***Возврат товара, приобретенного в кредит***

Услуга «товары в кредит» в наше время пользуется большой популярностью у населения. В кредит продается большой перечень товаров, от сотового телефона до автомобиля.

Когда у человека на приобретение необходимого товара не хватает средств, он с помощью такой услуги решает свои проблемы. Кредиты на товары не предоставляются самими торговыми предприятиями, эту функцию выполняют банки, с которыми заключается договор. В результате магазин продает свой товар, а покупатель получает заветную покупку, заключив с банком кредитный договор.

Прежде чем подписывать договор на потребительский заем в торговом предприятии, необходимо внимательно ознакомиться с условиями документа. В нем, как правило, во всех подробностях изложен порядок расчетов между банком, заемщиком и магазином при возврате товара.

Если товар, приобретенный в кредит, оказался неисправным, в первую очередь следует подумать о гарантийном ремонте. Вернуть или обменять товар будет несколько сложнее. В случае с технически сложным товаром, покупатель, обнаружив в нем недостатки, вправе отказаться от выполнения условий договора купли-продажи и предъявить требование о возврате суммы, уплаченной за такой товар, или о его замене на такой же или другой товар с соответствующим перерасчетом цены. Но эти действия возможны лишь в течение 15 дней от даты получения потребителем такого товара.

Если же 15-дневный срок истек, то указанные требования могут быть удовлетворены в одном из следующих случаев:

- при обнаружении существенного недостатка в товаре;

- при нарушении торговым предприятием установленных законом сроков по устранению недостатков товара;

- при невозможности использования товара по назначению в совокупности свыше 30-ти дней в течение каждого из лет гарантийного срока из-за неоднократного устранения различных его недостатков.

В соответствии со ст. 24 Закона РФ «О защите прав потребителей», при возврате некачественного товара, проданного в кредит, покупателю возвращается денежная сумма, которая уплачена им за товар ко дню возврата кредитного товара, а также плата за предоставление кредита (если таковая была предусмотрена условиями договора).

Здесь в первую очередь необходимо понять, что возврат товара торговому предприятию и расторжение кредитного договора – две различные операции с различными организациями. Это означает, что при возврате товара следует особое внимание уделить составлению акта о возврате (на руках должна быть копия этого документа) и обратить внимание на дату возврата покупателю наличных денег (если в кассу магазина им вносился какой-то процент суммы). В банк покупателю необходимо обратиться в тот же день, когда у него на руках появится акт. В противном случае рост процента за пользование товаром не прекратится независимо от того, сдал он товар в магазин или нет. То есть, для банка имеет значение только та дата, когда клиент обратился в него с заявлением о расторжении кредитного договора, а не та, когда он сдал в магазин товар. Также, во время оформления в банке документов о расторжении кредитного договора и возврате какой-то суммы, нужно обязательно уточнить размер своей задолженности по состоянию на текущую дату, поскольку, скорее всего уже успели «накапать» какие-то минимальные проценты. При обнаружении брака товар можно просто сдать назад, в магазин (это возможно лишь в течение гарантийного срока), но кредит при возврате товара не аннулируется.

До момента окончания действия договора не стоит прекращать или уменьшать выплаты по кредиту. Даже в том случае, если товар в течение нескольких месяцев находился в гарантийном ремонте, клиент должен выполнять условия по кредиту в установленном объеме. Если же вы из-за незнания или по причине недостатка средств прекратили вносить очередные платежи по кредиту, то вам будут начисляться проценты за просрочку, из-за чего ваш, оказавшийся некачественным товар, окажется для вас еще и очень дорогостоящим.

Гораздо проще тем, чей кредитный договор на момент возврата товара уже завершен. Заемщику необходимо получить в банке документ, подтверждающий завершение действия кредитного договора и отсутствие задолженности по нему. Обратившись с этой бумагой в магазин и написав заявление о расторжении договора купли-продажи, покупатель либо получит средства наличными, либо их ему перечислят на счет в банке.

Отдел потребительского рынка и развития предпринимательства управления экономики Администрации города Когалыма