**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения Администрации города Когалыма**

**за III квартал 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.06.2023 по 30.09.2023 было зарегистрировано 343 обращений граждан.

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Диаграмма 1. Динамика поступления обращений по каналам связи за 3 квартал 2023 год

Диаграмма 2. Доля рассмотренных обращений от общего количества (343 обращений), содержащихся в данных обращениях за III квартал 2023 года

Диаграмма 3. Количество граждан, принятых на личных приемах в Администрации города Когалыма за III квартал 2022 и 2023 годах

Тематика обращений за 3 квартал 2023 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество** |
| Жилищная сфера | 179 |
| Вопросы муниципального имущества | 39 |
| Жилищно-коммунальные вопросы | 41 |
| Запросы об архивных данных | 51 |
| Архитектура и градостроительство | 30 |
| Социальная сфера | 3 |

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищной сферы.