**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за IV квартал 2019 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральным законом Российской Федерации №59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.10.2019 по 31.12.2019 было зарегистрировано 561 обращение граждан, из них письменных обращений – 463.

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших

в Администрацию города Когалыма за 4 квартал 2019 года

*(в сравнении с аналогичным периодом 2018 года)*

Также, приём обращений граждан осуществляется посредством виртуальной приёмной главы города Когалыма на официальном сайте Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)).

В виртуальную приёмную за третий квартал 2019 года поступило 64 обращения.

Каждое из обращений в обязательном порядке проходит регистрацию и поступает на рассмотрение должностным лицам Администрации города Когалыма по компетенции. По результатам рассмотрения обращения готовится письменный ответ заявителю.

Тематика обращений граждан за 4 квартал 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Тематика вопросов* | *Количество* | *% от общего количества* |
| Жилищная сфера | 288 | 51,3% |
| Вопросы муниципального имущества | 105 | 18,8% |
| Жилищно-коммунальные вопросы | 58 | 10,3% |
| Запросы об архивных данных | 54 | 9,7% |
| Архитектура и градостроительство | 12 | 2,1% |
| Социальная сфера | 16 | 2,8% |
| Другое | 28 | 5,0% |

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищной политики, муниципального имущества жилищно-коммунальной сферы.

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества

*(за 4 квартал 2019 года поступило 561 обращение)*

Диаграмма 3. Количество граждан, принятых на личных приемах

в Администрации города Когалыма за 4 квартал 2019 года

*(в сравнении с аналогичным периодом 2018 года)*