Краткие результаты контроля за исполнением муниципального задания муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» за 2019 год

Управлением экономики в 2019 году осуществлялся текущий контроль за муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

Отчет об исполнении муниципального задания МФЦ предоставлялся в управление экономики ежемесячно.

За 2019 год сотрудниками МФЦ была оказана 51 601 услуга, что превысило утвержденный плановый показатель в количестве 48 000 услуг на 7,5%.

Также за 2019 год были оказаны 11 032 консультации.

В МФЦ предоставляются 287 государственных, муниципальных и иных услуг, из них:

* государственных услуг территориальных федеральных органов исполнительной власти – 60;
* государственных услуг исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры - 118;
* муниципальных услуг органов местного самоуправления – 48 (из них на полном исполнении – 6 муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» - 42 муниципальные услуги);
* услуги ЗАГС - 3;
* услуг АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» - 8;
* иные услуги для малого и среднего предпринимательства (Фонд поддержки предпринимательства Югры, Фонд «Югорская региональная микрокредитная компания», Фонд «Центр координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Югры», Уполномоченный по защите прав предпринимателей в ХМАО-Югре) – 15;
* услуги ресурсоснабжающих организаций – 4.
* дополнительные сопутствующие услуги – 31.

Среднее время ожидания в очереди для получения информации (консультации) и для подачи и получения документов - 3 минуты 5 секунд (утвержденный плановый показатель – не более 15 минут).

B 2019 году в МАУ «МФЦ» за получением государственных и муниципальных услуг обратилось 62 633 граждан, из них:

* для подачи заявлений на получение государственных и муниципальных услуг 51 601 человек;
* для получения консультаций по порядку предоставления государственных и муниципальных услуг – 11 032 человек.

В МАУ «МФЦ» для граждан обеспечена возможность оценки качества предоставления государственных услуг посредством опросного модуля автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее - ИАС МКГУ).

Сводные оценки в ИАС МКГУ формируются по следующим пяти показателям:

* время предоставления государственной услуги;
* время ожидания в очереди при получении государственной услуги;
* вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги;
* комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга;
* доступность информации о порядке предоставления государственной услуги.

В период с 01 января по 31 декабря 2019 года количество оценок в ИАС МКГУ составило 55 694, из них:

* «оценка 1» - 1%;
* «оценка 2» - 0%;
* «оценка 3» - 0%;
* «оценка 4» - 2%;
* «оценка 5» - 97%.

Среднее значение произведенных оценок составило 4,96, доля оценок с положительным результатом составила 99,53 %.

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ» в 2019 году составил 99,53%, что превысило утвержденный плановый показатель на 4,7%.