

Проведение опроса граждан о качестве муниципальных услуг в 2023 году

Количество прохождений пользователями

189

Удовлетворены ли Вы графиком работы МАУ ДО «СШ «Дворец спорта»:		189
удовлетворен(а) полностью	124	65,61%
скорее удовлетворен(а)	33	17,46%
скорее не удовлетворен(а)	2	1,06%
не удовлетворен(а)	1	0,53%
затрудняюсь ответить	29	15,34%
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемых услугах МАУ ДО «СШ «Дворец спорта»:		189
удовлетворен(а) полностью	120	63,49%
скорее удовлетворен(а)	35	18,52%
скорее не удовлетворен(а)	3	1,59%
не удовлетворен(а)	3	1,59%
затрудняюсь ответить	28	14,81%
Удовлетворены ли Вы отношением персонала учреждения к посетителям:		189
удовлетворен(а) полностью	121	64,02%
скорее удовлетворен(а)	38	20,11%
скорее не удовлетворен(а)	3	1,59%
не удовлетворен(а)	2	1,06%
затрудняюсь ответить	25	13,23%
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МАУ ДО «СШ «Дворец спорта»:		189
удовлетворен(а) полностью	121	64,02%
скорее удовлетворен(а)	38	20,11%
скорее не удовлетворен(а)	3	1,59%
не удовлетворен(а)	2	1,06%
затрудняюсь ответить	25	13,23%
Удовлетворены ли Вы состоянием инвентаря и оборудования, предоставляемым МАУ ДО «СШ «Дворец спорта»:		189
удовлетворен(а) полностью	98	51,85%
скорее удовлетворен(а)	53	28,04%
скорее не удовлетворен(а)	6	3,17%
не удовлетворен(а)	3	1,59%
затрудняюсь ответить	29	15,34%
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием залов и раздевалок МАУ ДО «СШ «Дворец спорта»:		189
удовлетворен(а) полностью	120	63,49%
скорее удовлетворен(а)	39	20,63%
скорее не удовлетворен(а)	3	1,59%
не удовлетворен(а)	2	1,06%
затрудняюсь ответить	25	13,23%
Взималась ли дополнительная плата тренером или учреждением за предоставление услуги:		189
никогда не взималась	147	77,78%
взималась один раз	2	1,06%
взимается периодически	1	0,53%
взимается постоянно	0	0,00%
затрудняюсь ответить	39	20,63%
Удовлетворены ли Вы качеством получения услуги:		189
удовлетворен(а) полностью	121	64,02%
скорее удовлетворен(а)	37	19,58%
скорее не удовлетворен(а)	4	2,12%
не удовлетворен(а)	1	0,53%
затрудняюсь ответить	26	13,76%