**.