**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в структурные подразделения**

**Администрации города Когалыма**

**за IV квартал 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.10.2017 по 29.12.2017 было зарегистрировано 630 письменных обращений.

Также приём обращений граждан осуществляется через виртуальную приёмную главы города на сайте Администрации города Когалыма ([www.admhmao.ru](http://www.admhmao.ru)).

В виртуальную приёмную за четвертый квартал 2017 года поступило 62 обращения.

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства, вопросы земельных отношений, так же вопросы, касающиеся жилищной сферы города Когалыма.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Комитет по управлению муниципальным имуществом Администрации города Когалыма** | Количество вопросов | Положительно | Даны разъяснения | Отказ |
| Перевод жилого помещения в нежилое | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Предоставление земельного участка в аренду | 46 | 32 | 0 | 14 |
| Утверждение схемы расположения земельных участков на кадастровом плане территории | 35 | 24 | 0 | 11 |
| Предоставление земельных участков в собственность | 49 | 26 | 0 | 23 |
| По вопросу проведения аукционов по продаже права на заключение договоров аренды земельных участков | 3 | 3 | 0 | 0 |
| По вопросу сноса зелёных насаждений | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отдел Архитектуры и градостроительства Администрации города Когалыма** | **Количество** |  |
| По вопросам о земле | 3 | 3 – ответ КУМИ |
| По вопросам переустройства помещений | 61 | 30 –предоставление информации  9–уведомление об отказе с разъяснениями  22–выдано разрешение о переустройстве |
| По вопросам разрешения на производство земельных работ | 1 | 1-выдано разрешение |
| О предоставлении градостроительного плана | 33 | 33–выдано постановление об утверждении град. Плана и градостроительный план; |
| О присвоении адреса | 7 | 7-постановление о присвоении адреса |
| О согласовании эскизного проекта | 4 | 4-ответ |
| О разрешении на благоустройство территории | 1 | 1–отказ с разъяснениями; |
| О выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объекта | 0 | 1-отказ с разъяснениями; |
| О переводе жилого помещения в нежилое | 2 | 2-направлено в КУМИ |
| Об устранении строительных недоделок | 2 | 2-ответ с разъяснением |
| О предоставлении письменного ответа по итогам личного приема | 2 | 2-даны ответы |
| О выдаче разрешения на строительство | 18 | 3-отказ с разъяснениями;  15-выдано разрешение |
| О выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объекта | 9 | 9- выдано разрешений на ввод в эксплуатацию |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Когалыма** | **Количество обращений** | **Результат рассмотрения** |
| Регулирование светофорного цикла | 3 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Ремонт автодороги | 4 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Организация пешеходных дорожек, заездов | 3 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Освещение улиц, дворов | 3 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Расчистка территории | 6 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Организация автостоянки | 1 | Информация направлена в Юридическое управление Администрации города Когалыма |
| Озеленение территории, вырубка деревьев | 2 | Направлены официальные письма с ответами |
| Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг, по содержанию и ремонту МКД | 6 | Собственникам помещений многоквартирных домов предоставлена информация о надзорных органах, куда они могут обратится с жалобой на ненадлежащее исполнение управляющими организациями своих обязательств по управлению МКД |
| О необходимости включения работ в план текущего ремонта жилищного фонда управляющих организаций (межпанельные швы, течь кровли, косметический ремонт) | 1 | Гражданам предоставлены своевременные ответы, в управляющие организации города Когалыма, на обслуживании которых находится жилищный фонд города Когалыма, направлены письма для включения в план текущего ремонта работ по устранению выявленных нарушений |
| О предоставлении копии документов | 9 | Гражданам своевременно предоставлены заверенные копии запрашиваемых документов |
| Установка индивидуальных приборов учета | 1 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Переселение из ветхого и аварийного жилищного фонда | 1 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам |
| Об устранении строительного брака во введеных в эксплуатацию многоквартирных домах в рамках гарантийных обязательств | 2 | Собственникам жилых помещений, участвующих в долевом строительстве многоквартирных домов, даны письменные ответы об отсутствии у Администрации города Когалыма полномочий по данному вопросу и о наличии у граждан возможности решения вопроса в судебном порядке |
| **Муниципальный жилищный инспектор Администрации города Когалыма** |  |  |
| Оказание жилищных услуг | 4 | Дано разъяснение |
| Оказание коммунальных услуг | 2 | Дано разъяснение |
| Строительные недоработки | 7 | Информация передана в КУМИ для подготовки ответа и направления претензий застройщику |
| Начисление платы за ЖКУ | 1 | Дано разъяснение |
| **Управление опеки и попечительства Администрации города Когалыма** |  | **Количество** |
| Общее количество вопросов, заявления, консультации, беседы, индивидуальная профилактическая работа. |  | 858 |
| Характер обращений граждан - в рамках переданных органу местного самоуправления отдельных государственных полномочий в сфере опеки и попечительства:   * установление опеки или попечительства; * нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних;   - получение разрешений на совершение сделок с имуществом  несовершеннолетних и подопечных (отчуждение, передача в ипотеку, обмен, дарение);   * получение заключений гражданами, выразившими желание стать;   усыновителями, опекунами или попечителями;   * разрешение вопросов, связанных с изменением фамилии и имени несовершеннолетних; * разрешение спорных вопросов между родителями ребенка (иными законными представителями) и родственниками;   - получение согласий на заключение трудовых договоров с несовершеннолетними;  - получение мер социальной поддержки для детей-сирот (обеспечение жилыми помещениями, получение ежемесячных и единовременных выплат, организация летнего отдыха). | | На исполнении -11 обращений;  Удовлетворены-489обращений;  Даны разъяснения - на 358 обращения. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Управление экономики Администрации города Когалыма** | **Количество** |  |
| Труд и зарплата | 2 | Подготовлен письменный ответ |
| Торговля | 1 | Подготовлен письменный ответ |
| Коммунально-бытовое обслуживание | 1 | Подготовлен письменный ответ |
| **Управление образования Администрации города Когалыма** |  |  |
| Выплата единовременной выплаты работникам сферы образования в связи с юбилеем | 1 | Выплачено |
| Предоставления справки о подтверждении работы в сфере образования в пенсионный фонд | 6 | Выдана справка |
| Предоставление справки об уровне заработной платы в пенсионный фонд | 2 | Выдана справка |
| Предоставление справки о подтверждении обучения | 1 | Выдана справка |
| Предоставление справки о подтверждении работы в сфере образования |  | Выдана справка |
| **Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Когалыма** |  |  |
| Предоставление справок подтверждающих стаж работы для оформления документов в Пенсионном фонде | 5 | Справки подготовлены направленны заявителям. |
| Участие в проведении общегородских мероприятиях | 3 | Решено положительно |
| Участие в выездных соревнованиях членов сборных команд города | 2 | Решено положительно |

**В сфере полномочий управления по жилищной политике**

**Администрации города Когалыма (за IV квартал 2017)**

В соответствии с п.6 ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об основных принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», основным полномочием управления по жилищной политике Администрации города Когалыма является обеспечение малоимущих граждан, проживающих в городском округе и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями в соответствии с жилищным законодательством.

По состоянию на 01.04.2017 в списке граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, по городу Когалыму значится 1538 семей.

Гражданам, проживающим в домах, признанных аварийными, непригодными для проживания, в соответствии со статьями 86,89 Жилищного кодека Российской Федерации (далее - ЖК РФ) предоставлено 40 жилых помещений, построенных и приобретённых в рамках Муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём жителей города Когалыма», утверждённой постановлением Администрации города Когалыма от 15.10.2013 №2931, в соответствии с подпрограммой «Содействие развитию жилищного строительства» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2016-2020 годах», утверждённой постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.10.2013 №408-п, 2-е семьи переселены во вторичный жилищный фонд.

1-ой семье была предоставлена комната в дополнение к имеющемуся жилому помещению во вторичном жилье, в порядке очередности.

Согласно Федеральному закону от 25.10.2002 №125-ФЗ и постановлению Правительства Российской Федерации от 10.12.2002 №879 «Об утверждении положения о регистрации и учете граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» управлением по жилищной политике Администрации города Когалыма проводятся мероприятия по реализации федеральной подпрограммы «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей».

Всего в списке на получение социальной выплаты для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей по городу Когалыму на 01.01.2017 значилось 208 семей, по состоянию на 25.12.2017 значится 186 семей.

В целях разрешения жилищного вопроса отдельных категорий граждан, на территории города Когалыма реализуются федеральные и окружные программы, предусмотренные Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах», Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

По состоянию на 01.01.2017 в списке отдельных категорий граждан по городу Когалыму значилось 23 гражданина, на 27.12.2017 – 19 (4 исключены, 2ое из которых получили субсидию и улучшили свои жилищные условия, еще 2ое исключены из списка в связи с утратой нуждаемости).

Проведенная работа:

- всем состоящим в данном списке гражданам направлены уведомления о необходимости подачи заявления в Администрацию города Когалыма в случае изъявления желания на получение субсидии в 2018 году. Изъявили желание на получение субсидии в 2018 году 6 граждан.

На обеспечение мерами государственной поддержки участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» в соответствии с федеральной целевой программой «Жилище» на 2015-2020 годы на предоставление социальных выплат молодым семьям для приобретения (строительства) жилья в рамках «Соглашения о предоставлении в 2017 году средств федерального бюджета, бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бюджету муниципального образования город Когалым» от 03.04.2017 №30 предусмотрено финансирование в виде субсидий 4 молодым семьям.

Обязательства перед молодыми семьями на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения или строительства индивидуального жилого дома, выполнены в полном объеме (всем семьям перечислены субсидии, за 4 квартал 2017 года выдано две субсидии).

В списке очерёдности участников мероприятия «Улучшение жилищных условий молодых семей в соответствии с федеральной целевой программой «Жилище» государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2016-2020 годах» по состоянию на 27.12.2017 состоит 30 семьей.

Также управление по жилищной политике Администрации города Когалыма, осуществляет предоставление следующих муниципальных услуг (за IV квартал 2017):

- прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (муниципальной услугой воспользовалось 7 семей);

- предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования (муниципальной услугой воспользовалось 38 семей);

- предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма (муниципальной услугой воспользовалось 24 граждан);

- предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда по договорам найма (муниципальной услугой воспользовалось 9 семей);

- выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем (муниципальной услугой воспользовалось 17 граждан);

- выдача согласия и оформление документов по обмену жилыми помещениями по договорам социального найма (не обращались);

- передача гражданами в муниципальную собственность приватизированных жилых помещений (муниципальной услугой воспользовалось 0 семей);

- бесплатная передача в собственность граждан Российской Федерации занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений) муниципальной услугой воспользовалось 15 семей);

- постановка граждан на учет для бесплатного предоставления земельного участка для строительства индивидуального жилого дома (данной муниципальной услугой воспользовалось 30 семей).

В соответствии с мероприятием «Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» подпрограммы V «Обеспечение мерами государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2016-2020 годах», еженедельно в приемные часы, ведется информационно-разъяснительная работа с многодетными семьями по освещению целей, на которые может быть использована социальная выплата, оговариваются требования относительно приобретаемых жилых помещений, а также условия приобретения или строительства.

За отчетный период:

- сформировано 4 списка многодетных семей - участников мероприятия, которые направлены в Департамент строительства ХМАО-Югры;

- оформлено 14 списков многодетных семей – получателей социальной выплаты;

- составлено 12 еженедельных отчетов о ходе выполнения мероприятия;

- составлено 2 отчета о достижении показателей, установленных Соглашением по предоставлению гражданам, имеющим трех и более детей, социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно;

- выдано 8 свидетельств, подтверждающих право участников мероприятия на получение социальной выплаты (6 семей получили социальные выплаты и улучшили жилищные условия);

- 8 многодетным семьям были предоставлены социальные выплаты;

- 5 граждан обратились для признания участниками данного мероприятия, 4 были признаны таковыми и включены в соответствующий список.

За отчетный период оказано 140 муниципальных услуг, направлено 1070 запросов по каналам системы межведомственного взаимодействия.

В рамках мероприятия «Обеспечение граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также постановка на учет по бесплатному предоставлению земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов» в соответствии с законом ХМАО - Югры от 06.07.2005 №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», проводятся следующие мероприятия:

- приём документов от граждан, желающих встать на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, для предоставления бесплатно в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства (за период с 01.10.2017 по 29.12.2017 принято 30 семей, 15 семей поставлены на учет, 15 семьям отказано);

- ежемесячно в комитет по управлению муниципальным имуществом Администрации города Когалыма направляются сведения о количестве граждан, изъявивших желание получить бесплатно в собственность земельный участок для строительства индивидуального жилого дома.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_